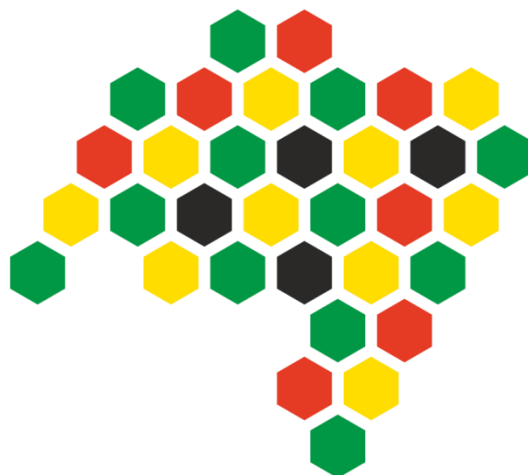


Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy
Wydział Rynku Pracy



ANALIZA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO
STAN NA 31.12.2021 R.

Wałbrzych, wrzesień 2022

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	3-4
2. LICZBA I STRUKTURA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH	4-8
3. STAN TECHNICZNY, POTENCJAŁ KADROWY ORAZ AKREDYTACJA/CERTYFIKAT JAKOŚCI	8-10
4. OFERTA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH	10-15
5. UCZESTNICY SZKOLEŃ	15-18
6. WYKREŚLENIA	18-20
7. PODSUMOWANIE I WNIOSKI	20-22

1. Wstęp.

Niniejsza analiza dotyczy instytucji zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych (RIS), prowadzonym przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. RIS powstał w 2004 roku na mocy przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2022 r. poz. 690).

Rejestr Instytucji Szkoleniowych to jedno z narzędzi rynku pracy spełniające wiele funkcji, między innymi:

- umożliwia wszystkim zainteresowanym szkoleniami orientację w rynku usług szkoleniowych,
- wpływa na upowszechnianie oferty szkoleniowej i zwiększenie jej dostępności oraz poprawę jakości usług szkoleniowych,
- ułatwia służbom zatrudnienia znalezienie wykonawców szkoleń wpływając na racjonalizację wydatków ze środków publicznych przeznaczonych na szkolenia dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy.

Niewątpliwą zaletą rejestru jest fakt, że zarówno wpis jak i dostęp do informacji o instytucjach szkoleniowych jest bezpłatny.

W myśl obowiązujących przepisów, każda instytucja szkoleniowa zainteresowana prowadzeniem szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem środków publicznych, jest zobowiązana posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych. W RIS zawarte są dane dotyczące każdej zgłaszającej się instytucji, w tym:

- dane kontaktowe instytucji szkoleniowej,
- dane ogólne takie jak: informacja czy instytucja jest publiczna czy niepubliczna, forma organizacyjna, rok powstania instytucji szkoleniowej, posiadanie przez instytucję akredytacji lub innego certyfikatu jakości, wpis do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów o systemie oświaty,
- tematykę prowadzonego kształcenia (szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych),
- charakterystykę kadry dydaktycznej,
- opis bazy lokalowej, jej wyposażenie oraz informację o współpracy z pracodawcami,
- informację o prowadzeniu oceny jakości szkoleń,
- informacje o liczbie uczestników objętych szkoleniem i/lub przygotowaniem zawodowym dorosłych,
- informacje o udzielanej nieodpłatnie pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia lub przygotowania zawodowego dorosłych, polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Baza danych o zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych jest dostępna pod następującym adresem internetowym: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>.

Szczegółowy tryb dokonywania wpisu do rejestru określa rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 781). Rozporządzenie określa też tryb wykreślenia instytucji, uaktualniania danych w rejestrze, wzór wniosku o wpis oraz inne wymagane dokumenty.

W Systemie Teleinformatycznym Obsługi Rejestru (STOR) instytucje szkoleniowe mogą realizować wszystkie czynności za pośrednictwem bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz profilu zaufanego ePUAP. Program RIS znajduje się na stronie Publicznych Służb Zatrudnienia pod adresem: <http://stor.praca.gov.pl/#/ris>.

2. Liczba i struktura instytucji szkoleniowych.

Na koniec 2021 roku w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zarejestrowanych było w kraju łącznie 14 288 instytucji. Najwięcej z nich miało siedzibę w województwie śląskim – 1 925 (13,5%), mazowieckim – 1 745 (12,2%), wielkopolskim – 1 551 (10,9%), małopolskim – 1 199 (8,4%). Województwo dolnośląskie pod względem liczby instytucji szkoleniowych znalazło się na 5 miejscu w kraju z liczbą 1 072 instytucji szkoleniowych, co stanowi 7,5 % ogółu (tabela poniżej).

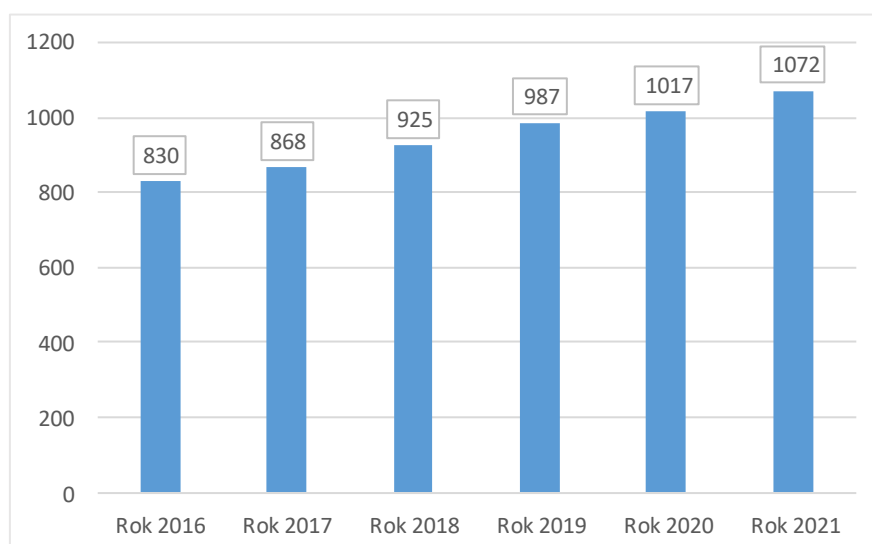
Liczba instytucji szkoleniowych w Polsce w 2021 roku z podziałem na województwa

WOJEWÓDZTWO	LICZBA INSTYTUCJI
dolnośląskie	1 072
kujawsko-pomorskie	673
lubelskie	811
lubuskie	411
łódzkie	885
małopolskie	1 199
mazowieckie	1 745
opolskie	300
podkarpackie	705
podlaskie	348
pomorskie	911
śląskie	1 925
świętokrzyskie	420

warmińsko-mazurskie	571
wielkopolskie	1 551
zachodniopomorskie	761
RAZEM	14 288

Należy zauważyć, że liczba instytucji szkoleniowych w województwie dolnośląskim rośnie systematycznie z roku na rok (tabela poniżej).

Liczba instytucji szkoleniowych na Dolnym Śląsku w latach 2016-2021



Podobnie jak w latach poprzednich w 2021 roku w województwie dolnośląskim utrzymywała się silna koncentracja terytorialna instytucji szkoleniowych. Blisko połowa z nich posiadała wpis we Wrocławiu (44,03%). Względnie duża ilość instytucji szkoleniowych posiadała swoją siedzibę w Wałbrzychu (5,50%), powiecie wrocławskim (4,94%), w Legnicy (4,76%), powiecie świdnickim (4,66%), Jeleniej Górze (4,57%), oraz w powiecie kłodzkim (4,20%). Najmniej instytucji szkoleniowych zlokalizowano w powiecie kamiennogórskim, milickim i strzelińskim – 0,37%.

Instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RIS na Dolnym Śląsku w 2021 roku z podziałem na powiaty

POWIAT ZIEMSKI/GRODZKI	LICZBA INSTYTUCJI
bolesławiecki	24
dzierżoniowski	36
głogowski	31

górowski	6
jaworski	9
kamiennogórski	4
karkonoski	5
kłodzki	45
legnicki	12
lubański	9
lubiński	23
Iwówecki	5
m. Jelenia Góra	49
m. Legnica	51
m. Wałbrzych	59
m. Wrocław	472
milicki	4
oleśnicki	15
oławski	20
polkowicki	8
strzeliński	4
średzki	5
świdnicki	50
trzebnicki	19
wałbrzyski	14
wołowski	9
wrocławski	53
ząbkowicki	12
zgorzelecki	12
złotoryjski	7
RAZEM	1072

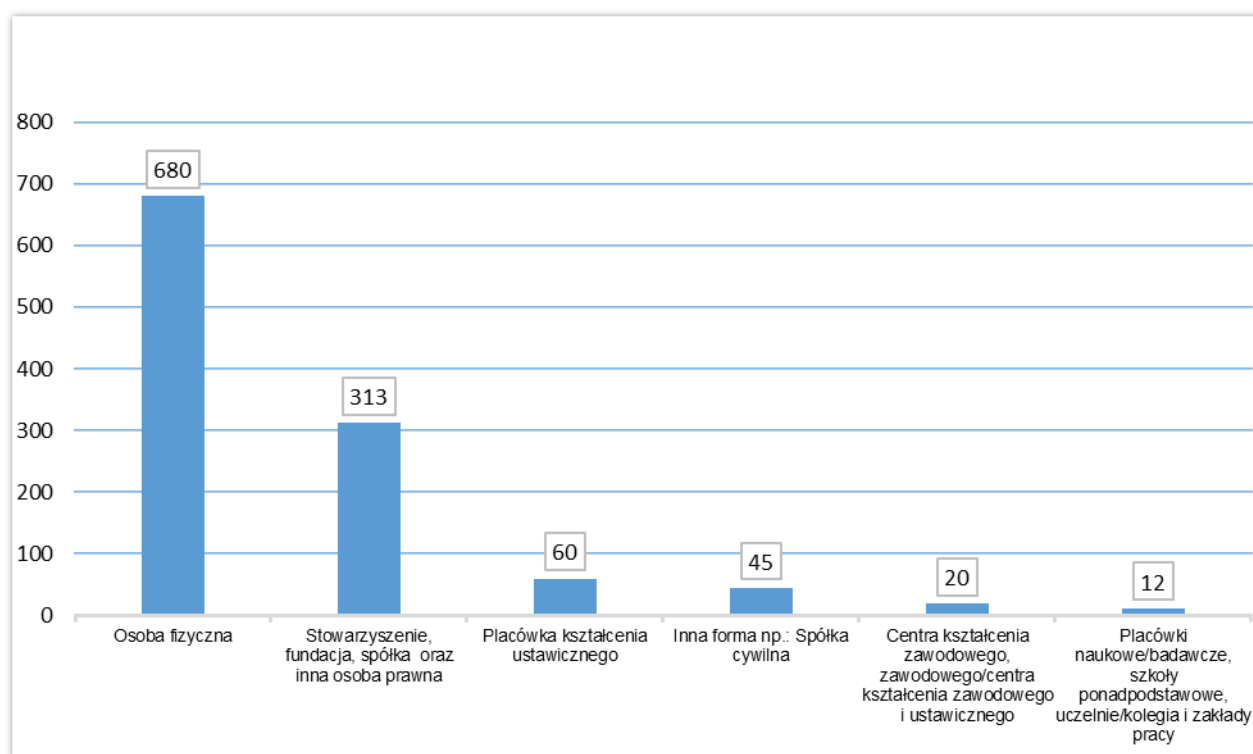
W stosunku do roku poprzedniego w 2021 r., w 14 powiatach województwa dolnośląskiego, nastąpił wzrost liczby instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS. Największy, procentowy wzrost nastąpił w powiecie oławskim o 33,33%, bolesławieckim o 26,32% oraz w m. Jelenia Góra o 13,95% i m. Legnica o 13,33%. Natomiast w 11 powiatach, w tym samym okresie, liczba instytucji zmalała, o 1-2 instytucje w danym powiecie. W 5 powiatach liczba instytucji pozostała na tym samym poziomie.

Wśród zarejestrowanych instytucji szkoleniowych na Dolnym Śląsku (łącznie z oddziałami i filiami - 1130) aż 1099 to instytucje niepubliczne, co stanowi 97,26 %, a pozostałe 31 to podmioty publiczne, co stanowi 2,74 %.

Usługi szkoleniowe oferują przede wszystkim instytucje prowadzone przez osoby fizyczne. W 2021 r., w ogólnej liczbie zarejestrowanych instytucji szkoleniowych:

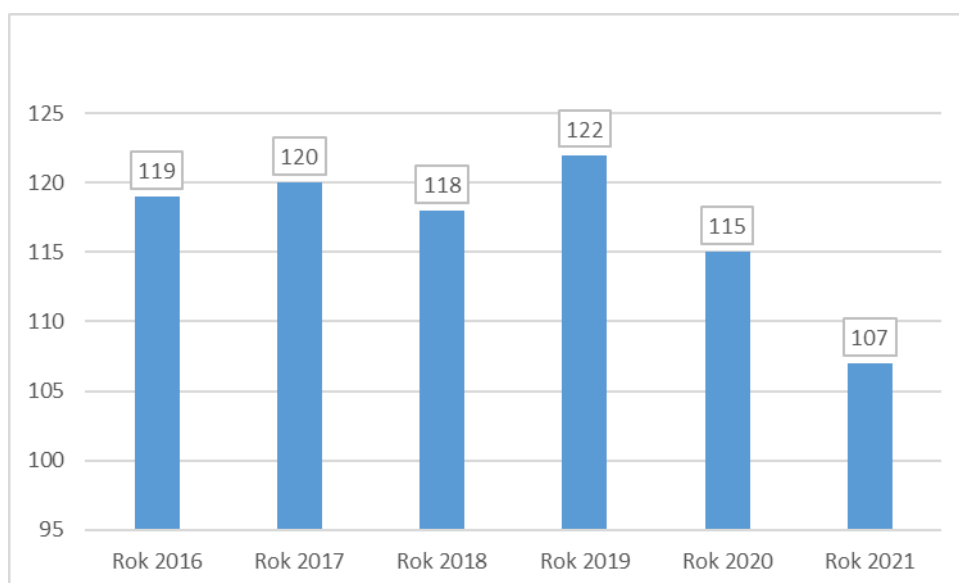
- 60,18% to instytucje prowadzone przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 27,70% to stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne,
- 5,31% to placówki kształcenia ustawicznego,
- 3,98% zarejestrowanych instytucji reprezentuje inną formę organizacyjną np. spółki cywilne,
- 1,77% to centra kształcenia zawodowego/centra kształcenia zawodowego i ustawicznego,
- 1,06% to takie formy organizacyjne jak: placówki naukowe/badawcze, szkoły ponadpodstawowe, uczelnie/kolegia i zakłady pracy.

Liczba instytucji szkoleniowych (łącznie z oddziałami i filiami) według formy organizacyjnej w 2021 r.



Do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego, na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty, wpisanych jest 9,98% instytucji, co w porównaniu do lat poprzednich, oznacza niewielki spadek (tabela poniżej).

Liczba instytucji szkoleniowych (łącznie z oddziałami i filiami) wpisana do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego



3. Stan techniczny, potencjał kadrowy oraz akredytacja / certyfikat jakości.

Dane dotyczące wykładowców/trenerów zatrudnionych w zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy w roku 2021 wykazały, że:

