

MINISTERSTWO RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2021 r.

Warszawa, 2022 r

Spis treści

1.	WSTĘP	3
2.	REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2021 R.	4
3.	DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2021 R.	11
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.	22
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.	29
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	38
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	39
4.	Zbiórce wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2021.	41
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia wykreślonych z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	43
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	47
7.	Podsumowanie.	49
	Z A Ł Ą C Z N I K I	53
	Załącznik nr 1 Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r., w tym cudzoziemcy.....	54
	Załącznik nr 2 Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.....	66
	Załącznik nr 3 Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.	72
	Załącznik 4 Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2021 r. z podaniem państwa zatrudnienia.	72
	Załącznik nr 5 Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej według grup zawodów w 2021 r.	76

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy takie jak Ochotnicze Hufce Pracy, instytucje szkoleniowe, instytucje dialogu społecznego, instytucje partnerstwa lokalnego oraz przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami, które prowadzą działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną ustawą Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.stor.praca.gov.pl. Od dnia 1.01.2015 r. wprowadzony został nowy system do obsługi tego rejestru, tj. System Teleinformatyczny Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa stosowny certyfikat, uprawniający do świadczenia usługi:

- pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub
- pracy tymczasowej.

W zależności od zakresu świadczonych usług, agencja zatrudnienia może posiadać jeden z ww. certyfikatów lub obydwa certyfikaty jednocześnie.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, natomiast przedstawiania korekty tej informacji – w terminie do dnia 1 marca każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 5 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji obsługującej rejestr agencji zatrudnienia STOR, wg stanu na dzień 31.12.2021 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2021 R.¹

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2021 r. określały, w szczególności:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021 poz.1100) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 z późn.zm.),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1563),
- ustawa z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 poz. 962),
- rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 1064).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia – określone w ustawie – w odniesieniu do regulacji prawnych z końca 2020 r. obowiązywały w 2021 r. zasadniczo w niezmienionym kształcie.

Wymóg posiadania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej - jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 z późn. zm.) i wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 1 ustawy).

Wpisowi do ww. rejestru podlega również świadczenie usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług (art. 18 ust. 2 ustawy).

Rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest przez marszałków województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru są wydawane przez marszałka województwa certyfikaty, odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego, oraz odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia pracy tymczasowej.

W praktyce, rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest w Wojewódzkich Urzędach Pracy i tam należy składać wnioski o wpis do rejestru agencji zatrudnienia.

Wniosek może być składany w postaci papierowej lub elektronicznej (szczegółowe informacje znajdują się na stronie: www.stor.praca.gov.pl).

¹ Publikatory aktów prawnych wg stanu obowiązującego w 2021 r.

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie pracy tymczasowej, zobowiązani są do dokonania wpisu w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 3 ustawy).

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Polski – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa zawiadomienia, zawierającego następujące dane (art. 19i ustawy):

- 1) nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy,
- 2) oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę,
- 3) planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszyscy ww. przedsiębiorcy zobowiązani są dodatkowo do złożenia, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego tłumaczenia na język polski, dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności na terytorium państwa pochodzenia.

Przedsiębiorcy z państw spoza UE/EOG, którzy nie mogą na podstawie umów zawartych z UE świadczyć usług z zakresu pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej powinni założyć na terenie Rzeczypospolitej Polskiej spółkę oraz wystąpić o wpis do rejestru agencji zatrudnienia na zasadach takich samych jak obywatele Polski.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy;
2. Centra integracji społecznej oraz kluby integracji społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym;
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej;
4. Przedsiębiorcy zagraniczni z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat.
3. Działalność, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, prowadzona przez organy określone w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych.
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych.
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty.
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy.
8. Prowadzenie akademickiego biura karier.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy – zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia, jedynie z tytułu faktycznie poniesionych przez nie kosztów, związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, na Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. kwot z tytułu: dojazdu i powrotu osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego, oraz wydawania wiz, badań lekarskich i tłumaczenia dokumentów ww. osób.
7. Obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi z zakresu agencji zatrudnienia.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia obowiązana jest umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania marszałka województwa, w odpowiednim terminie, o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.
12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, a w przypadku konieczności dokonania zmiany informacji – zmienioną informację przedstawiać do 1 marca danego roku.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą – wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą

oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa odpowiednio art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).

14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.
16. W przypadku świadczenia pośrednictwa pracy w zakresie kierowania cudzoziemców do podmiotów działających na terytorium Polski ma obowiązek:
 - zawieranie z cudzoziemcami pisemnej umowy, określającej m.in.: pracodawcę, warunki pracy i płacy oraz inne zobowiązania stron,
 - przedstawienie cudzoziemcowi przed podpisaniem ww. umowy, jej pisemnego tłumaczenia na język dla niego zrozumiały,
 - informowanie cudzoziemca o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce,
 - informowanie podmiotu, do którego kierowany jest cudzoziemiec do pracy, o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce oraz o obowiązkach, o których mowa w art. 88h i 88i ustawy,
 - prowadzenia wykazu podmiotów, do których kierowani są cudzoziemcy oraz wykazu cudzoziemców kierowanych do pracy przez agencję zatrudnienia.
17. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
18. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w Polsce, w zakresie uprawnień pracowniczych.
19. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

***Odpowiedzialność osób świadczących usługi
w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę świadczącą usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3 000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą;
- ten, kto będąc przedsiębiorcą zagranicznym, nie informuje w wyznaczonym terminie marszałka województwa o zmianie danych, o których mowa w art. 19i ust. 1 pkt 1–3 ustawy, lub o zaprzestaniu prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Grzywna nie niższa niż **4 000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie kieruje osoby do pracy za granicą bezpośrednio do pracodawcy zagranicznego lub nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 2 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie zawiera z pracodawcą zagranicznym pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 3 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 3 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. g ustawy, nie kieruje cudzoziemca do zatrudnienia lub

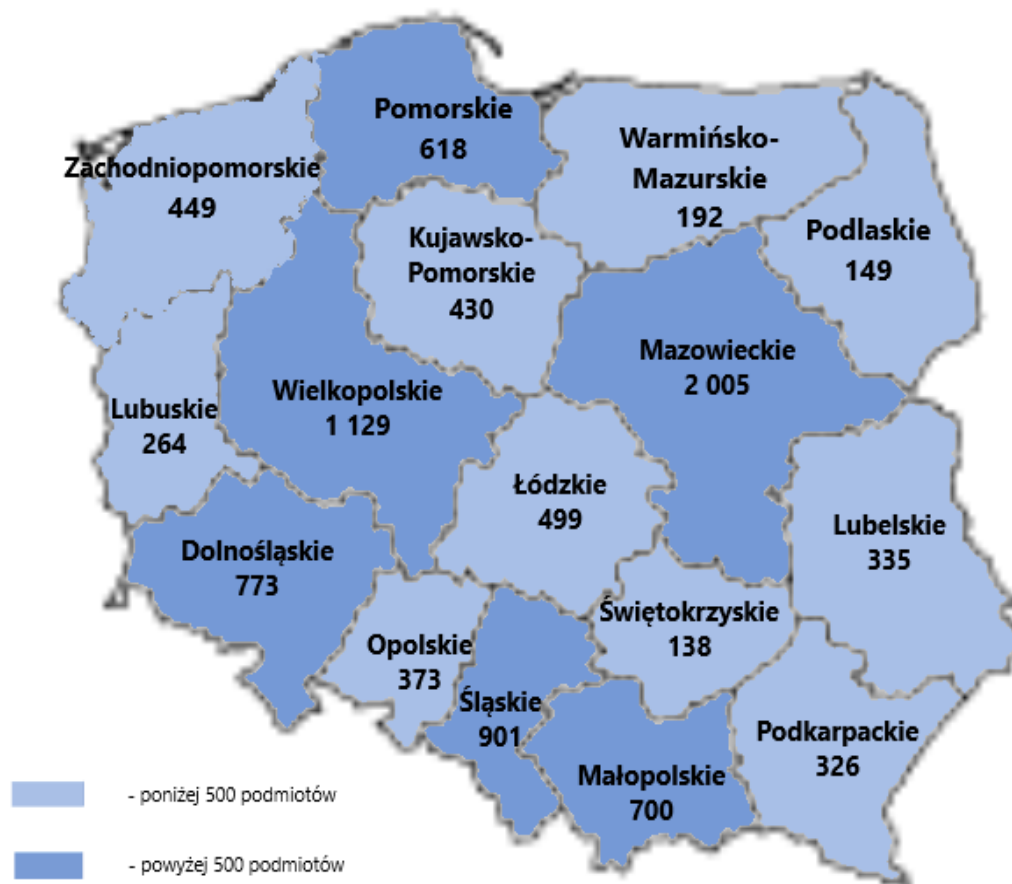
innej pracy zarobkowej bezpośrednio do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nie zawiera z cudzoziemcem umowy, o której mowa w art. 85a ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85a ust. 3 ustawy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi pisemnego tłumaczenia tej umowy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi lub podmiotowi pisemnej informacji, o której mowa w art. 85a ust. 5 ustawy, lub nie prowadzi wykazów, o których mowa w art. 85a ust. 6 ustawy.

3. Grzywna w wysokości od **3 000** do **10 000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pośrednictwa pracy z wyłączeniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
4. Grzywna w wysokości od **3 000** do **100 000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie pracy tymczasowej lub pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
5. Grzywny wymienione w pkt 3 i 4, którym podlega również ten, kto prowadząc przedsiębiorstwo zagraniczne, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie złożył zawiadomienia, o którym mowa w art. 19i ust. 1 ustawy, marszałkowi województwa właściwemu ze względu na miejsce świadczenia usług.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2021 R.

Na koniec 2021 r. funkcjonowało w kraju **9 286** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta zwiększyła się o 463 agencje zatrudnienia w stosunku do 2020 r. (8 818).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg województw. Stan na 31.12.2021 r.

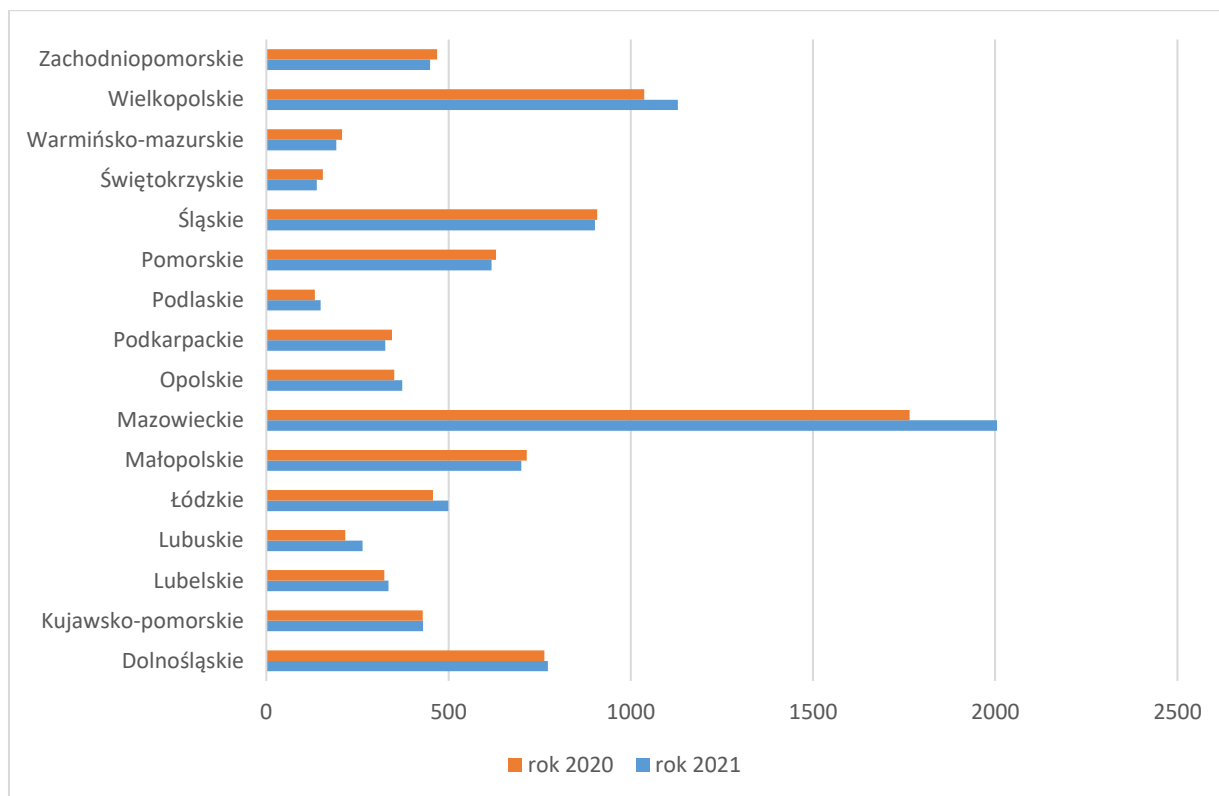


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (2 005), wielkopolskim (1 129) i śląskim (901). W roku 2020 było to odpowiednio 1 851, 971, 896 agencje zatrudnienia zatem w 2021 r. wszystkie te województwa odnotowały większą niż w 2020 r. liczbę agencji zatrudnienia.

