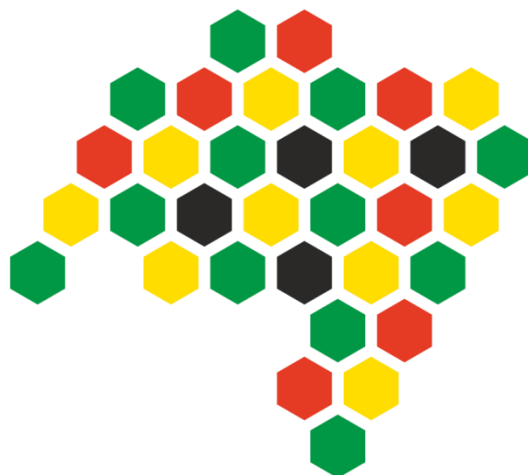


Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy
Wydział Rynku Pracy



ANALIZA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO
STAN NA 31.12.2018 R.

Wałbrzych, wrzesień 2019

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	3
2. LICZBA I STRUKTURA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH.....	4
3. STAN TECHNICZNY, POTENCJAŁ KADROWY ORAZ AKREDYTACJA/CERTYFIKAT JAKOŚCI.....	6
4. OFERTA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH.....	8
5. UCZESTNICY SZKOLEŃ.....	12
6. PODSUMOWANIE I WNIOSKI.....	13

1. Wstęp.

Niniejsza analiza dotyczy instytucji zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych (RIS), prowadzonym przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. RIS powstał w 2004 roku na mocy przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 z późn. zm.).

Rejestr Instytucji Szkoleniowych to jedno z narzędzi rynku pracy mających wpływ na upowszechnienie, zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług szkoleniowych. W myśl obowiązujących przepisów, każda instytucja szkoleniowa zainteresowana prowadzeniem szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem środków publicznych, jest zobowiązana posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Szczegółowy tryb dokonywania wpisu do rejestru określa rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. *w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych* (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 781). Rozporządzenie określa też tryb wykreślenia instytucji, uaktualniania danych w rejestrze, wzór wniosku o wpis oraz inne wymagane dokumenty.

W Systemie Teleinformatycznym Obsługi Rejestru (STOR) instytucje szkoleniowe mogą realizować wszystkie czynności za pośrednictwem bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz profilu zaufanego ePUAP. Program RIS znajduje się na stronie Publicznych Służb Zatrudnienia pod adresem: <http://stor.praca.gov.pl/#/ris>

W Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zawarte są dane dotyczące każdej zgłaszającej się instytucji, w tym:

- dane kontaktowe instytucji szkoleniowej,
- dane ogólne takie jak: informacja czy instytucja jest publiczna czy niepubliczna, forma organizacyjna, rok powstania instytucji szkoleniowej, posiadanie przez instytucję akredytacji lub innego certyfikatu jakości, wpis do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów o systemie oświaty,
- tematykę prowadzonego kształcenia (szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych),
- charakterystykę kadry dydaktycznej,
- opis bazy lokalowej, jej wyposażenie oraz informację o współpracy z pracodawcami,
- informację o prowadzeniu oceny jakości szkoleń,
- informacje o liczbie uczestników objętych szkoleniem i/lub przygotowaniem zawodowym dorosłych,
- informacje o udzielanej nieodpłatnie pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia lub przygotowania zawodowego dorosłych, polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Baza danych o zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych jest dostępna pod następującym adresem internetowym: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

2. Liczba i struktura instytucji szkoleniowych.

Na koniec 2018 roku w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zarejestrowanych było w kraju łącznie 12 669 instytucji. Najwięcej z nich miało siedzibę w województwie mazowieckim – 1 725 (13,6%), śląskim – 1 709 (13,5%), wielkopolskim – 1 364 (10,8%), małopolskim – 962 (7,6%).