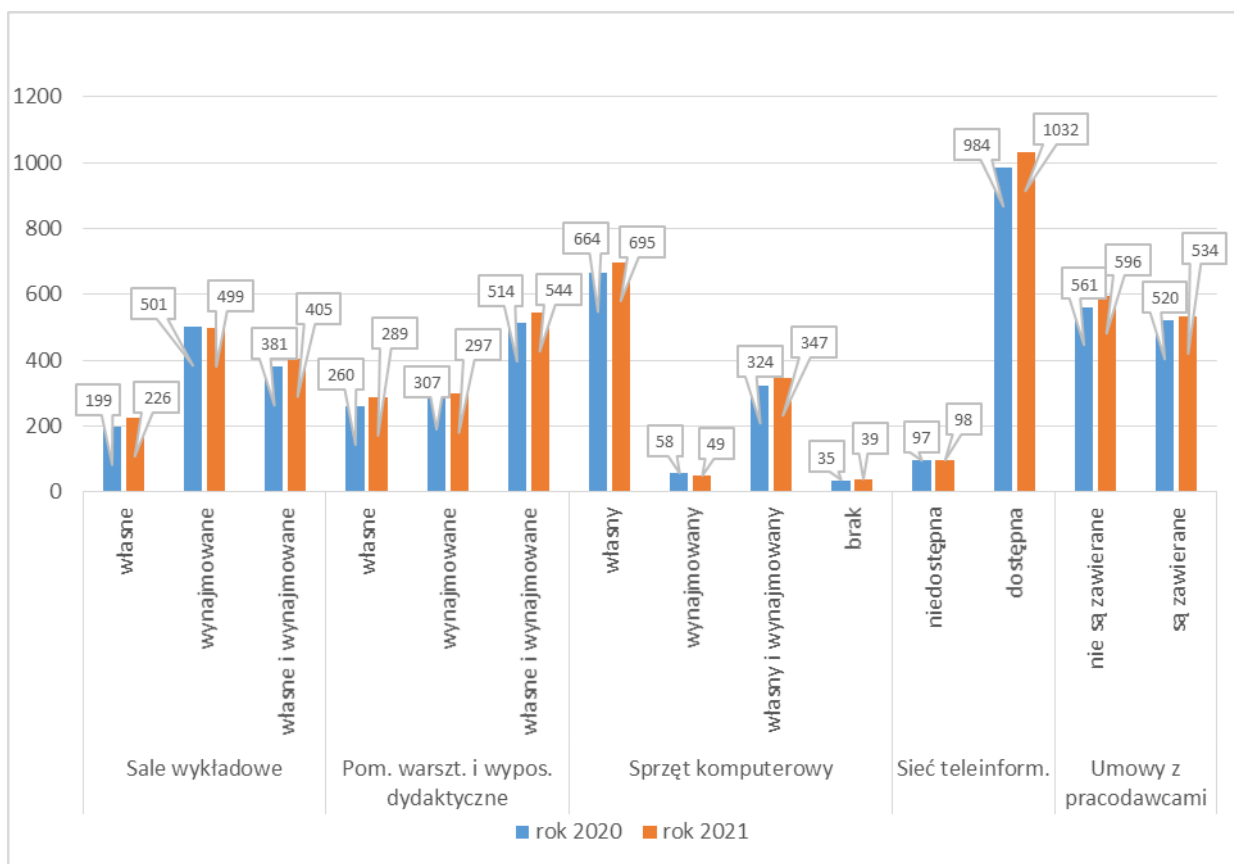
- 29,04% (3 390 osób) kadry to osoby zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy,
- 70,96% (8 283 osób) to osoby zatrudnione w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Ogólna liczba zatrudnionych wykładowców/trenerów w 2021 r. wynosiła 11 673 osób. W porównaniu do roku 2020 liczba ta zmalała o 3,92%. W stosunku ilościowym liczba osób zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy wzrosła o 1,62%. Jednocześnie należy zauważyć, że liczba osób zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy zmalała o 10,84%.

Zarazem stosunek kadry dydaktycznej w odniesieniu do wymiaru pracy jest niezmienny. Ilość osób zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy co roku jest dużo niższa niż liczba osób posiadających umowę w niepełnym wymiarze czasu pracy. Wynika to z faktu, że wiele szkoleń jest realizowanych jako konkretny, jednorazowy projekt w ramach środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, co determinuje dobór specjalistycznej kadry wykładowców/trenerów na potrzeby określonego szkolenia. Podobna sytuacja występuje w pozostałych województwach. Największy procent kadry zatrudnionej w pełnym wymiarze czasu pracy występuje w województwie łódzkim, kujawsko-pomorskim i opolskim (ponad 34%).

Według deklaracji instytucji szkoleniowych z Dolnego Śląska, stan bazy lokalowej i sprzętu, jakimi dysponują te podmioty przedstawia poniższa tabela.

**Stan bazy lokalowej, wyposażenia i środków dydaktycznych w instytucjach szkoleniowych
(łącznie z oddziałami i filiami)**



Porównując rok 2020 i 2021 można zauważyć powtarzalność danych w każdym z obszarów:

- Przeważająca liczba instytucji szkoleniowych zarówno w roku 2021 jak i 2020, wynajmuje sale wykładowe (44,16% i 46,35%), niecałe 36% w obu przypadkach deklaruje, że korzysta z własnych i wynajmowanych sal, natomiast tylko ok. 19% instytucji posiada własne pomieszczenia.
- Ponad 24% instytucji szkoleniowych posiada własne pomieszczenia warsztatowe i wyposażenie dydaktyczne. Z wynajmowanych pomieszczeń warsztatowych korzysta 26%-28% tych instytucji. Korzystanie z własnego i wynajmowanego pomieszczenia warsztatowego deklaruje 48% instytucji szkoleniowych.
- Własny sprzęt komputerowy w roku 2020 oraz 2021 deklaruje ponad 61% instytucji, natomiast w przypadku posiadania własnego i wynajmowanego sprzętu komputerowego ilość instytucji wynosi ok. 30%. Niewielki procent podmiotów deklaruje posiadanie tylko wynajmowanego sprzętu lub jego zupełny brak 3%-5%.
- Dostępem instytucji szkoleniowych do sieci teleinformatycznej w latach 2020-2021 dysponuje ponad 91 % instytucji.
- Z danych wynika, że niezmiennie ok. 52% instytucji szkoleniowych nie zawiera umów z pracodawcami na realizację części praktycznej programu szkoleń.

W 2020 roku spośród 1081 instytucji zarejestrowanych w RIS na Dolnym Śląsku wraz z oddziałami i filiami, 203 zadeklarowało, iż posiada akredytację lub certyfikat jakości do przeprowadzania szkoleń, co stanowi tylko 18,78% ogółu. Natomiast w 2021 roku spośród 1130 instytucji szkoleniowych, 217 zadeklarowało posiadanie akredytacji lub certyfikatu, co stanowi 19,20% wszystkich instytucji zarejestrowanych w województwie dolnośląskim.

Z powyższych danych wynika, że liczba instytucji posiadających akredytację lub certyfikaty jakości wykazuje tendencje wzrostową.

Najwięcej instytucji szkoleniowych posiadających akredytację lub certyfikat jakości w stosunku do liczby instytucji zarejestrowanych w danym województwie znajduje się w województwie: podlaskim (29,84%), lubuskim (28,04%) i małopolskim (25,63%).

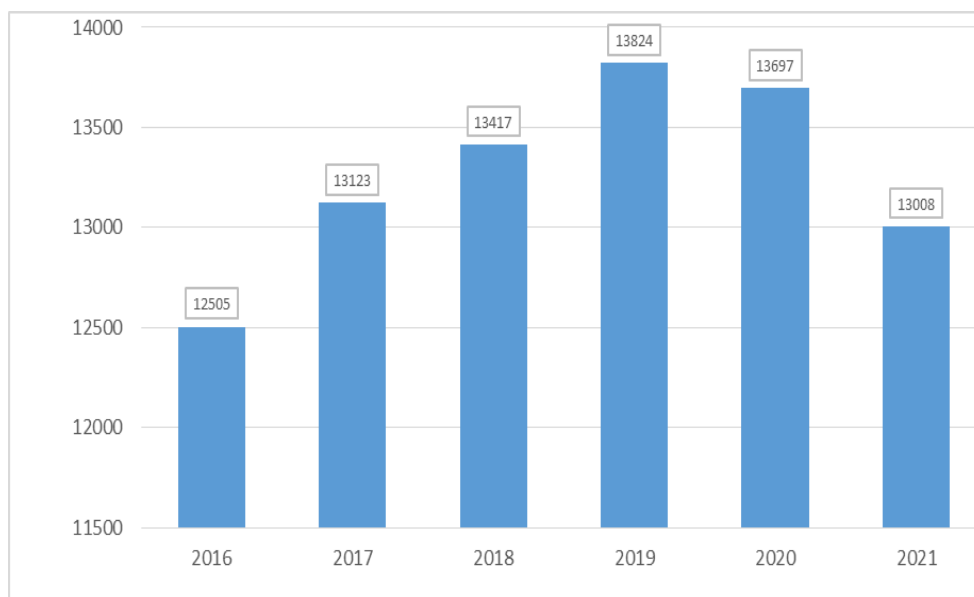
Certyfikat jest potwierdzeniem wysokiego standardu usług. Wśród certyfikatów przedstawianych przez instytucje szkoleniowe mogą znaleźć się takie certyfikaty jak: *akredytacja kuratora oświaty, certyfikat systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia, wydany na podstawie międzynarodowych norm ISO, standard HACCP, certyfikat dla szkół językowych PASE* lub inny znak jakości. Posiadanie certyfikatu jakości jest brane pod uwagę przy wyborze instytucji szkoleniowej przez urząd pracy, ale brak certyfikatu nie może być powodem niepodjęcia współpracy z instytucją szkoleniową.