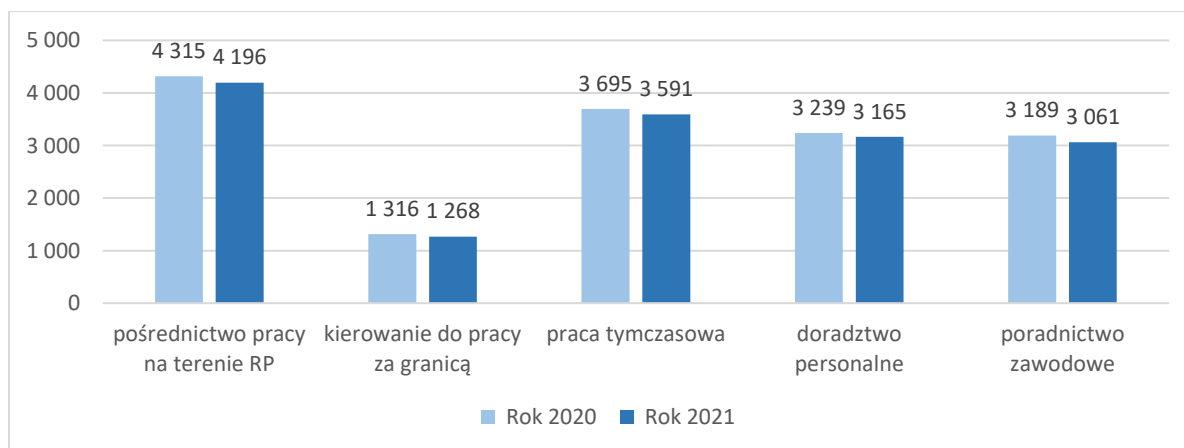
W woj. świętokrzyskim, podlaskim i warmińsko – mazurskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 138, 149, 192 agencje zatrudnienia.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia na koniec roku 2020 i 2021 w podziale na województwa.



W roku 2021 podobnie jak w 2020 w połowie województw (8) nastąpił przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Są to województwa: dolnośląskie, kujawsko – pomorskie, lubelskie, lubuskie, łódzkie, mazowieckie, opolskie oraz podlaskie. Maksymalny wzrost liczby agencji nastąpił w województwie mazowieckim i wyniósł 240 agencji. W pozostałych 8 województwach nastąpił spadek ilości agencji zatrudnienia, przy czym największy spadek został odnotowany w województwie zachodniopomorskim i wyniósł 20 agencji.

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencje zatrudnienia w latach 2020 i 2021.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że w roku 2021 r. usługi pośrednictwa pracy na terenie Polski świadczyło 4 196 agencji zatrudnienia. Doradztwo personalne realizowało 3 165 agencji, poradnictwo zawodowe – 3 061 agencji, pracę tymczasową realizowało 3 591 agencji zatrudnienia, do pracy za granicą RP kierowało 1 268 agencji.

Należy podkreślić, że mimo niepewnej sytuacji na rynku pracy w 2021 r. spowodowanej pandemią koronawirusa, w stosunku do roku 2020 r. wzrosła liczba agencji zatrudnienia w Polsce. W 2020 roku wynosiła 8 818 agencji zatrudnienia, a w 2021 r. – 9 286. Jest to wzrost o 468 agencji zatrudnienia.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2021 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia świadczące w 2021 r. usługę:				
		Pośrednictwo a pracy na terenie RP	Kierowania do pracy za granicą	Pracy tymczasowej	Doradztwa personalnego	Poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	294	114	265	206	191
2	Kujawsko – pomorskie	181	42	193	129	141
3	Lubelskie	177	29	112	119	160
4	Lubuskie	114	37	125	100	93
5	Łódzkie	237	34	223	164	192
6	Małopolskie	393	138	282	337	309
7	Mazowieckie	904	158	710	729	530
8	Opolskie	110	130	142	105	73
9	Podkarpackie	168	55	93	112	155
10	Podlaskie	65	4	73	34	46
11	Pomorskie	287	129	273	211	200
12	Śląskie	412	146	401	299	299
13	Świętokrzyskie	77	16	49	54	69
14	Warmińsko – mazurskie	96	32	60	65	82
15	Wielkopolskie	493	95	410	365	380
16	Zachodnio – pomorskie	188	109	180	136	141
	Polska	4 196	1 268	3 591	3 165	3 061

Z powyższego zestawienia wynika, iż w 2021 r. **usługi z zakresu pośrednictwa pracy** na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (904) i śląskim (412). Województwo podlaskie zgłosiło jedynie 65 agencji świadczących tę usługę.

Największą liczbę **agencji kierujących do pracy za granicą** posiadało woj. mazowieckie (158), śląskie (146) i małopolskie (138). W woj. podlaskim tę usługę prowadziły tylko 4 agencje.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (710) i wielkopolskim (410); natomiast w województwie świętokrzyskim tę usługę świadczyło jedynie 49 agencji zatrudnienia.

Usługi doradztwa personalnego świadczone były najliczniej przez agencje zatrudnienia w woj. mazowieckim (729) a najmniej w woj. podlaskim (34).

Usługi poradnictwa zawodowego na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (530) a najmniej w woj. podlaskim (46).

Aplikacja obsługująca rejestr agencji zatrudnienia – STOR, umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale na województwa przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2021 r. w podziale na województwa.

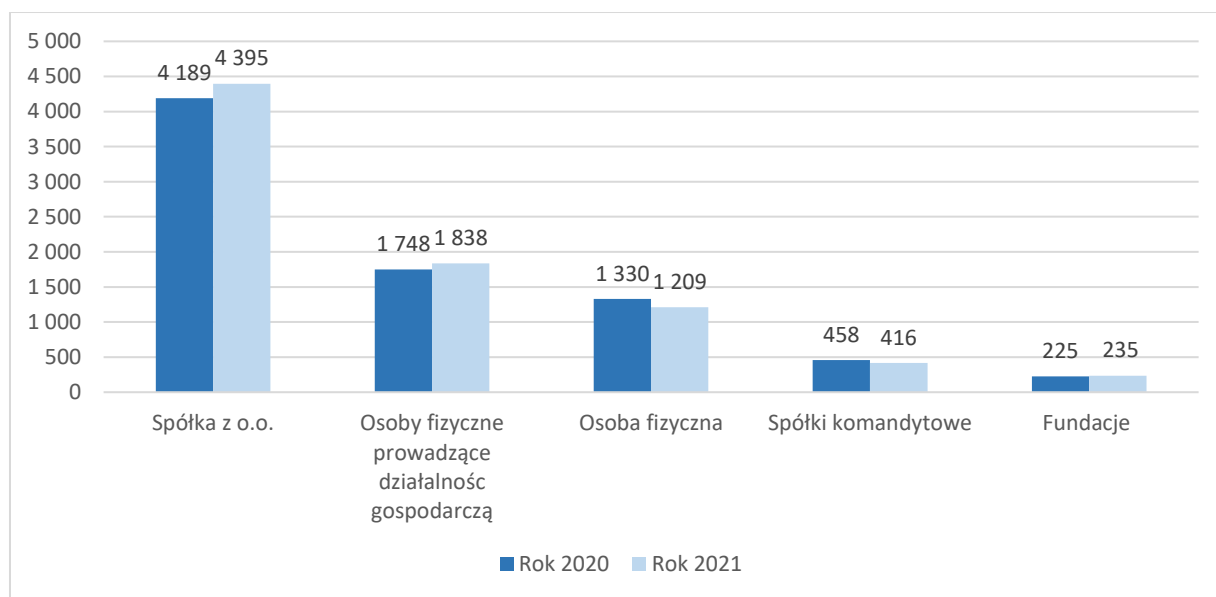
Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	spółki z o.o.	4394	375	183	131	120	235	340	1144	180	134	69	291	434	43	66	453	196
2	osoba fizyczna prowadzące działalność gospodarczą	1838	183	59	88	49	109	139	289	69	58	8	157	239	41	56	216	78
3	osoba fizyczna	1209	61	106	31	44	74	81	240	60	38	27	64	76	19	25	172	91
4	spółki komandytowe	416	52	17	5	13	22	31	89	17	6	4	17	41	6	2	75	19
5	bez szczególnej formy prawnej	180	6	17	7	4	2	11	8	16	3	12	2	31	2	17	31	11
6	fundacje	235	21	7	25	6	14	21	24	1	11	5	17	12	14	7	41	9
7	stowarzyszenia	164	8	9	8	7	10	8	18	2	24	6	11	12	6	5	24	6
8	spółki cywilne prowadzące działalność na podstawie umowy zawartej zgodnie z kc	140	3	7	4	4	13	13	17	11	2	5	14	13	3	6	14	11
9	spółki akcyjne	78	12	4	1	0	0	7	21	2	4	1	5	8	2	0	8	3
10	spółki jawne	75	4	1	0	1	3	2	27	1	4	3	7	10	0	0	9	3
11	uczelnie	32	4	0	4	0	2	0	8	0	4	0	6	0	0	0	1	3
12	spółdzielnie	24	2	0	1	2	2	3	2	1	0	1	3	1	1	0	3	2
13	przedsiębiorca prywatny	58	2	2	3	4	0	5	1	4	15	1	0	8	0	0	8	5
14	państwowe jednostki organizacyjne	5	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
15	gminne samorządowe jednostki organizacyjne	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	1
16	związki zawodowe	6	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
17	kościół katolicki	7	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
18	oddziały zagranicznych przedsiębiorców	8	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0
19	samorządy gospodarcze i zawodowe niewpisane do krs	5	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
20	wspólnoty samorządowe	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

21	federacje/konfederacje związków pracodawców	5	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
22	spółki komandytowo-akcyjne	7	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0
23	spółki przewidziane w przepisach innych ustaw niż ksh i ke lub formy prawne, do których stosuje się przepisy o spółkach	5	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
24	inne organizacje społeczne lub zawodowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
25	izby gospodarcze	6	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
26	organizacje społeczne oddzielnie niewymienione niewpisane do KRS	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
27	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
28	przedsiębiorstwa państwowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
29	przedstawicielstwa zagraniczne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	cechy rzemieślnicze	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	inne niepubliczne jednostki organizacyjne systemu oświaty	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
32	jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
33	jednostki organizacyjne związków zawodowych posiadające osobowość prawną	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	niepubliczne placówki systemu oświaty	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	niepubliczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	organy władzy, administracji rządowej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
37	przedsiębiorstwa zagraniczne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
38	publiczne placówki systemu oświaty	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	publiczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	sądy i trybunały	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
41	izby rzemieślnicze	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
42	związki stowarzyszeń	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
43	inne kościoły i związki wyznaniowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
44	jednostka organizacyjna	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	samodzielnie bilansująca																	
45	niepubliczne szkoły ponadgimnazjalne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
46	przedsiębiorca nie należący do pozostałych kategorii	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
47	związki pracodawców	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	zrzeszenia handlu i usług	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ogółem:		8 940	738	415	314	256	491	666	1907	367	308	145	600	894	141	187	1068	443

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była spółka z o.o. (4 394). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (1 144) i wielkopolskim (453). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – również popularną – była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (1 838). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (289) i śląskim (239). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 70% ogólnej liczby agencji zatrudnienia.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności.