Liczba instytucji szkoleniowych w Polsce w 2018r. z podziałem na województwa

WOJEWÓDZTWO	LICZBA INSTYTUCJI
dolnośląskie	925
kujawsko-pomorskie	532
lubelskie	660
lubuskie	382
łódzkie	775
małopolskie	962
mazowieckie	1 725
opolskie	314
podkarpackie	607
podlaskie	344
pomorskie	853
śląskie	1 709
świętokrzyskie	352
warmińsko-mazurskie	549
wielkopolskie	1 364
zachodniopomorskie	616
RAZEM	12 669

W województwie dolnośląskim figurowało 925 instytucji (7,3%), a łącznie z oddziałami i filiami zgłoszonych było 1005 podmiotów.

Instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RIS na Dolnym Śląsku w 2018r.

z podziałem na powiaty

POWIAT ZIEMSKI/GRODZKI	LICZBA INSTYTUCJI
bolesławiecki	18
dzierżoniowski	25
gólgowski	27
górowski	5
jaworski	7
jeleniogórski	8
kamiennogórski	3
kłodzki	36
legnicki	9
lubański	7
lubiński	11
lwówecki	5
m. Jelenia Góra	43
m. Legnica	42
m. Wałbrzych	60
m. Wrocław	391
milicki	4
oleśnicki	19
oławski	16
polkowicki	6
strzeliński	5
średzki	7
świdnicki	56
trzebnicki	14
wałbrzyski	17
wołowski	13
wrocławski	39

ząbkowicki	13
zgorzelecki	14
złotoryjski	5
RAZEM	925

Wśród zarejestrowanych instytucji szkoleniowych na Dolnym Śląsku (łącznie z oddziałami i filiami) aż 968 to instytucje niepubliczne, co stanowi 96,3 %, a pozostałe 3,7 % to podmioty publiczne.

Usługi szkoleniowe oferują przede wszystkim instytucje prowadzone przez osoby fizyczne. W 2018 r., w ogólnej liczbie zarejestrowanych instytucji szkoleniowych:

- 56,7% to instytucje prowadzone przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej (wzrost o 2 punkty procentowe w stosunku do 2017 r.);
- 28,6% to stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne (spadek o 1,8 punktu procentowego w stosunku do 2017 r.);
- 9,9% to takie formy organizacyjne jak: centra kształcenia ustawicznego i praktycznego, szkoły średnie, policealne i szkoły wyższe/kolegia, ośrodki dokształcania i doskonalenia zawodowego, placówki naukowe, naukowo-badawcze i ośrodki badawczo-rozwojowe (spadek o 0,7 punktu procentowego w stosunku do 2017 r.);
- 4,8% zarejestrowanych instytucji reprezentuje inną formę organizacyjną, łącznie z zakładami pracy (wzrost o 0,5 punktu procentowego w stosunku do 2017 r.).

Do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego, na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty, wpisanych jest 11,7% instytucji, co w porównaniu z 2017 r. oznacza niewielki spadek o 0,9 punktu procentowego.

3. Stan techniczny, potencjał kadrowy oraz akredytacja / certyfikat jakości.

Dane dotyczące wykładowców/trenerów zatrudnianych w zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych, z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy wykazały, że:

- 20,2% kadry to osoby zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy,
- 79,8% to osoby zatrudnione w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Sytuacja pod tym względem zmieniła się nieznacznie w porównaniu z ubiegłym rokiem. Wzrosła liczba osób zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu o ok. 1 punkt procentowy. Wiele szkoleń, czy też cykli szkoleń, jest realizowanych jako konkretne, jednorazowe projekty w ramach środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, co determinuje dobór specjalistycznej kadry wykładowców/trenerów na potrzeby określonego szkolenia.

Według deklaracji instytucji szkoleniowych z Dolnego Śląska, stan bazy lokalowej i sprzętu, jakimi dysponują te podmioty można scharakteryzować następująco:

- Sale wykładowe:
 - własne sale wykładowe – 17,9% instytucji,
 - sale wynajmowane – 47,7%, instytucji,
 - własne i wynajmowane – 34,4% instytucji.
- Około 23,0% instytucji szkoleniowych posiada własne pomieszczenia warsztatowe. Z wynajmowanych pomieszczeń warsztatowych korzysta 27,6% tych instytucji. Korzystanie z własnego i wynajmowanego pomieszczenia warsztatowego deklaruje 49,4% instytucji szkoleniowych.
- 61,8% instytucji deklaruje posiadanie własnego sprzętu komputerowego. Warto zauważyć, iż 29,7% instytucji korzysta jednocześnie z własnego i wynajmowanego sprzętu komputerowego, a jedynie 5,9% wynajmuje sprzęt. Instytucji, które nie dysponują w ogóle sprzętem komputerowym jest około 2,6%.
- Dostępem instytucji szkoleniowych do sieci teleinformatycznej dysponuje prawie 92 % instytucji.
- Z danych wynika, że około 56% instytucji szkoleniowych nie zawiera umów z pracodawcami na realizację części praktycznej programu szkoleń.

W 2018 roku spośród 1005 instytucji zarejestrowanych w RIS na Dolnym Śląsku wraz z oddziałami i filiami, 168 zadeklarowało, iż posiada akredytację lub certyfikat jakości do przeprowadzania szkoleń, co stanowi, ponad 16,7% ogółu.

Liczba instytucji posiadających akredytację lub certyfikaty jakości utrzymuje się zatem na takim samym poziomie co w roku 2017.

Certyfikat jest potwierdzeniem wysokiego standardu usług. Wśród certyfikatów przedstawianych przez instytucje szkoleniowe mogą znaleźć się takie certyfikaty jak: *akredytacja kuratora oświaty, certyfikat systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia, wydany na podstawie międzynarodowych norm ISO, standard HACCP, certyfikat dla szkół językowych PASE* lub inny znak jakości. Posiadanie certyfikatu jakości jest brane pod uwagę przy wyborze instytucji szkoleniowej przez urząd pracy, ale brak certyfikatu nie może być powodem niepodjęcia współpracy z instytucją szkoleniową.

O uzyskanie certyfikatu jakości usług instytucje szkoleniowe mogą ubiegać się w instytucjach uprawnionych do wydawania tego typu dokumentów. Akredytacja wydana instytucji szkoleniowej przez kuratora oświaty na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1481) jest traktowana jako certyfikat wysokiej jakości świadczonych usług. Informacje o instytucjach akredytowanych udostępnia Ministerstwo Edukacji Narodowej na swojej stronie internetowej.

Aby sprawdzić, czy certyfikat wydała upoważniona do tego instytucja można skorzystać ze strony internetowej Polskiego Centrum Akredytacji: www.pca.gov.pl. Podany jest tam zestaw akredytowanych instytucji certyfikujących według obszarów ich działania.

4. Oferta instytucji szkoleniowych.

W analizie przyjęto klasyfikację ofert według ustalonych z góry (opisanych w rozporządzeniu) kategorii szkoleń – 34 obszarów tematycznych.

Oferta instytucji szkoleniowych w 2018r. według kodów obszaru szkolenia

KOD OBSZARU	NAZWA OBSZARU SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
1	Podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia	23
2	Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	1 470
3	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1 270
4	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	165
5	Nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne, w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia	110
6	Języki obce	435
7	Dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	27
8	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	658
9	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	567
10	Zarządzanie i administrowanie	1 153
11	Prace sekretarskie i biurowe	166
12	Prawo	381
13	Nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka	29
14	Matematyka i statystyka	32
15	Informatyka i wykorzystanie komputerów	1 046
16	Technika i handel artykułami technicznymi, w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów	544

17	Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe, w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny	119
18	Architektura i budownictwo	280
19	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	103
20	Weterynaria	18
21	Opieka zdrowotna	817
22	Opieka społeczna, w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat	241
23	Ochrona własności i osób	65
24	Ochrona środowiska	33
25	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	131
26	Usługi gastronomiczne	215
27	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	1 172
28	Usługi krawieckie, obuwnicze	45
29	Usługi stolarskie, szklarskie	13
30	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	814
31	Pozostałe usługi	105
32	BHP	269
33	Nauka aktywnego poszukiwania pracy	64
34	Inne obszary szkoleń	837
	RAZEM	13 417