O uzyskanie certyfikatu jakości usług instytucje szkoleniowe mogą ubiegać się w instytucjach uprawnionych do wydawania tego typu dokumentów. Akredytacja wydana instytucji szkoleniowej przez kuratora oświaty na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. *Prawo oświatowe* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1082) jest traktowana jako certyfikat wysokiej jakości świadczonych usług. Aby sprawdzić, czy certyfikat wydała upoważniona do tego instytucja można skorzystać ze strony internetowej Polskiego Centrum Akredytacji: www.pca.gov.pl. Podany jest tam zestaw akredytowanych instytucji certyfikujących według obszarów ich działania.

4. Oferta instytucji szkoleniowych.

Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS co roku oferują szeroki zakres szkoleń. Ilościowy wykaz propozycji szkoleń w latach 2016-2021 prezentuje poniższy wykres.

Liczba oferowanych szkoleń – porównanie lat 2016-2021



Należy zauważyć, że liczba szkoleń rosła do roku 2019, po którym nastąpiła tendencja spadkowa, możliwie spowodowana wybuchem pandemii COVID-19. W roku 2019 liczba szkoleń wzrosła w stosunku do roku 2018 o około 2,94 % (407 szkoleń). Natomiast w roku 2020 nastąpił spadek w porównaniu do roku 2019 o 0,92% (127 szkolenia). Kolejno w 2021 roku odnotowano, że ilość szkoleń zmniejszyła się w stosunku do roku 2020 o 5,03% (689 szkoleń). Powyższy spadek prawdopodobnie jest skutkiem kryzysu gospodarczego wywołanego pandemią przez co wiele instytucji było zmuszonych zakończyć działalność.

W analizie przyjęto również klasyfikację ofert według ustalonych z góry (opisanych w rozporządzeniu) kategorii szkoleń – 34 obszarów tematycznych.

Oferta instytucji szkoleniowych w 2021 r. według kodów obszaru szkolenia

KOD OBSZARU	NAZWA OBSZARU SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
1	Podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia	37
2	Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	970
3	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1 068
4	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	164
5	Nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne, w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia	159
6	Języki obce	417
7	Dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	13
8	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	614
9	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	441
10	Zarządzanie i administrowanie	1 152
11	Prace sekretarskie i biurowe	178
12	Prawo	412
13	Nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka	13
14	Matematyka i statystyka	24
15	Informatyka i wykorzystanie komputerów	1 074
16	Technika i handel artykułami technicznymi, w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka,	603

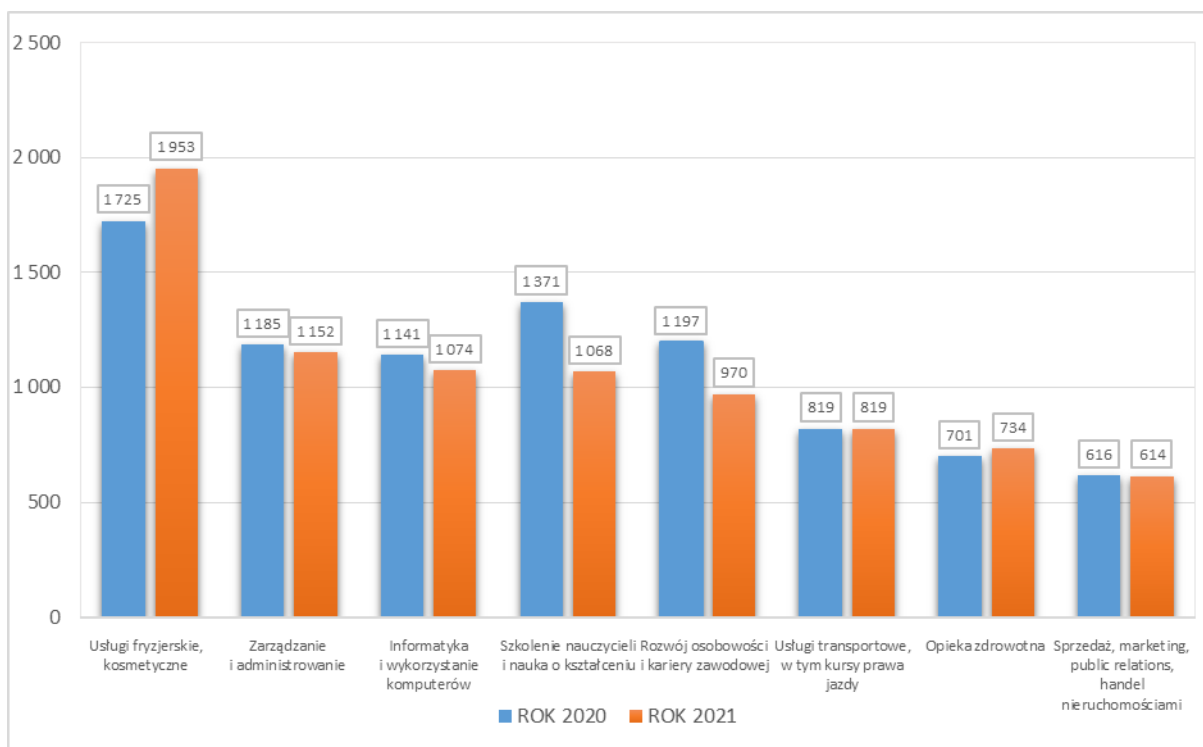
	elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów	
17	Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe, w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny	103
18	Architektura i budownictwo	218
19	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	87
20	Weterynaria	4
21	Opieka zdrowotna	734
22	Opieka społeczna, w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat	246
23	Ochrona własności i osób	114
24	Ochrona środowiska	42
25	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	125
26	Usługi gastronomiczne	215
27	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	1 953
28	Usługi krawieckie, obuwnicze	27
29	Usługi stolarskie, szklarskie	9
30	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	819
31	Pozostałe usługi	98
32	BHP	330
33	Nauka aktywnego poszukiwania pracy	61
34	Inne obszary szkoleń	484
	RAZEM	13 008

W roku 2021 najczęściej pojawiające się w ofercie zarejestrowanych instytucji kierunki/obszary tematyczne szkoleń (powyżej 600 pozycji) to:

- *usługi fryzjerskie, kosmetyczne – 1 953,*
- *zarządzanie i administrowanie – 1 152,*
- *informatyka i wykorzystanie komputerów – 1 074,*
- *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu – 1 068,*
- *rozwój osobowości i kariery zawodowej – 970,*
- *usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy – 819,*

- *opieka zdrowotna – 734,*
- *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami – 614.*