Powyższy wykres prezentuje ilość podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2021 r. w odniesieniu do 2020 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 200 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Największy przyrost bezwzględny oraz przyrost procentowy nastąpił dla spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i wyniósł 206. W 2020 roku wzrost ten wystąpił u osób fizycznych i wynosił 269 podmiotów.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na:

- udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,

- pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
- kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, o którym mowa w art. 85,
- kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 85a.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

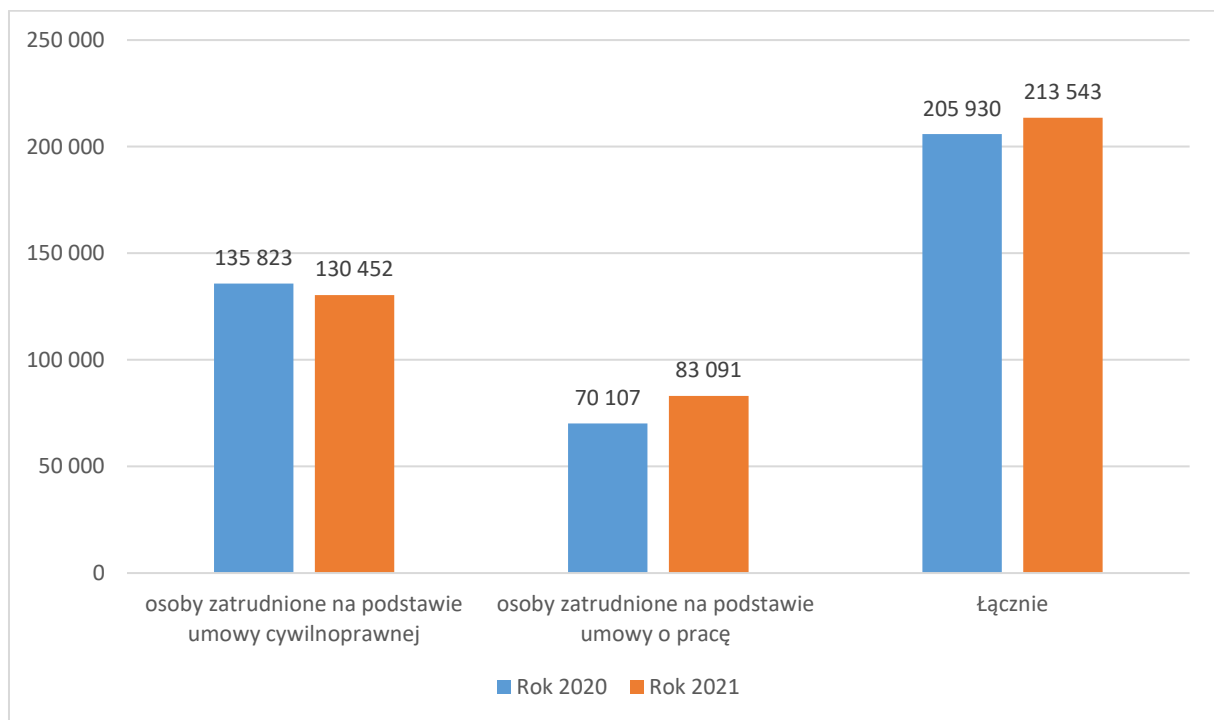
Przedstawione w niniejszym rozdziale dane dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2021 r. otrzymało **213 543** osoby. W porównaniu do 2020 r. (205 639 osób) liczba zatrudnionych zwiększyła się o 7 904 osoby, 83 091 osób podjęło pracę na umowę o pracę. W stosunku do roku 2020 liczba zatrudnionych na umowę o pracę również się zwiększyła o 12 837 pracowników.

Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	213 543
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	83 091

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r. i 2021 r.



Należy zauważyć, że w 2021 r. osoby zatrudnione na umowy cywilnoprawne (130 452) stanowiły 61% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju. Z powyższych danych wynika, że liczba ta o 47 361 przewyższała liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (83 091). W roku poprzednim liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych wyniosła 135 385 osób, co stanowiło 65 % ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		Ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę
1	Dolnośląskie	8 527	4 335
2	Kujawsko – pomorskie	10 492	2 687
3	Lubelskie	3 603	1 987
4	Lubuskie	10 160	1 162
5	Łódzkie	8 541	4 816
6	Małopolskie	18 396	8 843
7	Mazowieckie	84 417	32 276
8	Opolskie	6 095	1 789
9	Podkarpackie	3 965	2 494
10	Podlaskie	1 938	695
11	Pomorskie	7 661	2 425

12	Śląskie	13 239	6 924
13	Świętokrzyskie	1 095	569
14	Warmińsko – mazurskie	2 811	1 348
15	Wielkopolskie	29 287	9 110
16	Zachodniopomorskie	3 316	1 631
Polska		213 543	83 091

Najwięcej osób otrzymało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (84 417). W tym województwie wykazanych zostało najwięcej osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (32 276). Najmniej osób podjęło pracę w województwie świętokrzyskim (1 095) i podlaskim (1 938).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r. *)

Lp.	Sybol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21 047	2 695
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	15 500	9 077
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	14 218	12 475

**) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.*

Z powyższego zestawienia wynika, że w 2021 r. najbardziej popularnymi zawodami, tak jak w roku poprzednim, były zawody niewymagające wysokich kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w powyższych trzech grupach zawodów, tj. pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani (21 047), magazynierzy i pokrewni (15 500), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani (14 218).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r. zawiera **załącznik nr 1**.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród **213 543** pracowników zatrudnionych na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r. – 84 248 osób stanowili cudzoziemcy, co dawało ok. 40 % ogółu zatrudnionych w kraju. W 2020 r. spośród 205 639 pracowników zatrudnionych na terytorium Polski za pośrednictwem agencji – 79 239 osób stanowili cudzoziemcy, co dawało ok. 39% ogółu zatrudnionych. W 2019 r. liczba cudzoziemców wynosiła 86 893 pracowników, co stanowiło ok. 42 % ogółu zatrudnionych.

Tabela 6. Osoby, które podjęły zatrudnienia lub inną pracę zarobkową w 2021 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na terytorium Polski	
		Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	8 523	4 144
2	Kujawsko – pomorskie	9 907	6 748
3	Lubelskie	3 603	1 074
4	Lubuskie	10 160	9 537
5	Łódzkie	8 541	3 614
6	Małopolskie	18 396	6 991
7	Mazowieckie	84 493	27 029
8	Opolskie	6 095	4 086
9	Podkarpackie	3 765	953
10	Podlaskie	1 938	902
11	Pomorskie	7 661	2 581
12	Śląskie	13 239	4 342
13	Świętokrzyskie	1 095	183
14	Warmińsko – mazurskie	2 747	844
15	Wielkopolskie	29 287	9 787
16	Zachodniopomorskie	3 313	1 433
	Polska	213 543	84 248

W 2021 r. największa liczba cudzoziemców podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (27 029 osób). Najmniej cudzoziemców podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w województwie świętokrzyskim – 183 osoby.

Tabela 7. Osoby zatrudnione na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia.

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Ogółem
1	Polska	128 515	56	Serbia	5
2	Ukraina	66 020	57	Uganda	5
3	Gruzja	4 499	58	Angola	4
4	Białoruś	4 378	59	Chiny	4
5	Rumunia	2 954	60	Jordania	4
6	Mołdawia	1 232	61	Kosowo	4

7	Indie	994	62	Szwecja	4
8	Indonezja	838	63	Kamerun	3
9	Filipiny	341	64	Kolumbia	3
10	Rosja	528	65	Korea Południowa	3
11	Nepal	249	66	Meksyk	3
12	Uzbekistan	206	67	Słowenia	3
13	Kazachstan	157	68	Tunezja	3
14	Etiopia	151	69	Andora	2
15	Zimbabwe	140	70	Austria	2
16	Turkmenistan	109	71	Burundi	2
17	Nigeria	91	72	Chile	2
18	Wietnam	82	73	Estonia	2
19	Włochy	68	74	Finlandia	2
20	Rwanda	66	75	Gwinea	2
21	Francja	62	76	Iran	2
22	Niemcy	56	77	Irlandia	2
23	Azerbejdżan	54	78	Jamajka	2
24	Ghana	53	79	Liban	2
25	Boliwia	47	80	Libia	2
26	Bułgaria	44	81	Palestyna	2
27	Litwa	40	82	Panama	2
28	Turcja	40	83	Sri Lanka	2
29	Hiszpania	39	84	Zambia	2
30	Kenia	36	85	Albania	1
31	Słowacja	32	86	Benin	1
32	Kuba	31	87	Bośnia i Hercegowina	1
33	Armenia	29	88	Demograficzna Republika Konga	1
34	Pakistan	29	89	Ekwador	1
35	Bez obywatelstwa	28	90	Gwatemala	1
36	Portugalia	26	91	Haiti	1
37	Węgry	20	92	Irak	1
38	Grecja	18	93	Izrael	1
39	Kirgistan	16	94	Japonia	1
40	Tadżykistan	16	95	Macedonia Północna	1
41	Królestwo Niderlandów	15	96	Mali	1
42	Bangladesz	14	97	Mozambik	1
43	Wielka Brytania	14	98	Niger	1
44	Brazylia	13	99	Norwegia	1
45	Czechy	12	100	Peru	1
46	Belgia	10	101	Republika Południowej Afryki	1
47	Łotwa	9	102	Rep. Środkowoafrykańska	1
48	Kongo	8	103	Senegal	1
49	Maroko	8	104	Sierra Leone	1
50	Algieria	7	105	Sudan	1

51	Wenezuela	7	106	Szwajcaria	1
52	Dania	6	107	Tajlandia	1
53	Stany Zjednoczone Ameryki	6	108	Tajwan	1
54	Argentyna	5	109	Tanzania	1
55	Egipt	5			
Ogółem					212 775

Najliczniejszą grupę wśród zatrudnionych cudzoziemców w kraju w zakresie świadczonego przez agencje zatrudnienia pośrednictwa pracy, stanowili Ukraińcy – 66 020 osób, co dawało 31% wszystkich cudzoziemców. Kolejnymi cudzoziemcami pod względem liczebności byli obywatele Gruzji (4 499), Białorusi (4 378) oraz Rumunii (2 954).

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Podejmowanie pracy za granicą następuje w drodze bezpośrednich uzgodnień dokonywanych przez osoby podejmujące pracę z pracodawcami zagranicznymi lub za pośrednictwem publicznych służb zatrudnienia, a także agencji zatrudnienia wyłącznie w ramach świadczonej usługi.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r. wyniosła – **152 510 osób** i w stosunku do poprzedniego roku zwiększyła się o 11 752 osoby (w 2020 r. liczba ta wyniosła 140 758 osób).