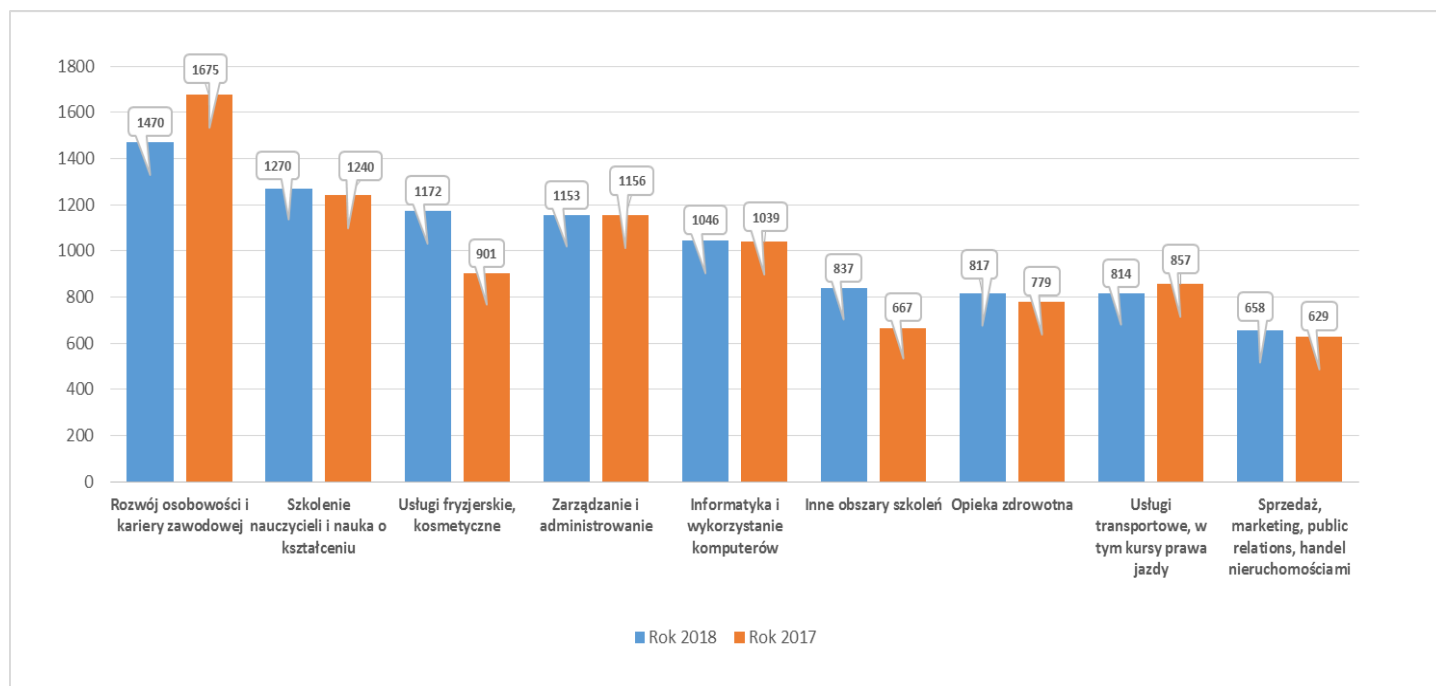
Należy zauważyć, że liczba szkoleń z roku na rok rośnie. W roku 2018 nastąpił wzrost w stosunku do roku 2017 o około 2,2 % (294 szkolenia).

W 2018 roku najczęściej pojawiające się w ofercie zarejestrowanych instytucji kierunki/obszary tematyczne szkoleń (powyżej 600 pozycji) to:

- *rozwój osobowości i kariery zawodowej – 1 470,*
- *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu – 1 270,*
- *usługi fryzjerskie, kosmetyczne – 1 172,*
- *zarządzanie i administrowanie – 1 153,*

- *informatyka i wykorzystanie komputerów – 1 046,*
- *inne obszary szkoleń – 837 (np. kursy nurkowania, piwowarstwa, baristy, samoobrony etc.),*
- *opieka zdrowotna – 817,*
- *usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy – 814,*
- *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami – 658.*