Najliczniej występujące kierunki/obszary szkoleń – porównanie 2020 do 2021 roku

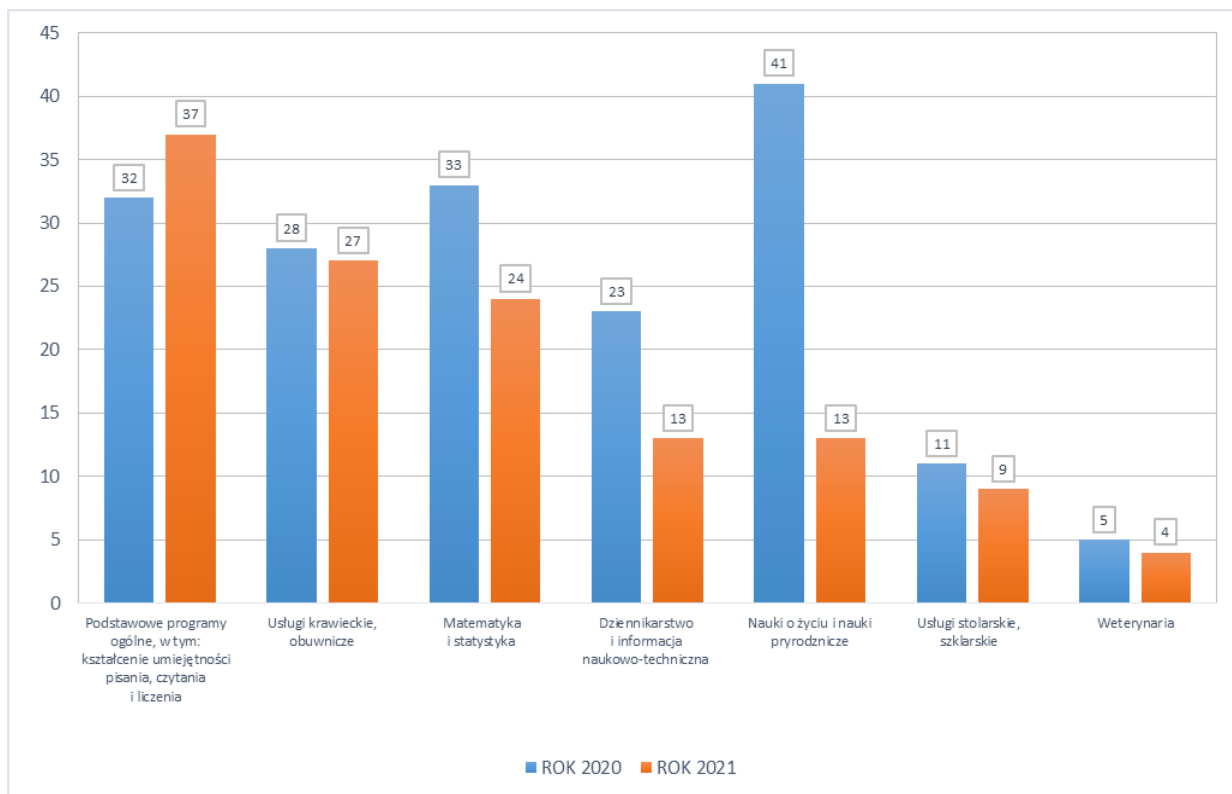


W roku 2020 i 2021 obszarem, który zawiera najliczniejszą grupę szkoleń pozostają *usługi fryzjerskie, kosmetyczne*. W 2021 roku na drugim i trzecim miejscu znajdują się *zarządzanie i administrowanie* oraz *informatyka i wykorzystanie komputerów*. Natomiast w 2020 roku miejsca te zajmowały obszary: *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* oraz *rozwój osobowości i kariery zawodowej*, które w roku 2021 spadły w rankingu na miejsce czwarte i piąte. Można wywnioskować, że na przestrzeni roku wzrosła liczba specjalistów oferujących szkolenia z zakresu zarządzania i administrowania oraz informatyki lub zmieniło się zapotrzebowanie rynku pracy, do którego instytucje szkoleniowe dostosowały swoją ofertę. Klasyfikacja pozostałych kategorii była zbliżona zarówno w roku 2020 jak i 2021.

Najmniej licznie reprezentowane (poniżej 40 propozycji) w zbiorze ofert szkoleniowych obszary to:

- *podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia – 37,*
- *usługi krawieckie, obuwnicze – 27,*
- *matematyka i statystyka - 24,*
- *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna – 13,*
- *nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka – 13,*
- *usługi stolarskie, szklarskie – 9,*
- *weterynaria – 4.*

Najmniej liczne kierunki/obszary szkoleń – porównanie 2020 do 2021 roku



Analizując powyższy wykres można zaobserwować, że w 2021 roku zgłoszono najmniej ofert szkoleniowych z zakresu *weterynarii* oraz *usług stolarskich, szklarskich* podobnie jak w 2020 roku. W porównaniu należy zaobserwować znaczącą różnicę w ilości szkoleń z zakresu nauki o życiu i nauk przyrodniczych. Spadek nastąpił również w obszarze *matematyka i statystyka* oraz *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna*.

W roku 2021 w stosunku do roku 2020 odnotowano:

❖ wzrost podaży w obszarach szkoleń:

- *ochrona środowiska* – 16,67%,
- *podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia* – 13,51%,
- *pozostałe usługi* – 12,24%,
- *nauki humanistyczne i społeczne, w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia* – 9,43%,
- *ochrona własności i osób* – 7,89%,

❖ spadek podaży w obszarach szkoleń:

- *nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka* – 68,29%,
- *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna* – 43,48%,
- *matematyka i statystyka* – 27,27%,
- *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* – 22,10%,
- *weterynaria* – 20,00%.

Większość instytucji szkoleniowych w 2021 roku oświadczyło, że zorganizowało egzaminy końcowe oraz badania jakości/efektywności szkoleń po zakończeniu kursu.

W 2021 r., 732 instytucji z Dolnego Śląska (łącznie z oddziałami i filiami) deklaruje przeprowadzanie egzaminów po organizowanych przez siebie szkoleniach, co stanowi 64,78% wszystkich instytucji szkoleniowych. W 2020 r., 67,44% (tj. 729) instytucji szkoleniowych organizowało egzaminy końcowe. Należy zaobserwować, że pomimo wzrostu ilości instytucji przeprowadzających egzaminy po zakończonym kursie w odniesieniu do ogólnej liczby instytucji widniejących w rejestrze z roku na rok, wartości procentowe nieznacznie maleją.

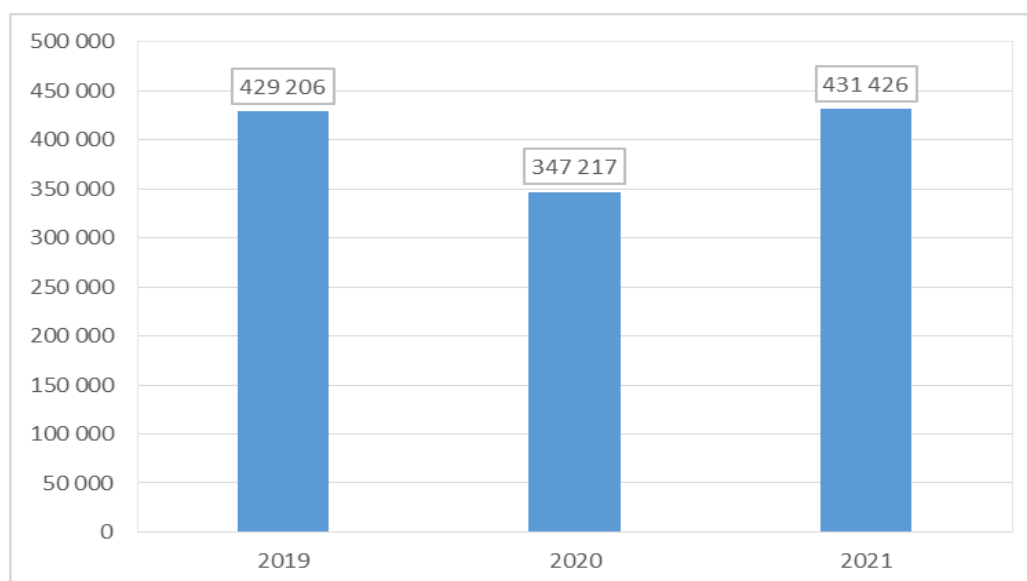
Badanie jakości/efektywności szkoleń w 2021 r. przeprowadziły 990 instytucje z Dolnego Śląska (łącznie z oddziałami i filiami), co daje 87,61% wszystkich instytucji szkoleniowych. W 2020 r. wyżej wskazane badanie przeprowadziło 88,07% (tj. 952) wszystkich instytucji szkoleniowych. W tym przypadku również obserwujemy tendencję spadkową.

W odniesieniu do ilości szkoleń finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w 2021, które oferowało 322 instytucji można stwierdzić, że nastąpił wzrost liczby w stosunku do roku poprzedniego o ok. 2,48%. Województwo dolnośląskie niezmiennie od roku 2019 plasuje się na piątym miejscu pod względem liczby instytucji oferujących szkolenia finansowane ze środków EFS, po województwach: wielkopolskim, mazowieckim, śląskim i małopolskim.