Tabela 8. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	21 622	8 531	12 592	499
2	Kujawsko – pomorskie	2 037	350	1 617	70
3	Lubelskie	1 315	814	478	23
4	Lubuskie	1 430	622	505	303
5	Łódzkie	2 912	1 368	1 137	407
6	Małopolskie	6 144	2 853	1 956	1 335
7	Mazowieckie	6 931	4 359	2 300	272
8	Opolskie	47 597	33 129	11 496	2 972
9	Podkarpackie	5 496	3 709	1 538	194
10	Podlaskie	31	22	9	0
11	Pomorskie	18 226	9 827	7 489	910

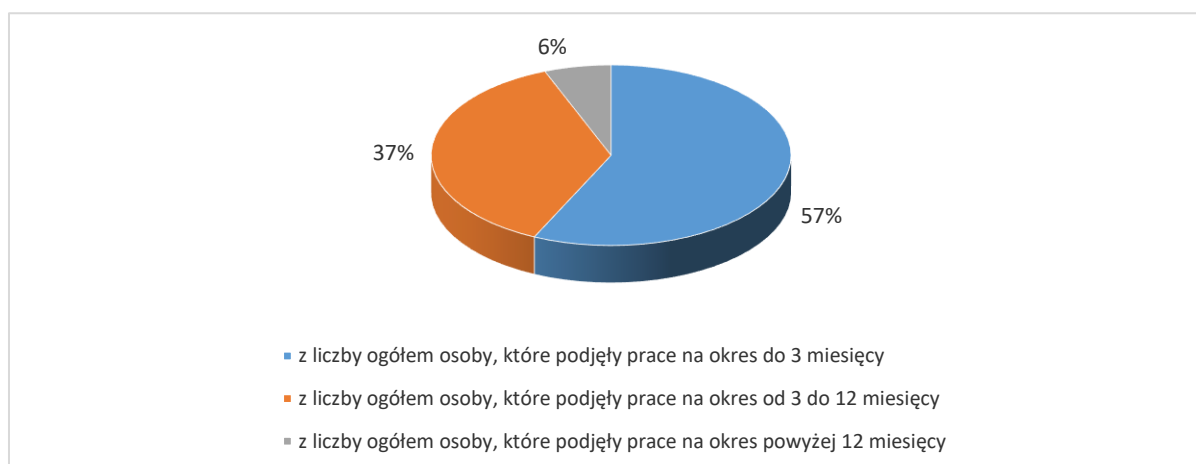
12	Śląskie	13 408	7 574	5 088	746
13	Świętokrzyskie	709	469	213	27
14	Warmińsko – mazurskie	2 766	2 355	366	32
15	Wielkopolskie	8 042	5 472	2 114	456
16	Zachodniopomorskie	13 844	5 202	8 106	536
Polska		152 510	7 098	57 004	8 781

Niezmiennie od kilku lat najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (47 597), dolnośląskim (21 622) oraz pomorskim (18 226). Warto zauważyć, że właściciele agencji zatrudnienia zakładanych w woj. opolskim i dolnośląskim posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami, natomiast w woj. pomorskim funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej. Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich latach. Najmniej liczna grupa osób – tak jak w poprzednim roku – została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (31).

Tabela 9. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r.

Rok	Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres do 3 miesięcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres od 3 do 12 miesięcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres powyżej 12 miesięcy
2021	152 510	86 656	57 004	8 781
2020	141 320	82 939	48 794	8 760
2019	163 353	94 467	60 998	7 888

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2021 r. – podobnie jak w roku

poprzednim – były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy, stanowiły 57 % wszystkich umów (w 2020 r. było to 59%). W przedziale czasowym od 3 do 12 miesięcy zatrudnienie otrzymało 35% osób (w 2020 r. było to 37%). Najmniej osób zostało skierowanych do pracy na okres powyżej 12 miesięcy 6% (tyle samo w 2020 r.). W 2019 r. dane procentowe kształtowały się odpowiednio: 58%, 38%, 5%. Należy zauważyć, że zatrudnienie kierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracowników do podmiotów zagranicznych odbywa się na krótki czas i jest to stała tendencja.

Tabela 10. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r. *)

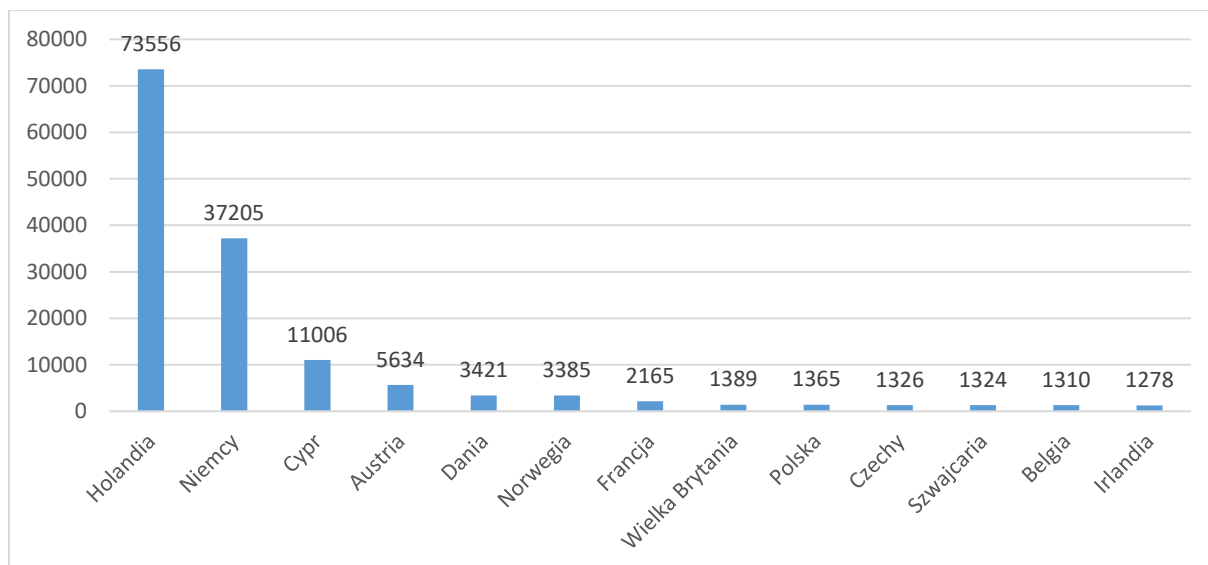
Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	36 741
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15 073
3	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	12 242
4	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10 523
5	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	10 317
6	Ręczni pakowacze i znakowacze	6 159
7	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5 271
8	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4 263

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 4 000 osób.

Najliczniejszą grupą pracowników, która otrzymała zatrudnienie za granicą były osoby zatrudnione jako magazynierzy i pokrewni – 36 741 (w 2020 r. – 29 756), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle – 15 073 (w 2020 r. – 12 141) oraz marynarze i pokrewni – 12 242 (w 2020 r. – 11 288). Pracownicy niewykwalifikowani (robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle i ogrodnictwie) oraz pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2021 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Wykres 6. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.^{*)}



**) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 1 tys. osób.*

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2021 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii – 73 556 osób (w 2020 r. – 66 257) i Niemczech – 37 205 osób (w 2020 r. – 36 101). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr – 11 006 osób (w 2020 r. – 10 341) oraz do Austrii – 5 634 osoby (w 2020 – 5 251). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. krajach zaznaczyła się również w latach poprzednich.

Kompletny wykaz krajów, do których w 2021 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród ogólnej liczby 152 129 osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w 2021 r. – **7 258** osób stanowili cudzoziemcy. Należy wskazać, iż cudzoziemcy stanowili niewielki odsetek wszystkich osób kierowanych za granicę w wyniku pośrednictwa pracy realizowanego przez agencje zatrudnienia, ok. 5 % ogółu kierowanych osób.

W roku 2020 r. sytuacja wyglądała bardzo podobnie. Liczba osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego wynosiła 140 140 osób w tym 5 647 cudzoziemców. Stanowiło to ok. 4 % pracowników kierowanych do pracy za granicą.

Tabela 11. Osoby (w tym cudzoziemcy) skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	
		ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	21 354	88
2	Kujawsko – pomorskie	2 037	1 164
3	Lubelskie	1 315	17
4	Lubuskie	1 430	9
5	Łódzkie	2 912	164
6	Małopolskie	6 144	639
7	Mazowieckie	6 978	327
8	Opolskie	47 592	558
9	Podkarpackie	5 192	2
10	Podlaskie	31	0
11	Pomorskie	18 226	1 721
12	Śląskie	13 408	421
13	Świętokrzyskie	709	0
14	Warmińsko – mazurskie	2 767	18
15	Wielkopolskie	8 042	625
16	Zachodniopomorskie	13 987	1 505
Polska		152 129	7 258

Cudzoziemcy byli najliczniej kierowani do pracy za granicą przez agencję zatrudnienia z województwa pomorskiego (1 721), z województwa zachodniopomorskiego (1 505) oraz z województwa kujawsko – pomorskiego (1 164).

Tabela 12. Osoby kierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2021 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	144 871	35	Bez Obywatelstwa	5
2	Rumunia	1 610	36	Indie	5
3	Ukraina	1 460	37	Kenia	5
4	Bułgaria	1 433	38	Tadżykistan	5
5	Rosja	418	39	Słowenia	4
6	Łotwa	307	40	Angola	3
7	Litwa	286	41	Austria	3
8	Włochy	283	42	Belgia	3
9	Grecja	260	43	Dania	3
10	Słowacja	209	44	Egipt	3
11	Chorwacja	155	45	Kazachstan	3
12	Hiszpania	136	46	Norwegia	3
13	Portugalia	84	47	Argentyna	3
14	Czechy	82	48	Azerbejdżan	3
15	Białoruś	66	49	Liban	2
16	Węgry	59	50	Litwa	2
17	Niemcy	53	51	Mołdawia	2
18	Czarnogóra	38	52	Albania	1
19	Turcja	36	53	Algieria	1
20	Estonia	32	54	Australia	1
21	Królestwo Niderlandów	31	55	Bośnia i Hercegowina	1
22	Francja	25	56	Brazylia	1
23	Filipiny	21	57	Dżibuti	1
24	Zjednoczone Emiraty Arabskie	17	58	Iran	1
25	Szwecja	14	59	Izrael	1
26	Serbia	10	60	Kongo	1
27	Wielka Brytania	10	61	Macedonia	1
28	Cypr	9	62	Maroko	1
29	Indonezja	9	63	Meksyk	1
30	Stany Zjednoczone	9	64	Pakistan	1
31	Gruzja	8	65	Palestyna	1
32	Nepal	6	66	Tunezja	1
33	Syria	6	67	Uzbekistan	1
34	Afganistan	5			
				Ogółem	152 129

Najliczniejszą grupą cudzoziemców kierowanych przez agencje zatrudnienia do zagranicznych pracodawców stanowili Rumunii – 1 610 (w 2020 r. – 980), Ukraińcy – 1 460 (w 2020 r. – 893) oraz Bułgarzy – 1 433 (w 2020 r. – 262). W porównaniu z rokiem poprzednim zauważamy znaczny wzrost obywateli innych niż Polska państw kierowanych przez agencje zatrudnienia do zagranicznych pracodawców.

Tabela 13. Zatrudnienie cudzoziemców wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.*

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Cudzoziemcy
1	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	896
2	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	837
3	Magazynierzy i pokrewni	771
4	Robotnicy wykonujące prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	684
5	Pracownicy służb technicznych żeglugi	584
6	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	361
7	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	335

* w tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 300 cudzoziemców

Najwięcej cudzoziemców podjęło pracę za granicą jako oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni (896) oraz robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie (837). Dane o cudzoziemcach zatrudnionych wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa do pracy za granicą w 2021 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Tabela 14. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.

Lp.	Państwo	Cudzoziemcy
1	Niemcy	1 625
2	Cypr	1 413
3	Holandia	1 209
4	Irlandia	1 010
5	Włochy	389
6	Wielka Brytania	328
7	Grecja	287

Najliczniejszą grupę stanowili cudzoziemcy kierowani do pracy za granicą do Niemiec (1 625 osób) w 2020 roku najwięcej osób zostało skierowanych do Holandii (1 752), kolejnym krajem, do którego agencje zatrudnienia skierowały najwięcej cudzoziemców w 2021 r. był Cypr (1 413) a w 2020 r. – Niemcy (1 143).

Wykaz wszystkich państw, do których w 2021 r. agencje zatrudnienia kierowały cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa pracy tymczasowej polega na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych osób oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony lub umowy cywilnoprawnej.

Tabela 15. Zbiorne wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2021 r.