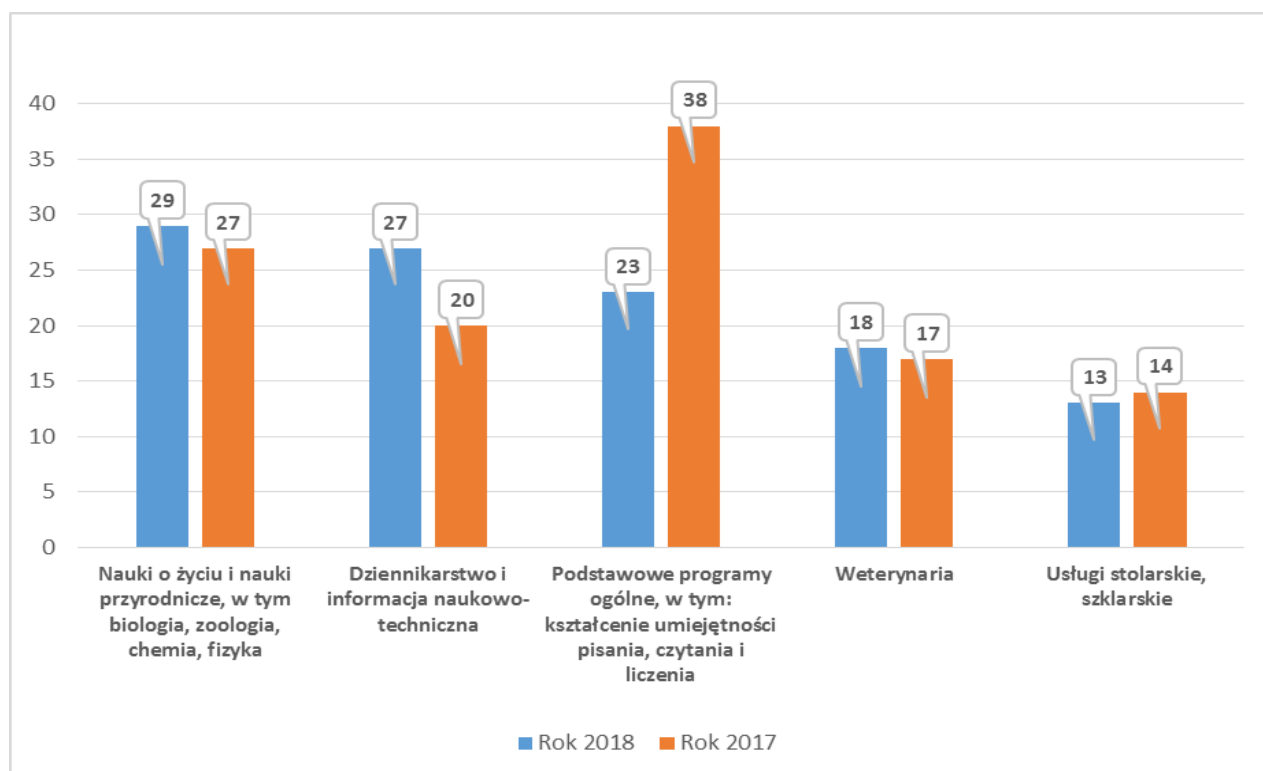
Najliczniej występujące kierunki/obszary szkoleń – porównanie 2018 do 2017 roku



Najmniej licznie reprezentowane (poniżej 30 propozycji) w zbiorze ofert szkoleniowych obszary to:

- *nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym biologia, zoologia, chemia, fizyka – 29,*
- *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna – 27,*
- *podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia – 23,*
- *weterynaria - 18,*
- *usługi stolarskie, szklarskie – 13.*

Najmniej liczne kierunki/obszary szkoleń – porównanie 2018 do 2017 roku



W roku 2018 w stosunku do roku 2017 odnotowano:

❖ **wzrost podaży w obszarach szkoleń:**

- usługi krawieckie, obuwnicze – 44,4%,
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne – 23,1%,
- inne obszary szkoleń – 20,3%,
- opieka zdrowotna – 4,6%.