5. Uczestnicy szkoleń.

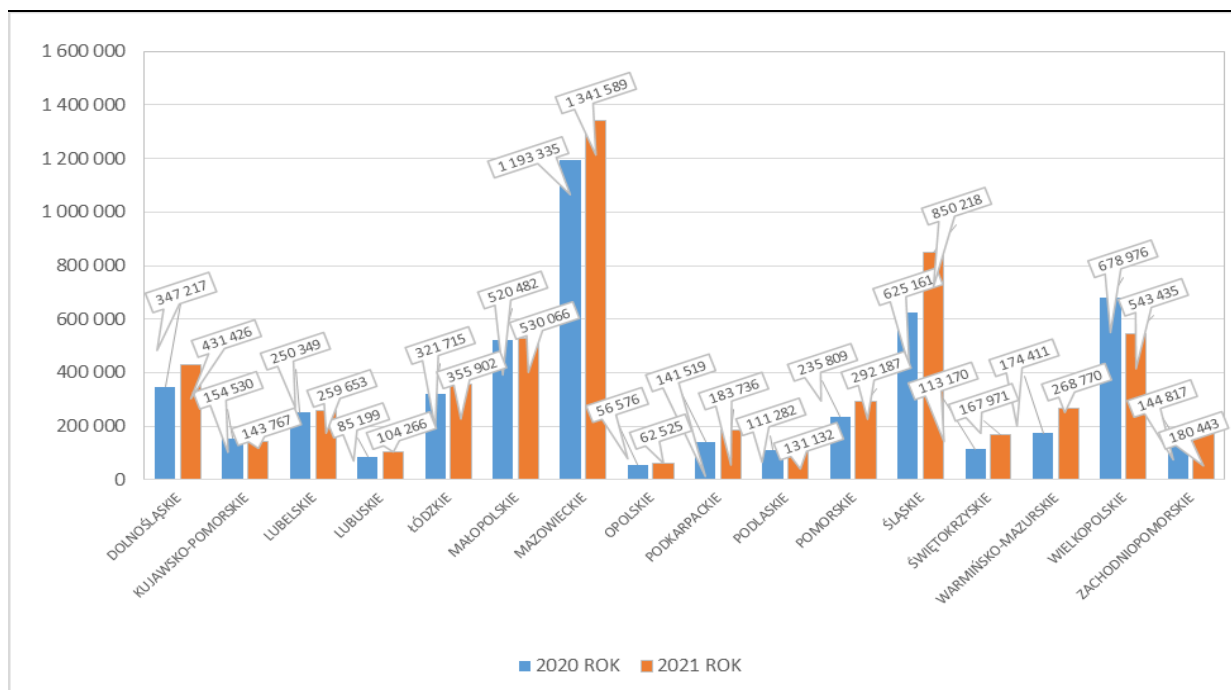
Instytucje szkoleniowe, zarejestrowane w RIS mają w obowiązku co roku informować właściwy wojewódzki urząd pracy między innymi o liczbie przeszkolonych osób w poprzednim roku kalendarzowym. W 2020 roku na terenie województwa dolnośląskiego przeszkolono 347 217 osób ogółem (w tym przeszkolono na zlecenie urzędów pracy 3 126 osoby), zaś w 2021 roku przeszkolono 431 426 osób ogółem (w tym na zlecenie urzędów pracy 2 898).

Liczba osób przeszkolonych ogółem – porównanie lat 2019-2021



Analizując powyższy wykres można zauważyć, że w 2021r. wzrosła liczba osób przeszkolonych ogółem w stosunku do roku 2020 o 84 209 osób, tj. o 24,25%. Mniejsza liczba przeszkolonych osób w 2020 roku została spowodowana pandemią COVID-19, przez którą wiele instytucji musiało wstrzymać swoje działania podczas narodowej izolacji.

Liczba uczestników szkoleń w układzie wojewódzkim – porównanie lat 2020-2021

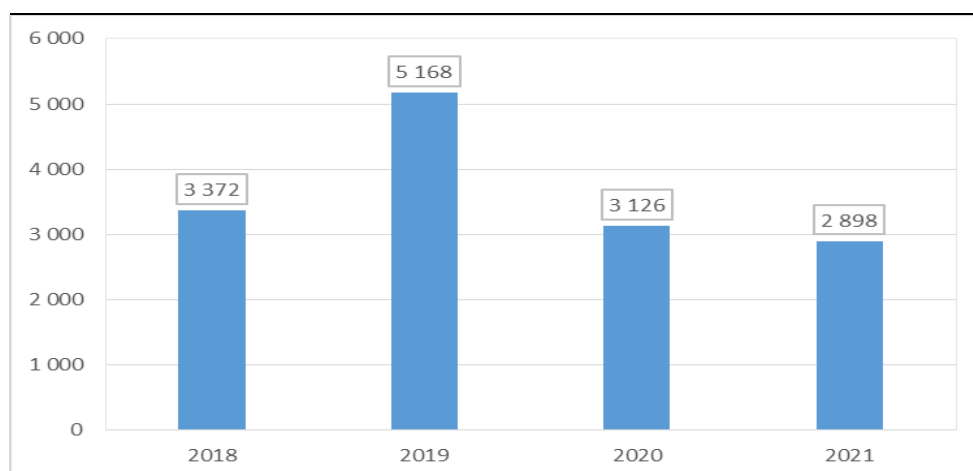


W 2020 i 2021 roku województwo dolnośląskie zajmowało piąte miejsce w układzie wojewódzkim pod względem liczby przeszkolonych osób.

Instytucje szkoleniowe prowadzą również szkolenia przeznaczone dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy skierowanych na kurs przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy.

Poniższy wykres przedstawia kształtowanie się liczby osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy na przestrzeni lat 2018-2021.

Liczba osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy – porównanie lat 2018-2021

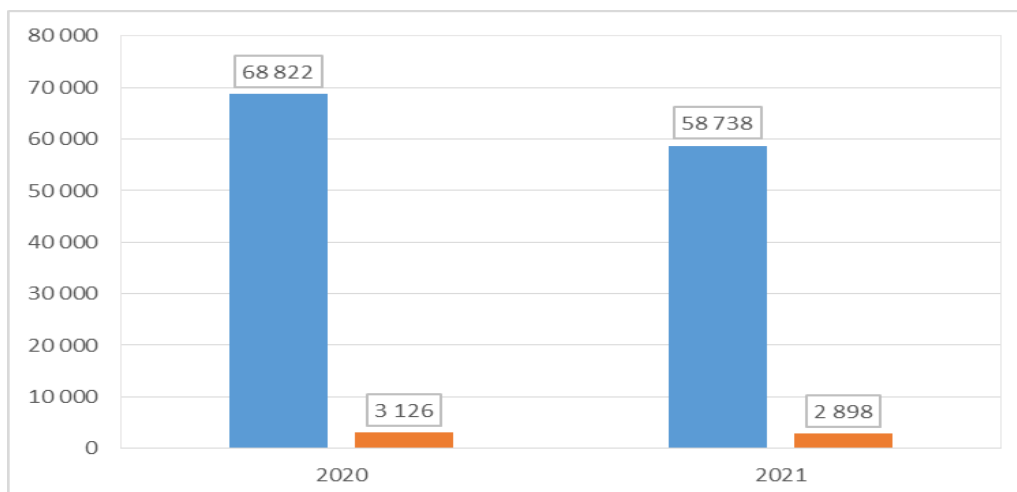


Liczba osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy w 2021 roku wynosiła 2 898, co stanowiło 0,67% wszystkich przeszkolonych osób w 2021 roku. Porównując do roku 2020 można zauważyć spadek liczby osób skierowanych na szkolenia przez PUP o 228 osób – czyli o 7,29%, zaś w odniesieniu do roku 2019 spadek ten odnotowano na poziomie 2 270 osób. Na przestrzeni lat 2019-2021 widać tendencję malejącą wśród liczby osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy.

Wg. stanu na dzień 31.12.2021r. w ewidencji powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego odnotowano 58 738 osób bezrobotnych. W porównaniu do roku 2020r. liczba ta zmalała o 10 084 osoby – i wynosiła 68 822 osoby. Wśród tej grupy największy odsetek stanowiły osoby posiadające zawód (51 566 osób).

Poniższy wykres przedstawia zależność między liczbą osób bezrobotnych zarejestrowanych przez powiatowe urzędy pracy województwa dolnośląskiego w latach 2020-2021 a liczbą osób przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy.