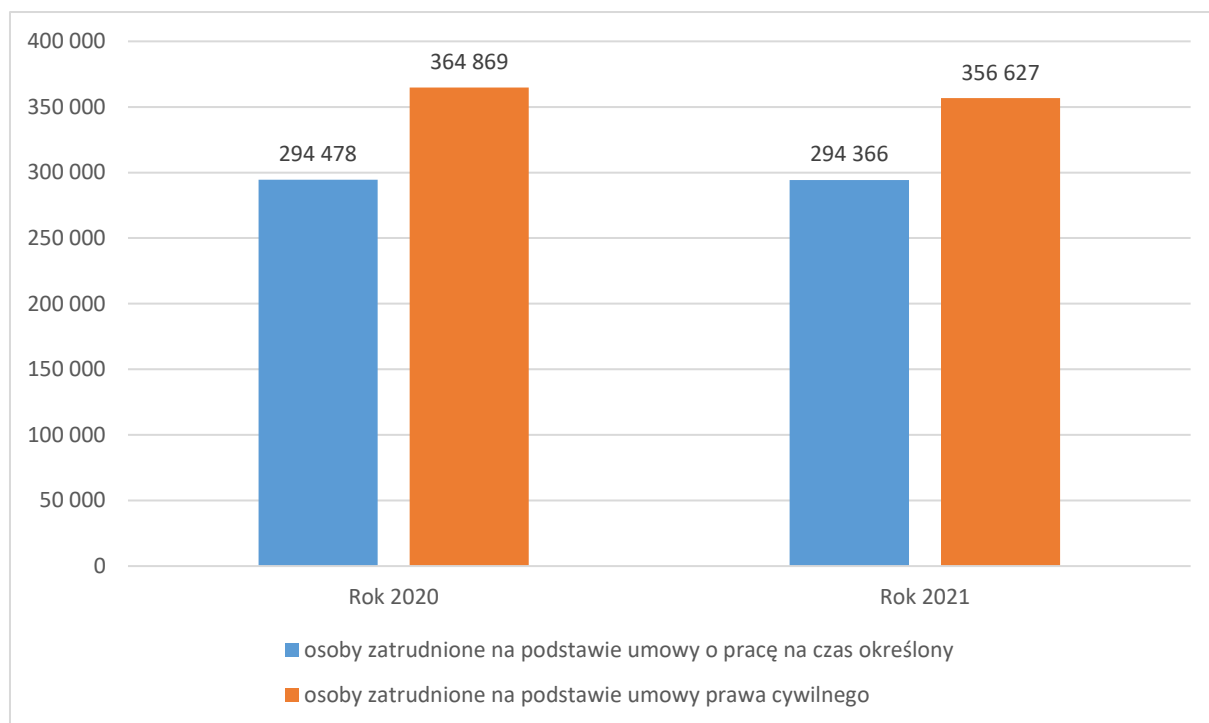
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		651 369	36 730
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 366	27 404
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	356 627	9 328
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		22 760	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		4 911	

W 2021 r. agencje pracy tymczasowej skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **651 369** osób (w 2020 r. były to 660 702 osoby a w 2019 r. 712 327 osób), liczba tych pracowników zmalała o 8 370 osób w porównaniu do ubiegłego roku. Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 36 730 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 6% ogółu pracowników tymczasowych). W 2020 r. liczba ta wyniosła 31 585 osób.

Liczba **pracodawców użytkowników** korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2021 r. wyniosła **22 760** i w porównaniu z rokiem poprzednim (18 818) była wyższa o 3 942 osoby. W 2020 r. obserwowaliśmy duży spadek liczby pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia, który łączyliśmy z pandemią koronawirusa, kiedy był utrudniony przepływ pracowników ze względu na brak swobodnego przekraczania

granic, wzmożone kontrole oraz obostrzenia związane z wprowadzonym w wielu państwach stanem epidemii.

Wykres 7. Liczba zawieranych umów przez agencje zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2020 r. i w 2021 r., w podziale na umowy o pracę na czas określony oraz umowy cywilnoprawne.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych (651 369) – **356 627 osób** (w 2021 r. 294 478) zostało zatrudnionych na podstawie **umowy o pracę na czas określony**, co stanowi ok. 55% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2020 r. liczba ta była niewiele wyższa i wynosiła 364 869 osób co stanowiło 55% ogółu pracowników tymczasowych.

Należy zauważyć niewielki spadek udziału osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego w ogólnej liczbie pracowników tymczasowych.

Tabela 16. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2021 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej		Osoby świadczące pracę			
		Ogółem	w tym cudzoziemcy	na podstawie umowy o pracę	w tym cudzoziemcy	na podstawie umowy prawa cywilnego	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	52 677	26 865	20 791	10 377	31 886	16 488
2	Kujawsko – pomorskie	23 824	15 116	5 554	1 303	18 271	13 815
3	Lubelskie	15 077	9 282	733	197	14 344	9 085
4	Lubuskie	9 287	8 051	3 695	2 776	5 592	5 275
5	Łódzkie	70 200	32 834	30 038	14 360	40 162	18 474

6	Małopolskie	35 598	9 268	13 575	2 475	22 023	6 793
7	Mazowieckie	228 860	60 909	139 527	19 249	89 009	41 660
8	Opolskie	23 953	13 828	11 955	4 766	11 998	9 060
9	Podkarpackie	5 518	2 344	3 352	1 682	2 114	607
10	Podlaskie	9 773	7 026	1 722	693	8 051	6 333
11	Pomorskie	35 114	17 296	7 249	2 307	27 865	14 989
12	Śląskie	45 944	18 201	16 446	3 631	29 498	14 570
13	Świętokrzyskie	1 817	1 177	530	52	1 287	1 125
14	Warmińsko – mazurskie	5 417	4 498	1 521	859	3 896	3 640
15	Wielkopolskie	68 657	28 642	28 401	9 374	40 256	19 268
16	Zachodniopomorskie	19 653	12 402	9 277	5 738	10 375	6 705
	Polska	651 369	267 739	294 366	79 839	356 627	187 887

Z powyższych danych wynika, że w 2021 r. najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działały agencje pracy tymczasowej na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymało **228 860 osób**, co daje ok 35 % ogółu pracowników tymczasowych w kraju (w 2020 r. było to 250 410 osób, tj. 38% ogółu). Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych w 2021 r. było woj. łódzkie – 70 200 osób (w 2020 r. – 68 905). Podobnie jak w 2020 roku najmniej osób podjęło za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim – 1 817.

Tabela 17. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2021 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		Ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 727	617
2	Kujawsko – pomorskie	1 084	121
3	Lubelskie	336	55
4	Lubuskie	906	128
5	Łódzkie	1 422	82
6	Małopolskie	1 435	606
7	Mazowieckie	7 948	856
8	Opolskie	925	422
9	Podkarpackie	234	101
10	Podlaskie	339	0
11	Pomorskie	1 115	137
12	Śląskie	1 755	632
13	Świętokrzyskie	158	87
14	Warmińsko – mazurskie	393	274
15	Wielkopolskie	1 758	292
16	Zachodniopomorskie	1 198	501
	Polska	22 760	4 911

Pracodawca użytkownik jest pracodawcą lub podmiotem niebędący pracodawcą w rozumieniu Kodeksu pracy, który wyznacza pracownikowi skierowanemu przez agencję pracy tymczasowej zadania i kontroluje ich wykonywanie. Najwięcej pracodawców użytkowników, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi, funkcjonowało w woj. mazowieckim – 7 948 (w 2020 r. – 4 750), w województwie wielkopolskim – 1 758 (w 2020 r. – 1 789) oraz w województwie śląskim – 1 755 (w 2020 r. – 1 618), natomiast niezmiennie od kilku lat najmniej w województwie świętokrzyskim – 158 (w 2020 r. – 151).

Spośród **22 760 pracodawców użytkowników** korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2021 r. – **4 911** stanowili zagraniczni pracodawcy.

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa mazowieckiego – 856, śląskiego – 632 i dolnośląskiego – 617, natomiast najmniej efektywnie współpracowały z zagranicznymi pracodawcami agencje zatrudnienia z województwa podlaskiego, w którym w 2021 r. żaden zagraniczny pracodawca użytkownik nie korzystał z usług agencji zatrudnienia z zakresu pracy tymczasowej.

Tabela 18. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego w 2021 r. wg województw.

Lp	Województwo	Ogółem	W tym cudzoziemcy	U pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	52 677	26 865	2 957
2	Kujawsko – pomorskie	23 824	15 116	929
3	Lubelskie	15 077	9 282	123
4	Lubuskie	9 287	8 051	590
5	Łódzkie	70 200	32 834	1 495
6	Małopolskie	35 598	9 268	8 733
7	Mazowieckie	228 860	60 909	4 872
8	Opolskie	23 953	13 828	4 456
9	Podkarpackie	5 518	2 344	1 096
10	Podlaskie	9 773	7 026	0
11	Pomorskie	35 114	17 296	1 320
12	Śląskie	45 944	18 201	3 773
13	Świętokrzyskie	1 817	1 177	235
14	Warmińsko – mazurskie	5 417	4 498	233
15	Wielkopolskie	68 657	28 642	4 319
16	Zachodniopomorskie	19 653	12 402	1 599
	Polska	651 369	267 739	36 730

Z województw: mazowieckiego (228 860), łódzkiego (70 200) oraz wielkopolskiego (68 657) skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych do pracy za granicę, w województwie świętokrzyskim zostało zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej najmniej osób (1 817).

Najwięcej cudzoziemców zostało zatrudnionych za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej w województwie mazowieckim (60 909) oraz dolnośląskim (26 865).

Najwięcej osób zostało skierowanych do pracy u pracodawców zagranicznych z województwa mazowieckiego (4 872) oraz opolskiego (4 456). W województwie podlaskim żaden pracownik nie został skierowany do pracy u pracodawcy zagranicznego.

Tabela 19. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2021 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym cudzoziemcy	z liczby ogółem osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
				do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	651 369	267 747	36 730	374 047	226 681	50 607
liczba zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 366	79 839	27 404	160 318	108 269	26 019
liczba osób niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	356 636	187 895	9 328	213 611	118 330	24 657
liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	22 764					
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	4 911					

Wśród osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej (651 369), 294 366 osób zostało zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony, 356 636 osób zostało skierowanych do pracy na podstawie umowy prawa cywilnego. Umowy o pracę na czas określony do 3 miesięcy posiadało 160 318 osób, powyżej 3 do 12 miesięcy posiadało 108 269 osób. Umowy o pracę powyżej 12 miesięcy otrzymało 26 019 osób. Stanowi to następująco zatrudnienie na poziomie 54 % w okresie do 3 miesięcy. Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 do 12 miesięcy posiadało 36 % pracowników tymczasowych.

Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 10% osób. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

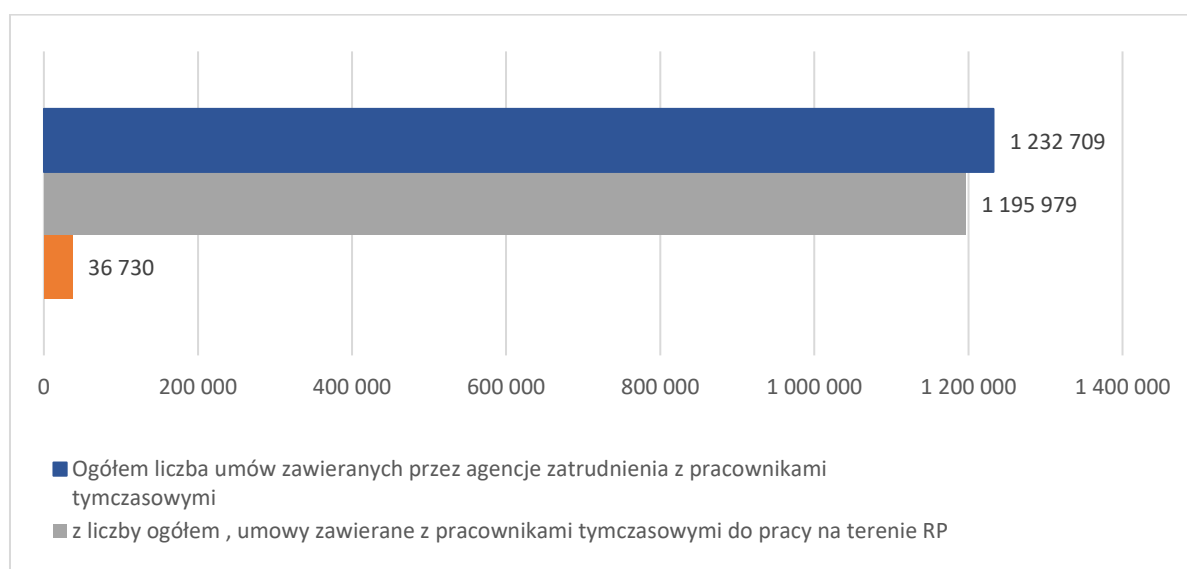
* * *

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony, może również na podstawie prawa cywilnego kierować osoby niebędące pracownikami takiej agencji do wykonywania pracy tymczasowej. Umowy zawierane przez agencję pracy tymczasowej z pracownikiem tymczasowym powinny mieć formę pisemną.

Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **1 232 709** umów (w 2020 r. było **1 269 574**). W 2021 r. ilość pracowników tymczasowych korzystających z usług agencji zatrudnienia wynosiła 651 369 osób. Na podstawie powyższych danych należy zauważyć, że na pracownika tymczasowego przypada łącznie prawie 1,9 umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej. Tyle samo umów przypadało na pracownika tymczasowego w roku 2020. W 2020 r. ogólna liczba umów wynosiła 1 269 574 a ilość pracowników wynosiła 660 702 osoby co dawało 1,9 umowy na pracownika.

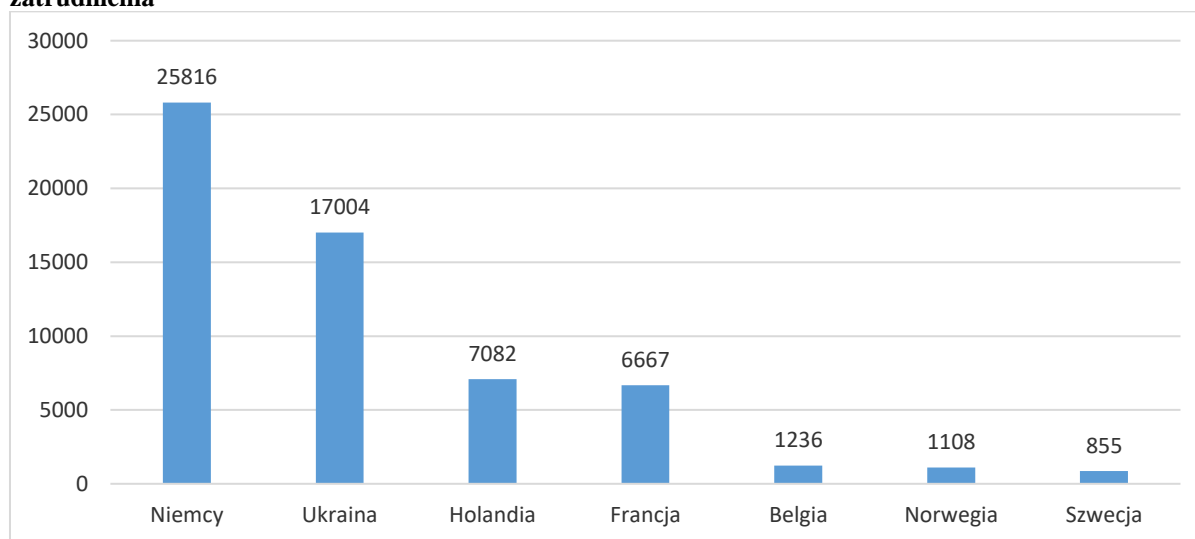
Z powyższych informacji wynika, że mimo mniejszej liczby wszystkich zawieranych umów nie odnotowujemy spadku w ilości umów przypadających na 1 pracownika tymczasowego. Oznacza to, że z coraz większą liczbą osób są zawierane umowy o pracę na czas określony lub umowy cywilnoprawne.

Wykres 8. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w kraju oraz za granicą w 2021 r.



W 2021 roku podobnie jak w poprzednich latach pracownicy tymczasowi najliczniej zatrudniani byli w Polsce. Ok. 97 % zawartych przez agencje pracy tymczasowej umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach ok. 3 % ogólnej liczby zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Wykres 9. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2021 r. z podaniem państwa zatrudnienia^{*)}



^{*)} Uwzględniono kraje, w których pracę tymczasową otrzymało powyżej 5 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów zawieranych przez agencje pracy tymczasowej – 1 232 700, zagranicznych umów do pracy za granicą w 2021 r. było 63 246. Najwięcej umów zawieranych było przez agencje pracy tymczasowej kierującej pracownikami do pracy na terytorium Niemiec – 25 816, Ukrainy – 17 004, Holandii – 7 082 i Francji – 6 667.

W 2020 r. ogólna liczba umów wynosiła 1 269 590 z czego 62 255 stanowiły umowy zagranicznych pracowników tymczasowych. Najwięcej umów zawieranych było przez agencje kierujące pracownikami do Ukrainy (21 724), Niemiec (21 283), Holandii (7 596) i do Francji (5 588).

Pełny wykaz umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2021 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

Tabela 20. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2021 r. ^{*)}

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	Magazynierzy i pokrewni	205 594
2	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	159 270
3	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	117 073
4	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	114 394
5	Ręczni pakowacze i znakowacze	94 588
6	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	71 081

^{*)} W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których w 2021 r. umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: magazynierzy i pokrewni (205 594) oraz pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (159 270). Podobne zależności w zatrudnianiu pracowników w powyższych grupach zawodu dało się zauważyć w roku 2020, wtedy również największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiano dla magazynierów i pracowników wykonujących dorywcze prace proste.

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2021 r. przedstawia załącznik nr 5.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród wszystkich 651 369 pracowników zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej w 2021 r. – **266 538** osób stanowili cudzoziemcy (ok. 41% ogółu pracowników tymczasowych).

Tabela 21. Liczba cudzoziemców kierowanych do pracy tymczasowej w 2021 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	w tym cudzoziemcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		651 369	266 538
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 494	74 730
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	364 870	191 517

Zgodnie z powyższym zestawieniem, 74 730 zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej cudzoziemców podjęło pracę na podstawie umowy o pracę (28% ogółu zatrudnionych cudzoziemców), natomiast 191 517 cudzoziemców zostało skierowanych na podstawie umów prawa cywilnego (72 % ogółu zatrudnionych cudzoziemców).

Tabela 22. Osoby kierowane do pracy tymczasowej w 2021 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia.

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych		Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych	
		Ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców			Ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców
1	Polska	382 707	33 716	59	Francja	9	0
2	Ukraina	225 821	1 760	60	Niemcy	9	3
3	Białoruś	13 083	173	61	Albania	8	0
4	Gruzja	12 386	145	62	Brazylia	8	3
5	Mołdawia	6 088	28	63	Republika Południowej Afryki	8	0
6	Rosja	2296	32	64	Jordania	7	0
7	Uzbekistan	1053	3	65	Libia	7	0
8	Indie	650	0	66	Serbia	7	0
9	Filipiny	610	6	67	Sierra Leone	6	0
10	Etiopia	601	0	68	Belgia	5	0
11	Zimbabwe	579	0	69	Estonia	5	0

12	Indonezja	555	9	70	Irak	5	0
13	Rumunia	423	131	71	Mozambik	5	5
14	Rwanda	361	0	72	Syria	5	0
15	Nigeria	358	0	73	Demokratyczna Republika Kongo	4	0
16	Kazachstan	343	3	74	Iran	4	0
18	Azerbejdżan	236	1	76	Zambia	4	0
19	Armenia	235	10	77	Chorwacja	3	0
20	Bułgaria	164	113	78	Dania	3	0
21	Włochy	162	121	79	Irlandia	3	0
22	Turkmenistan	134	0	80	Izrael	3	1
23	Kirgistan	125	2	81	Kraj nieustalony	3	0
24	Litwa	105	68	82	Kuba	3	0
25	Tadżykistan	98	0	83	Sudan	3	0
26	Łotwa	88	59	84	Andora	2	0
27	Słowacja	85	67	85	Australia	2	0
28	Egipt	79	53	86	Finlandia	2	0
29	Turcja	64	5	87	Gwinea	2	0
30	Kenia	63	5	88	Haiti	2	0
31	Węgry	49	9	89	Jemen	2	0
32	Hiszpania	46	27	90	Kanada	2	0
33	Algieria	45	2	91	Luksemburg	2	0
34	Kolumbia	44	0	92	Szwecja	2	0
35	Bangladesz	40	0	93	Wenezuela	2	0
36	Wietnam	38	7	94	Arabia Saudyjska	1	0
37	Uganda	35	0	95	Australia	1	0
38	Ghana	30	0	96	Bez obywatelstwa	1	0
39	Maroko	30	0	97	Bhutan	1	0
40	Pakistan	28	1	98	Bryt. Terytorium Oceanu Indyj.	1	0
41	Kosowo	26	0	99	Cypr	1	0
42	Tanzania	26	0	100	Gambia	1	0
43	Mongolia	25	0	101	Gwatemala	1	0
44	Tunezja	25	4	102	Korea Południowa	1	0
45	Kamerun	22	1	103	Macedonia Północna	1	0
46	Królestwo Niderlandów	22	19	104	Malta	1	0
47	Czechy	21	3	105	Mauretania	1	0
48	Portugalia	19	4	106	Meksyk	1	0
49	Angola	15	3	107	nieokreślone	1	0
50	Afganistan	14	0	108	Nikaragua	1	0
51	Grecja	13	1	109	Panama	1	0
52	Chiny	12	7	110	Republika Środkowo – afrykańska	1	0
53	Sri Lanka	12	1	111	Senegal	1	0
54	Niger	11	0	112	Słowenia	1	0
55	Burundi	10	0	113	Stany Zjednoczone	1	0
56	Kongo	10	0		Ameryki	1	0
57	Palestyna	10	0	114	Tajwan	1	0
58	Wielka Brytania	10	0	Ogółem		650 731	36 612

Powyższe zestawienie wykazuje, iż najliczniejszą grupą cudzoziemców zatrudnioną w ramach pracy tymczasowej byli obywatele Ukrainy (225 821), co stanowi ok. 84% ogólnej liczby

cudzoziemców będących pracownikami tymczasowymi. Kolejnymi cudzoziemcami, już nie tak licznymi, byli: obywatele Białorusi (13 083) i Gruzji (6 088).

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy. Doradztwo personalne polega również na wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2021 r. wynika, że **43 981** pracodawców skorzystało z usług doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2020 r. (41 681) liczba ta zwiększyła się o 2 300 pracodawców.

Tabela 23. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2021 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	1 470
2	Kujawsko – pomorskie	1 566
3	Lubelskie	1 548
4	Lubuskie	386
5	Łódzkie	869
6	Małopolskie	4 845
7	Mazowieckie	23 320
8	Opolskie	350
9	Podkarpackie	646
10	Podlaskie	197
11	Pomorskie	931
12	Śląskie	2 566
13	Świętokrzyskie	378
14	Warmińsko – mazurskie	389
15	Wielkopolskie	3 370
16	Zachodniopomorskie	1 150
Polska		43 981

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim – 23 320 (w 2020 r. – 24 407), co stanowi ok. 53% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim – 197 (w 2020 r. – 211) i opolskim – 350 (w 2020 – 340).

Możemy zaobserwować 53% wzrost korzystających z usług doradztwa personalnego w 2021 r. w województwie łódzkim – 869 pracodawców, w 2020 r. – 495 pracodawców. Natomiast duży spadek korzystających z usług doradztwa personalnego obserwujemy w województwie warmińsko – mazurskim z 651 pracodawców w 2020 r. do 389 w 2021 r. (stanowi to 59% spadek).

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia polega w szczególności na udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Osoby zainteresowane mogą korzystać z pomocy w wyborze informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2021 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **265 421** i w porównaniu do danych z 2020 r. (267 657) zmalała o 2 236 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia tabela 24.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **32 787** pracodawców, tj. o 2 149 pracodawców mniej niż w roku poprzednim (34 936). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2021 r. wg województw przedstawia tabela 25.