❖ **spadek podaży w obszarach szkoleń:**

- podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia – 39,5%,
- rozwój osobowości i kariery zawodowej – 12,2%,
- rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna – 12,2%,
- usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy – 5,0%.

Większość instytucji szkoleniowych przeprowadza po zrealizowaniu szkolenia egzamin końcowy, a także badanie jakości/efektywności szkoleń.

W 2018 r., 708 instytucji z Dolnego Śląska (łącznie z oddziałami i filiami) deklarowało przeprowadzanie egzaminów po organizowanych przez siebie szkoleniach, co stanowi 70,4% wszystkich instytucji szkoleniowych, a 902 instytucje (łącznie z oddziałami i filiami) przeprowadziły badanie jakości/efektywności szkoleń co daje 89,7% wszystkich instytucji szkoleniowych.

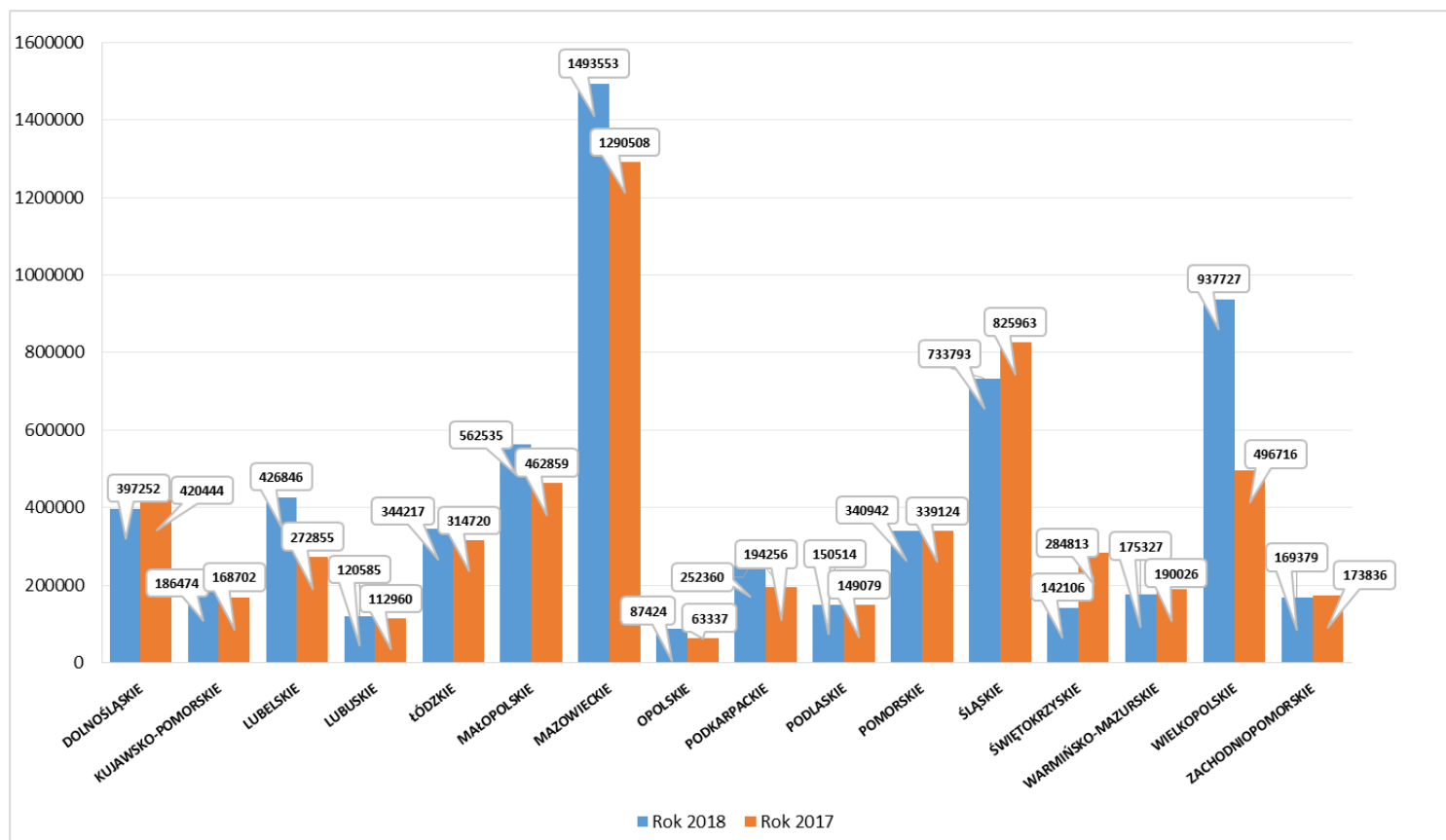
W odniesieniu do szkoleń finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, można stwierdzić, że w roku 2018 nastąpił wzrost liczby instytucji szkoleniowych, które organizowały szkolenia ze środków EFS, w stosunku do roku ubiegłego o ok. 16,6%.