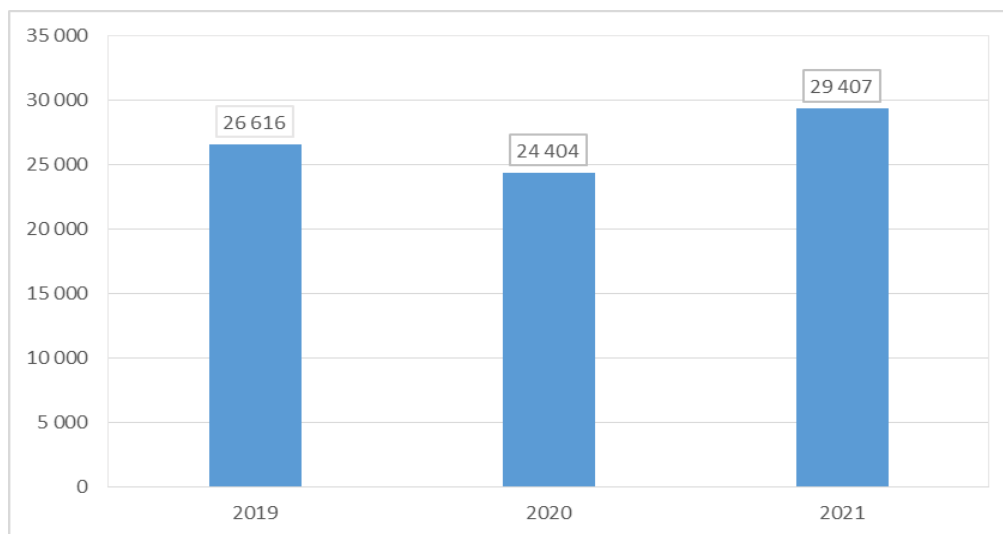
Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych przez powiatowe urzędy pracy w województwie dolnośląskim i liczba przeszkolonych na zlecenie urzędu pracy – porównanie lat 2020-2021



Z powyższych danych można zauważyć, że w latach 2020-2021 wraz ze spadkiem liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych przez powiatowe urzędy pracy województwa dolnośląskiego malała też liczba przeszkolonych na zlecenie w/w urzędów. Uwidoczniono się też - jak niewielki odsetek osób bezrobotnych i zarejestrowanych w niniejszych urzędach jest przeszkolonych na ich zlecenie.

W 2021r. instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RIS udzieliły nieodpłatnej pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje 29 407 osobom, co stanowi 6,82% wszystkich uczestników szkoleń. W porównaniu do roku 2020 (24 404 osoby) liczba ta wzrosła o 5 003 osoby, zaś w odniesieniu do roku 2019 (26 616 osób) odnotowano wzrost o 2 791 osób. Mniejsza liczba absolwentów, w którym udzielono w/w pomocy w 2020 roku została spowodowana pandemią COVID-19. Poniższy wykres przedstawia tę zależność.

Liczba absolwentów, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje – porównanie lat 2019-2021



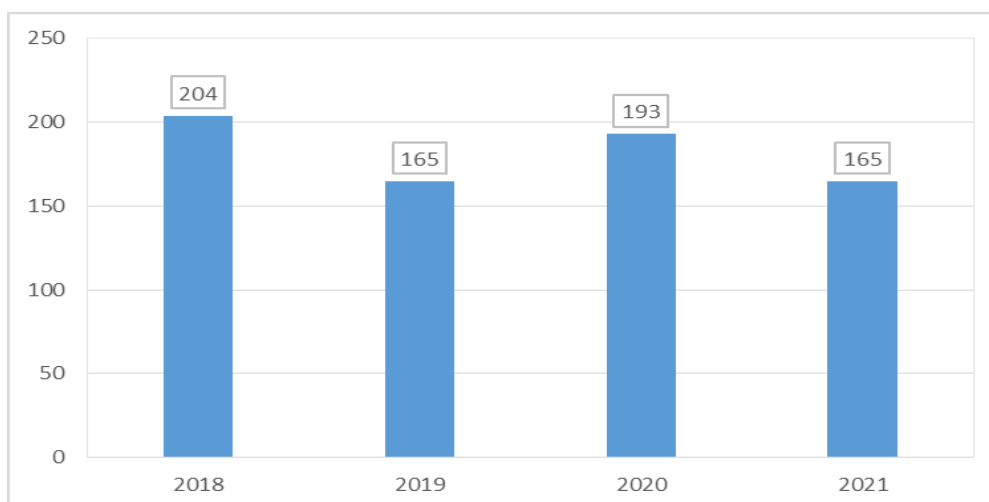
6. Wykreślenia.

Wojewódzki Urząd Pracy, zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. 2022 poz. 690) wykreśla instytucję szkoleniową z RIS:

- na wniosek instytucji szkoleniowej,
- w przypadku stwierdzenia prawomocnym wyrokiem naruszenia przepisów ww. ustawy,
- w przypadku zakończenia działalności przez instytucję szkoleniową,
- w przypadku niepowiadomienia wojewódzkiego urzędu pracy o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w kolejnym roku kalendarzowym.

Ilość instytucji szkoleniowych wykreślonych w latach 2018-2021 kształtuje się na podobnym poziomie. Obrazuje to poniższy wykres.

Liczba instytucji szkoleniowych wykreślona z RIS w latach 2018-2021



W latach 2018-2021 wszystkie instytucje szkoleniowe zostały wykreślone z dwóch powodów:

- niezłożenia wniosku o kontynuację działalności (KD) w bieżącym roku kalendarzowym, oraz
- na wniosek instytucji szkoleniowej.

Liczba wykreśleń w latach 2020-2021 - na wniosek instytucji, wygląda następująco:

- w 2020r. - 6,
- w 2021r. - 8.

Pozostałe podmioty nie dopełniły ustawowego obowiązku złożenia wniosku o kontynuację działalności w bieżącym roku kalendarzowym. Przedstawia się to następująco:

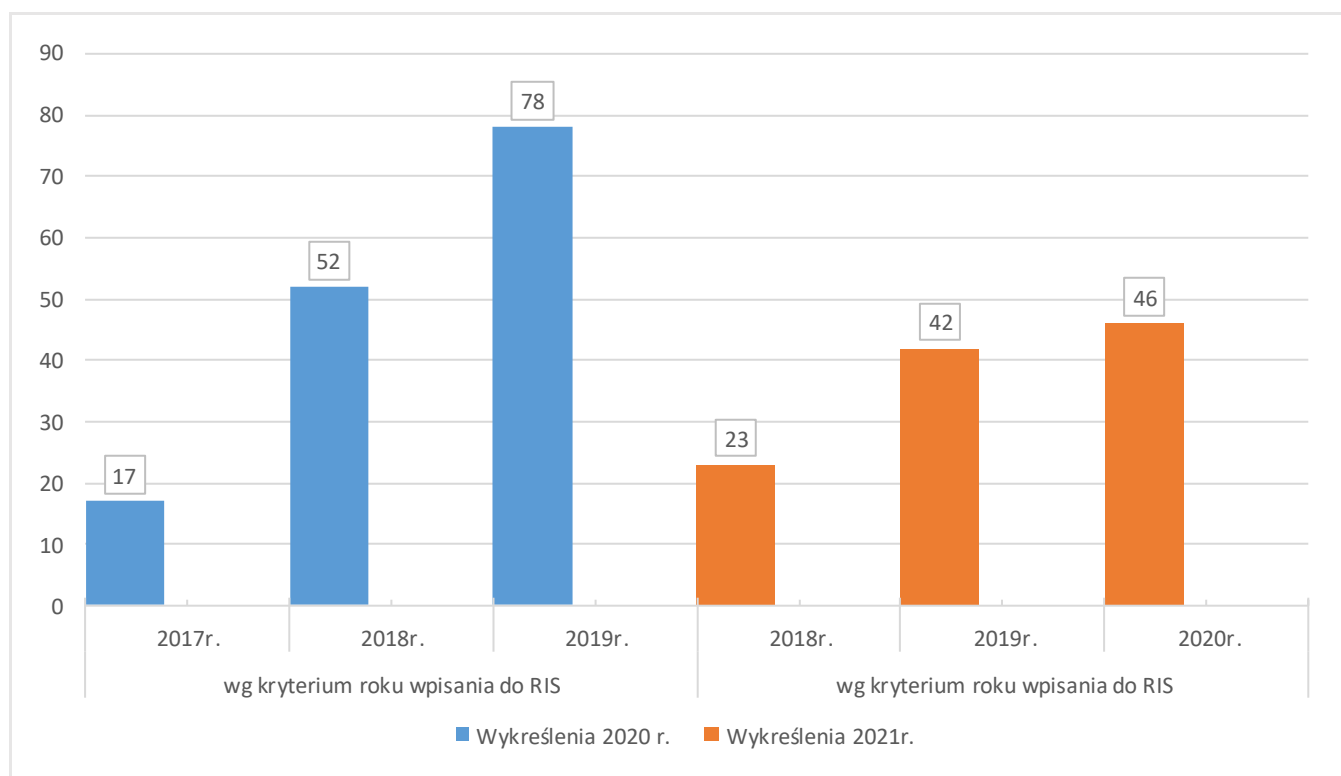
- w 2020r. – było to 187 instytucji,
zaś
- w 2021r. – 157 instytucji,

Analizując lata 2020-2021 pod kątem wykreśleń można zauważyć, że najwięcej wykreślonych instytucji szkoleniowych stanowiły te, które zostały wpisane do RIS na przestrzeni trzech ostatnich lat przed rokiem wykreślenia. Kształtuje się to w następujący sposób:

- w 2020 r. – wykreślono m.in.:
 - 17 instytucji wpisanych do RIS w 2017r.;
 - 52 instytucje wpisane do RIS w 2018r.;
 - 78 instytucji wpisanych do RIS w 2019r.,- stanowią one **76,17%** wszystkich instytucji wykreślonych z rejestru,
- zaś w 2021r. – wykreślono m.in.:
 - 23 instytucje wpisane do RIS w 2018r.;
 - 42 instytucje wpisane do RIS w 2019r.;
 - 46 instytucji wpisanych do RIS w 2020r.,- stanowią one **67,27%** wszystkich instytucji wykreślonych z rejestru.