Tabela 24. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2021 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	9 737
2	Kujawsko – pomorskie	15 797
3	Lubelskie	15 630
4	Lubuskie	2 524
5	Łódzkie	6 865
6	Małopolskie	12 229
7	Mazowieckie	120 124
8	Opolskie	2 609
9	Podkarpackie	8 924
10	Podlaskie	5 466
11	Pomorskie	8 822
12	Śląskie	13 968
13	Świętokrzyskie	2 808
14	Warmińsko – mazurskie	6 563
15	Wielkopolskie	25 291
16	Zachodniopomorskie	8 064
	Polska	265 421

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (120 124) i wielkopolskim (25 291). Natomiast najmniejsza liczba osób skorzystała z poradnictwa zawodowego w województwie lubuskim (2 524) i świętokrzyskim (2 808).

Tabela 25. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2021 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	1 144
2	Kujawsko – pomorskie	3 903
3	Lubelskie	980
4	Lubuskie	125
5	Łódzkie	311
6	Małopolskie	781
7	Mazowieckie	16 160
8	Opolskie	137
9	Podkarpackie	774
10	Podlaskie	535
11	Pomorskie	860
12	Śląskie	1 802
13	Świętokrzyskie	242
14	Warmińsko – mazurskie	717
15	Wielkopolskie	3 327
16	Zachodniopomorskie	989
Polska		32 787

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w województwie mazowieckim – 16 160 (w 2020 r. – 18 364). Natomiast najmniej pracodawców korzystało z tej usługi w województwie lubuskim – 125 i opolskim – 137.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2021.

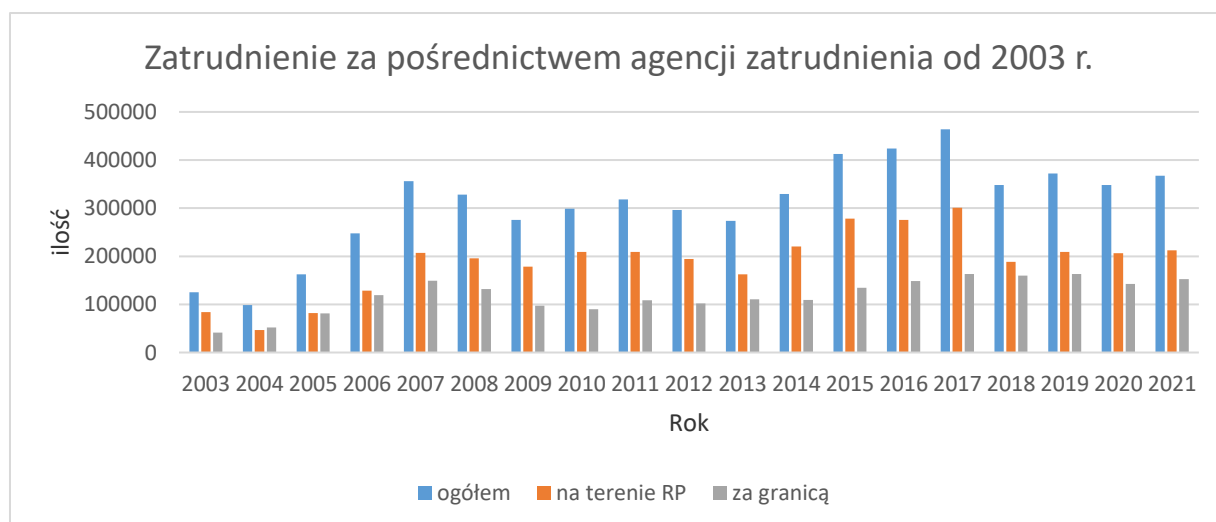
Tabela 26. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2021.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 361	278 062	134 299	799 727
2016 r.	423 360	274 725	148 635	795 779
2017 r.	464 042	300 896	163 146	863 825
2018 r.	348 482	188 851	159 631	776 144
2019 r.	372 204	208 851	163 353	712 327
2020 r.	348 181	205 883	142 298	659 756
2021 r.	366 053	213 543	152 510	651 369

*) Dane niepełne – w 2003 r., tj. w pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej, nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie świadczonej przez nich pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „7. Podsumowanie”.

Wykres 10. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2021.



Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2021 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskały **366 053 osoby** (w 2020 r.– 348 181 osób), tj. o 17 872 osoby więcej niż w 2020 r.

W kraju zatrudnienie znalazło 213 543 osoby, co oznacza wzrost tej grupy pracowników w stosunku do 2020 r. o 7 660 osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r. wzrosło o 10 212 osoby w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 152 510 osób.

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w określonych przypadkach (art. 18l ustawy) gdy:

- podmiot nie spełnia warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia określonych w art. 19 ustawy;
- podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach opisanych niżej w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku;
- wydano prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem;
- podmiot został założony i jest prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów ustawy skutkującego wykreśleniem z rejestru w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku.

Marszałkowie województw dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach (w art. 18m ustawy) gdy:

- podmiot wykreślono z rejestru: na wniosek podmiotu, gdy podmiot jest w stanie likwidacji lub ogłosił upadłość, gdy wydano decyzję o zakazie prowadzenia działalności objętej wpisem, gdy podmiot nie prowadzi agencji zatrudnienia w okresie dwóch kolejnych lat,
- podmiot naruszył warunki prowadzenia agencji zatrudnienia;
- podmiot nie usunął w wyznaczonym terminie naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia;
- podmiot przekazał niezgodne ze stanem faktycznym informacje do rejestru;
- podmiot powierzył pracę cudzoziemcowi, który nie posiada ważnych dokumentów uprawniających do pobytu na terytorium RP;
- marszałek uzyska informację z CEIDG albo KRS o wykreśleniu przedsiębiorcy.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

W 2021 r. – 1 907 agencji zatrudnienia zostało wpisanych do rejestru, w tym samym przedziale czasowym 1 779 agencji zostało wykreślonych z rejestru. W 2020 r. było to odpowiednio 1 797 wpisanych i 1 739 agencji wykreślonych z rejestru.

Z poniższego zestawienia wynika, iż w 2021 r. marszałkowie województw wydali 41 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, co stanowi 9 agencji więcej niż w roku poprzednim (w 2020 r. – 32). Najwięcej odmów nastąpiło w województwie mazowieckim – 20.

Marszałkowie województw przeprowadzili w 2021 r. w agencjach zatrudnienia 220 kontroli, tj. więcej o 11 niż w 2020 r. (209). W wyniku tych kontroli dokonano 218 wykreśleń podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia **według przyczyn zakazu wykonywania działalności:**

Stwierdzono:

- 217 przypadków nie usunięcia przez podmiot naruszeń warunków wymaganych prawem do prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w wyznaczonym przez organ terminie,

- 2 przypadki naruszenia przez podmiot warunków wymaganych prawem do prowadzenia agencji zatrudnienia,
- 1 przypadek, w którym podmiot złożył oświadczenie niezgodne ze stanem faktycznym.

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim – 52 i pomorskim – 39.

Tabela 27. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2020 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Decyzje o wykreśleniu z rejestru			
			Kontrole agencji zatrudnienia	Ogółem	Podmioty wykreślone	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
			Ogółem			
1	Dolnośląskie	2	0	191	161	102
2	Kujawsko – pomorskie	2	0	78	76	54
3	Lubelskie	1	20	87	61	87
4	Lubuskie	0	24	86	59	26
5	Łódzkie	0	33	136	101	34
6	Małopolskie	1	52	197	144	53
7	Mazowieckie	20	0	434	391	371
8	Opolskie	0	1	63	63	15
9	Podkarpackie	0	0	68	67	30
10	Podlaskie	0	5	25	21	4
11	Pomorskie	0	39	167	121	45
12	Śląskie	10	0	195	169	111
13	Świętokrzyskie	0	6	31	31	0
14	Warmińsko – mazurskie	0	7	66	54	31
15	Wielkopolskie	4	0	185	160	103
16	Zachodniopomorskie	1	33	139	100	39
Polska		41	220	2 148	1 779	1 105

W 2021 r. zostało wydanych 2 148 decyzji o wykreślenie podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia (w 2020 r. – 2 128) w tym 1 779 podmiotów zostało wykreślonych z rejestru. Najwięcej podmiotów – 654 (37%) zostało wykreślonych ze względu na nieusunięcie w wyznaczonym terminie naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f ustawy tj. przedstawienie marszałkowi informacji o działalności agencji zatrudnienia do 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni oraz nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie naruszeń warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1 (zaległości z tytułu składek do ZUS) – 201 podmiotów (11%). Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (391), śląskim (169) i dolnośląskim (161). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków

prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f dokonano w województwie mazowieckim – 312 i wielkopolskim – 66.

Poniższe tabelaryczne zestawienie przedstawia główne przyczyny dokonanych przez Marszałków województw wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia w 2021 r. wraz z podaniem ich procentowego udziału.

Wśród stwierdzonych przyczyn wykreśleń podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia największy odsetek (31%) stanowiło wykreślenie z powodu nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f tj. obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w zakresie świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego, poradnictwa zawodowego, lub pracy tymczasowej. 16% wykreśleń wykonano na pisemny wniosek podmiotu, 15% agencji wykreślono z rejestru ze względu na nieprowadzenie agencji w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji o działalności.

Tabela 28. Wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, z podaniem przyczyny wykreślenia w 2021 r.

Lp	Opis przyczyny wykreślenia	Polska	%
1.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f	654	31
2.	nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f	420	20
3.	pisemny wniosek podmiotu – art. 18m ust. 1 pkt 1	373	17
4.	wydanie decyzji, o której mowa w art. 18na ust. 1	220	10
5.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1 (zaległości z tytułu składek do ZUS)	201	9
6.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19e ust. 1 pkt 1	87	5
7.	po uzyskaniu informacji z CEIDG albo KRS o wykreśleniu przedsiębiorcy – art. 18m ust.1 pkt 10.2	54	3
8.	postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub ogłoszenie upadłości – art. 18 ust. 1 pkt 2	29	1
9.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19e ust. 1 pkt 3	28	1
10.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1 (zaległości z tytułu podatków)	21	1
11.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19fa	11	1
12.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2	9	1
13.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 2	7	

14.	niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania	6	
15.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19e ust. 1 pkt 2	5	
16.	inne	5	
17.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 3a pkt 1	3	
18.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 3a pkt 2	3	
19.	nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19h	3	
20.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 3	2	
21.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 3	2	
22.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 2a	1	
23.	naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 85 ust. 4	1	
24.	przekazanie informacji, o których mowa w art. 19e ust. 1 pkt 1, niezgodnych ze stanem faktycznym	1	
25.	powierzenie, na podstawie przepisów o zatrudnianiu pracowników tymczasowych, wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym bez ważnego dokumentu uprawniającego do pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	1	
26.	po uzyskaniu informacji o śmierci przedsiębiorcy	1	
	OGÓŁEM	2 148	100
	WYKREŚLONE PODMIOTY	1 779	

Od 1 stycznia 2018 r. obowiązuje przepis art. 18o ust. 2 ustawy nakładający na marszałka województwa obowiązek pozyskiwania, w cyklu kwartalnym, z systemu teleinformatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), informacji, czy agencje zatrudnienia świadczące usługę pracy tymczasowej mają zaległości z tytułu niepłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych, o ile były obowiązane do ich opłacania.

W 2021 r. marszałkowie województw sprawdzili 16 362 agencje pracy tymczasowej. Zaległości z tytułu składek ZUS posiadało 4 644 agencje pracy tymczasowej.

Dokonano 201 wykreśleń z powodu zaległości z tytułu składek ZUS. Najwięcej agencji pracy tymczasowej posiadało zadłużenie w granicach powyżej 1000 zł do 3000 zł (1 976 agencji). 336 agencji pracy tymczasowej ma zaległości z tytułu składek ZUS w wysokości powyżej 500 000 zł.

Wobec agencji pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w ZUS, marszałek województwa podejmuje procedurę o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia, po uprzednim wezwaniu tych agencji do usunięcia zaległości w wyznaczonym terminie.

Dane dotyczące kontroli agencji pracy tymczasowej w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS oraz liczby agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru agencji zatrudnienia z tego tytułu w 2021 r. przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 29. Kontrola agencji pracy tymczasowej posiadających zaległości z tytułu składek ZUS w 2021 r.