5. Uczestnicy szkoleń

Według informacji wykazanej przez dolnośląskie instytucje szkoleniowe, zarejestrowane w RIS, przeszkoliły one w 2018 r. 397 252 osoby ogółem (w tym przeszkolone na zlecenie urzędów pracy 3 372 osoby).

Liczba osób przeszkolonych ogółem w 2018 r. spadła w stosunku do roku 2017 r. o 23 192 osoby, tj. o 5,5%, natomiast wzrosła liczba osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy o 2,4%. W 2017 roku województwo dolnośląskie zajmowało, pod względem liczby przeszkolonych osób, piąte miejsce a w 2018 roku spadło na miejsce szóste.

Liczba uczestników szkoleń w układzie wojewódzkim – porównanie 2018 do 2017 roku



W 2018r. instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RIS udzieliły nieodpłatnej pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje 23 151 osobom, co stanowi ok. 6% wszystkich uczestników szkoleń.

6. Podsumowanie i wnioski.

Na podstawie przeprowadzonej analizy można scharakteryzować typową instytucję szkoleniową zarejestrowaną w RIS z terenu Dolnego Śląska. Jest to instytucja:

- niepubliczna,
- prowadzona przez osobę fizyczną,
- nie posiadająca akredytacji lub znaku jakości,
- nie wpisana do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty,
- zatrudniająca wykładowców w niepełnym wymiarze czasu pracy,
- deklarująca prowadzenie badania efektywności/jakości swoich szkoleń,
- wynajmująca sale wykładowe, ale też posiadająca własne pomieszczenia warsztatowe wyposażenie dydaktyczne,
- posiadająca własny sprzęt komputerowy oraz dostęp do sieci teleinformatycznej,
- udzielająca w niewielkim stopniu nieodpłatnej pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia i/lub przygotowania zawodowego dorosłych polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Rejestr Instytucji Szkoleniowych jest narzędziem wspomagającym rynek pracy przede wszystkim w zakresie gromadzenia danych na temat oferty szkoleniowej. Pozwala na uzyskanie obszernej informacji na temat konkretnej instytucji szkoleniowej i jej oferty, a także o występujących w ofercie rodzajach, tematach, cenach szkoleń, co pozwala na porównywanie ich w różnych wymiarach.

Analizując rok 2018, można stwierdzić, że liczba instytucji szkoleniowych, jak i liczba szkoleń na Dolnym Śląsku nieznacznie wzrosły w porównaniu do roku 2017, natomiast liczba uczestników szkoleń zmalała.

W ofercie instytucji szkoleniowych utrzymuje się wysoki udział szkoleń z obszarów: *rozwój osobowościowy i kariery zawodowej; szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu; zarządzanie i administrowanie; informatyka i wykorzystanie komputerów; usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy).*

Pomimo stabilności podaży szkoleń w konkretnych obszarach szkoleniowych, można zauważyć pewne nieznaczne zmiany, które świadczą o dostosowywaniu się instytucji szkoleniowych do potrzeb rynku pracy. W 2018 r. wzrosła znacznie oferta szkoleniowa w obszarze: *usługi fryzjerskie, kosmetyczne; opieka zdrowotna.*

Opracowanie:

Wydział Rynku Pracy,

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy, Wałbrzych