Poniższy wykres przedstawia wykreślenia w latach 2020-2021 wg. kryterium roku wpisania do RIS.

Wykreślenia w latach 2020-2021 wg kryterium roku wpisania do RIS



7. Podsumowanie i wnioski.

Na podstawie przeprowadzonej analizy można scharakteryzować typową instytucję szkoleniową zarejestrowaną w RIS z terenu Dolnego Śląska. Jest to instytucja:

- niepubliczna,
- prowadzona przez osobę fizyczną,
- w większości założona w 2018r.,
- nie posiadająca akredytacji lub znaku jakości,
- nie wpisana do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty,
- deklarująca prowadzenie badania efektywności/jakości swoich szkoleń,
- zatrudniająca wykładowców w niepełnym wymiarze czasu pracy,
- wynajmująca sale wykładowe, jak również posiadająca własne i wynajmowane pomieszczenia warsztatowe oraz wyposażenie dydaktyczne,
- posiadająca własny sprzęt komputerowy oraz dostęp do sieci teleinformatycznej,
- nie zawierająca umów z pracodawcami dotyczącymi kształtowania umiejętności praktycznych,
- w mniejszym stopniu oferująca szkolenia finansowane ze środków EFS,
- przeprowadzająca egzamin końcowy po zrealizowanym szkoleniu,

- w nieznacznym stopniu przeprowadzająca egzamin sprawdzający po zrealizowanym przyuczeniu do pracy,
- udzielająca w niewielkim stopniu nieodpłatnej pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia i/lub przygotowania zawodowego dorosłych polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
- posiadająca niewielką liczbę uczestników przygotowania zawodowego dorosłych – zarówno w formie praktycznej nauki zawodu dorosłych jak i przyuczenia do pracy dorosłych.

W 2021 roku jak i w latach poprzednich wszystkie instytucje szkoleniowe zostały wykreślone z dwóch powodów:

- niezłożenia wniosku o kontynuację działalności (KD) w bieżącym roku kalendarzowym, oraz
- na wniosek instytucji szkoleniowej.

Najwięcej z w/w wykreślonych instytucji szkoleniowych stanowiły te, które zostały wpisane do RIS na przestrzeni trzech ostatnich lat przed rokiem wykreślenia.

Instytucja szkoleniowa chcąc uzyskać zlecenie finansowane ze środków publicznych na oferowane dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy szkolenia powinna dokonać wpisu do w/w Rejestru Instytucji Szkoleniowych w tut. Urzędzie.

W 2021 roku w stosunku do 2020 nieznacznie wzrosła liczba instytucji szkoleniowych w województwie dolnośląskim. Zmalała zaś liczba oferowanych szkoleń, natomiast wzrosła liczba uczestników tych szkoleń.

W 2020 roku w ofercie instytucji szkoleniowych utrzymywał się wysoki udział szkoleń z obszarów: *usługi fryzjerskie, kosmetyczne; szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu; rozwój osobowości i kariery zawodowej oraz zarządzanie i administrowanie oraz informatyki i wykorzystania komputerów*. W 2021 roku zmieniła się ta tendencja. Nadal największy jest udział *usług fryzjerskich i kosmetycznych* w ofercie szkoleniowej i w dalszej kolejności są to szkolenia z następujących obszarów: *zarządzanie i administrowanie; informatyka i wykorzystanie komputerów; szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu oraz rozwój osobowościowy i kariery zawodowej*.

Największy deficyt pracowników w województwie dolnośląskim wg. Barometru Zawodów w 2021r. odnotowano spośród około 50 zawodów. Byli to m.in.:

inżynierowie budownictwa, kierownicy budowy, lekarze, fizjoterapeuci i masażyści, nauczyciele: przedmiotów ogólnokształcących, przedmiotów zawodowych, nauczania wczesnoszkolnego, przedszkoli, praktycznej nauki zawodu, języków obcych i lektorzy, nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych, wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych, specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji, pedagogzy, psychologzy i psychoterapeuci, ratownicy medyczni, spedytorzy i logistycy, zaopatrzeniowcy i dostawcy, samodzielni księgowi, pracownicy socjalni, opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej, pracownicy ds. rachunkowości i księgowości, pielęgniarki i położne, magazynierzy, recepcjoniści i rejestratorzy, szefowie kuchni, kucharze, pomoce kuchenne, kelnerzy i barmani, fryzjerzy, kosmetyczki, sprzedawcy i kasjerzy, kamieniarze, betoniarze i zbrojarze, robotnicy budowlani, kierowcy autobusów, kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, mechanicy pojazdów samochodowych (...).

Analizując powyższą tendencję można dostrzec, że w 2021r. instytucje szkoleniowe dostosowały się do potrzeb rynku pracy.

Można też zauważyć, że w województwie dolnośląskim w 2021r. największe deficyty wystąpiły w branży budowlanej, wśród kierowców samochodów ciężarowych, w zawodzie lekarza czy wśród nauczycieli. Braki kadrowe były na tyle znaczne, że dla wielu pracodawców sama chęć do pracy była bardzo dobrym powodem do zatrudnienia. Część pracodawców zobowiązywała się, że nauczy pracownika zawodu. Urzędy pracy zaczęły zmieniać się w urzędy nie tylko służące osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, ale w urzędy dla pracodawców i ich pracowników. Wg. stanu na dzień 31.12.2021r. w ewidencji powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego odnotowano 58 738 osób bezrobotnych. W porównaniu do roku 2020r. liczba ta zmalała o 10084 osoby. Wśród tej grupy największy odsetek stanowiły osoby posiadające zawód (51566 osób). W latach 2020-2021 wraz ze spadkiem liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych przez powiatowe urzędy pracy województwa dolnośląskiego malała też liczba przeszkolonych na zlecenie w/w urzędów. Uwidoczniono się też - jak niewielki odsetek osób bezrobotnych i zarejestrowanych w niniejszych urzędach jest przeszkolonych na ich zlecenie.

Wsparcie pracodawców i zmiany w urzędach pracy znajdą odzwierciedlenie w tworzonym nowym programie Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027.

W 2020 roku w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wprowadzono pracę zdalną. Zmusiło to przedsiębiorców do modyfikacji oferty szkoleniowej, przez co wiele instytucji zaczęło prowadzić szkolenia również w formie on-line. Według raportu z badania pt.: „Możliwości zastosowania pracy zdalnej w przedsiębiorstwach i instytucjach publicznych” z 2020 roku, w województwie dolnośląskim największy odsetek pracowników przeszedł w w/w tryb pracy w związku z wybuchem epidemii.

Bezpośrednim czynnikiem, który bezpośrednio wpłynął na transformację rynku była wspomniana pandemia. W 2021r. pracownik zaczął bardziej doceniać satysfakcję z pracy oraz czas na swoje pasje i chwile poświęcone rodzinie. Przyciągnięcie bardzo dobrych pracowników stało się dla pracodawcy trudnym zadaniem. Potencjalni pracownicy zaczęli mieć oczekiwania oparte na czymś innym niż tylko zarobki. Z badań przedstawionych w raporcie Manpower z grudnia 2021r. „What makes workers thrive” wynika, że trzech na czterech pracowników chce czuć motywację i pasję w swojej pracy.

Opracowanie:

Wydział Rynku Pracy,

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy, Wałbrzych