Lp.	Wyszczególnienie	2021 r.					
		I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	ogółem w roku	
1	Liczba agencji pracy tymczasowej – ogółem	-	-	-	-	4 644	
	Agencje pracy tymczasowej posiadające zaległości z tytułu składek ZUS	ogółem	1 261	1 305	1 071	1 007	-
		% z liczby APT ogółem w roku	27%	28%	23%	22%	
2	Liczba agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru z powodu zaległości z tytułu składek ZUS	48	47	56	50	201 (4%)	

Z zestawienia danych wynika, że w 2021 r. spośród agencji pracy tymczasowej, posiadających zaległości z tytułu składek ZUS – 201 agencji zostało wykreślonych z tego tytułu z rejestru agencji zatrudnienia. Oznacza to, że w pozostałych przypadkach agencje dokonały uzupełnienia zaległości za dany kwartał. Należy podkreślić, że wprowadzenie tych rozwiązań spowodowało zwiększenie bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia poprzez wymuszenia żądania opłacania przez agencje pracy tymczasowej składek na ZUS.

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej) na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi – mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.

Ww. przedsiębiorcy, świadczący usługi pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego przed rozpoczęciem działalności w zakresie ww. usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy). Ponadto przedsiębiorca wraz z zawiadomieniem składa sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia ww. usług na terytorium państwa pochodzenia.

Tabela 30. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r. wg województw.

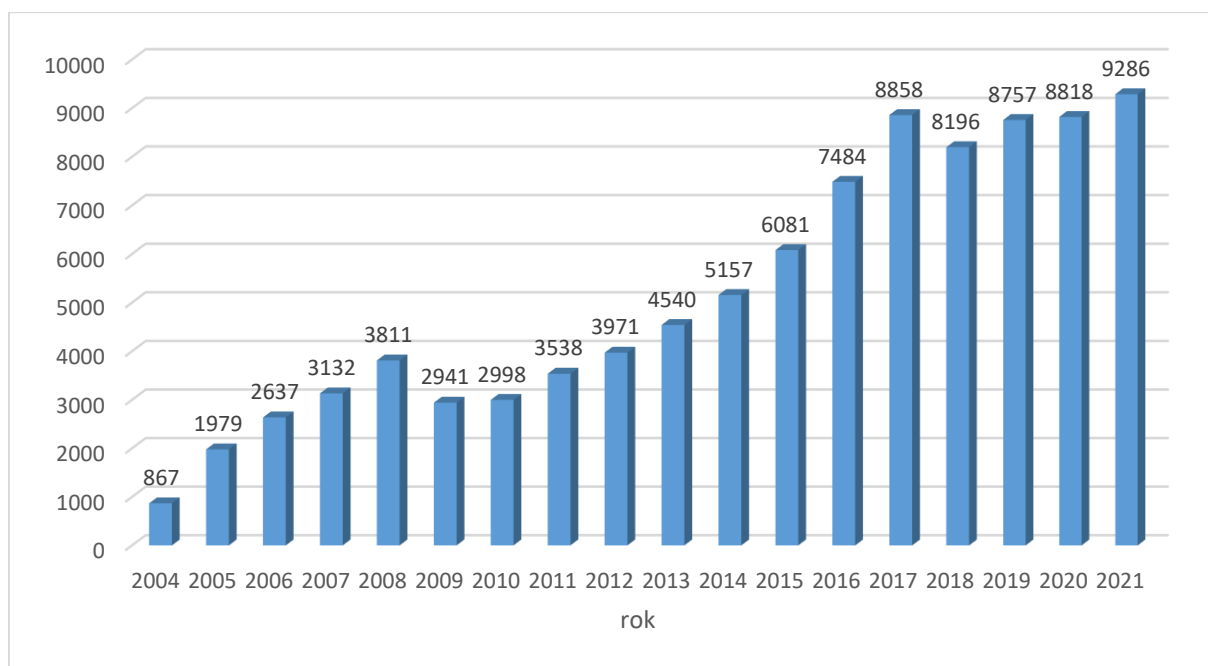
Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP					
Lp.	Państwo pochodzenia	Ilość agencji	Status	Miejsce wykonywania usług	Rodzaje świadczonych usług
1	Dania	1	aktywny	Brak informacji	<ul style="list-style-type: none"> • Pośrednictwo pracy
2	Portugalia	1	aktywny	Brak informacji	<ul style="list-style-type: none"> • Pośrednictwo pracy
3	Węgry	1	aktywny	Brak informacji	<ul style="list-style-type: none"> • Pośrednictwo pracy
4	Rumunia	1	aktywny	Brak informacji	<ul style="list-style-type: none"> • Pośrednictwo pracy • Doradztwo personalne, • Poradnictwo zawodowe
5	Holandia	1	aktywny	Woj. opolskie	<ul style="list-style-type: none"> • Pośrednictwo pracy

W 2021 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 5 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG.

7. PODSUMOWANIE

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Wykres 11. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2004 – 2021 r. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



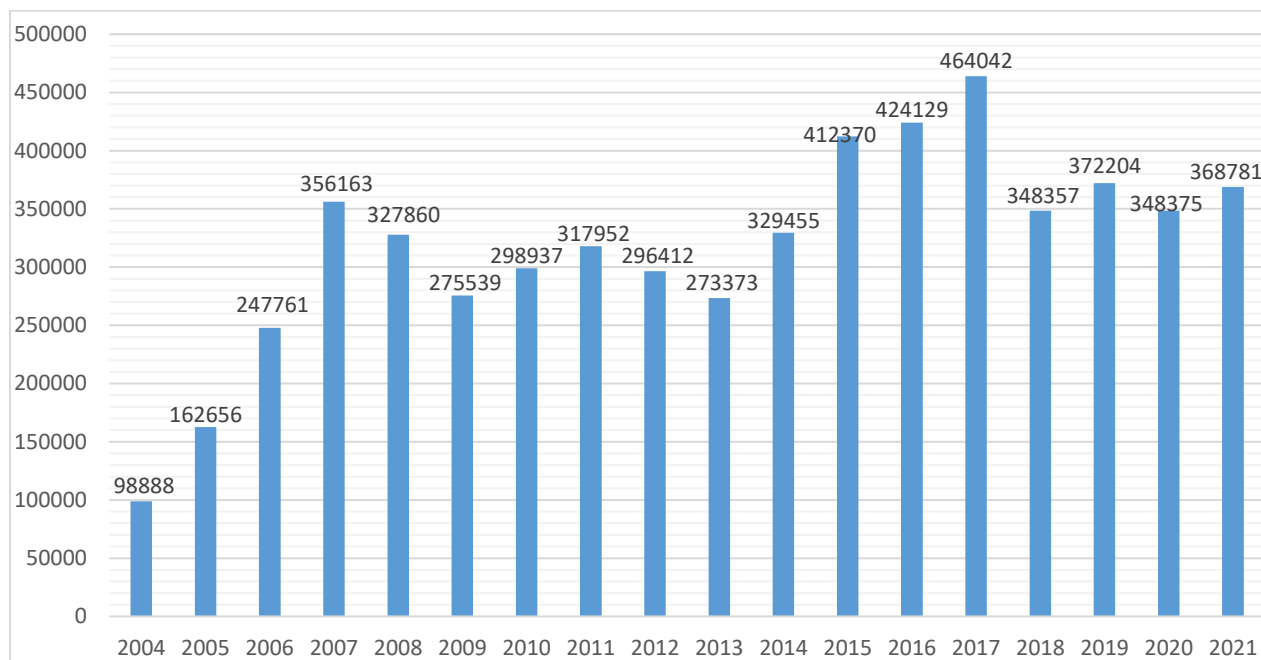
W okresie od 2004 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2008. Po okresie wzrostu w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. Następnie w latach 2010 – 2017 występował przyrost liczby agencji zatrudnienia, tj. o 57 agencji w 2010 r., o 540 agencji w 2011 r., o 433 agencje w 2012 r., o 569 agencji w 2013 r., o 617 agencji w 2014 r., o 924 agencje w 2015 r., o 1 403 agencje w 2016 r. oraz o 1 374 w 2017 r. W 2018 r. nastąpił spadek liczby agencji zatrudnienia o 662 agencje i wynosił 8 196, od 2019 roku notujemy wzrost liczby agencji zatrudnienia. W 2019 r. było 8 757 agencji zatrudnienia. Na koniec 2020 r. w kraju funkcjonowało 8 818 agencji zatrudnienia, tj. o 61 agencji więcej niż w roku poprzednim.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że w 2021 r. funkcjonowało 9 286 agencji zatrudnienia. W porównaniu z poprzednim rokiem jest to więcej o 468 agencji.

Interpretując powyższe dane należy stwierdzić, że mimo trudności spowodowanych pandemią koronawirusa, sytuacja agencji zatrudnienia na polskim rynku pracy jest dobra. Tendencja

wzrostowa pokazuje, że osoby poszukujące pracy korzystają z różnych instytucji pośredniczących przy zatrudnieniu.

Wykres 12. Liczba osób zatrudnionych z pomocą agencji zatrudnienia w ramach usług pośrednictwa pracy w latach 2004 – 2021.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy, zauważalny jest w latach 2004 – 2007 oraz w latach 2015 – 2017.

W 2021 r. liczby osób, które skorzystały z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej wyniosła 368 781 osób (w 2020 r. – 348 375).

W 2021 r. za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej zatrudnienie otrzymało 651 369 osób, jest to mniej o 7 787 niż w roku 2020.

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2021 r. 265 421 osób skorzystało z usługi poradnictwa zawodowego świadczonego przez agencje zatrudnienia.

Pandemia spowodowana koronawirusem dotknęła praktycznie wszystkich dziedzin życia i gospodarki, nie omijając rynku pracy i co za tym idzie agencji zatrudnienia. Z danych Głównego Urzędu Statystycznego wynika, że pandemia oraz lockdown zaburzyły dotychczasowe trendy na rynku pracy. Pandemia wpłynęła negatywnie przede wszystkim na sytuację zawodową osób młodych. W Polsce w ciągu ostatnich kilku lat poprzedzających rok wystąpienia koronawirusa, systematycznie poprawiała się sytuacja na rynku pracy: zwiększała się populacja osób pracujących, zmniejszała się zbiorowość bezrobotnych i jednocześnie malała w tym okresie także populacja osób w wieku 15 lat i więcej pozostających poza rynkiem pracy. Poprawiała się więc relacja osób niepracujących do osób pracujących. Jednak rozwijający się w Polsce koronawirus, ogłoszenie stanu epidemii w marcu 2020 r. i jednocześnie

podjęcie działań mających na celu ochronę zdrowia i życia obywateli zaburzyły dotychczasowe tendencje na rynku pracy.

Wprowadzone restrykcje, obowiązujące również w 2021 r., związane z izolacją społeczną przejawiały się też w ogólnym ograniczaniu działalności poszczególnych branż, co z kolei miało wpływ na inne sektory gospodarki, które wcześniej dobrze ze sobą współpracowały.

Interwencja państwa w postaci uchwalenia szeregu specustaw tworzących tzw. tarcze antykryzysowe umożliwiła wdrożenie rozwiązań mających na celu ochronę miejsc pracy i dochodów ludności (m.in. możliwość korzystania z tzw. przestojów ekonomicznych, ale też wsparcie dla pracowników w sytuacji m.in. zamykania szkół i przedszkoli poprzez wypłacanie dodatkowych zasiłków opiekuńczych). Wprowadzenie nowych przepisów dopuszczających pracę zdalną „zrewolucjonizowało” i zwiększyło możliwość wykonywania pracy na odległość, również wiele agencji zatrudnienia mogło świadczyć swoje usługi zdalnie co umożliwiło prowadzenie tych działalności także podczas lockdownów.

Według GUS w 2021 r. zaobserwowano także znaczące zwiększenie populacji pracujących w niepełnym wymiarze czasu oraz gwałtowny przyrost zbiorowości osób wykonujących swoją pracę zawodową w domu.

Pandemia miała istotny wpływ na sytuację na polskim oraz światowym rynku pracy. Wiele firm na czas pandemii zostało zamkniętych lub częściowo zamkniętych, ruch między państwami także został ograniczony.

Bezrobocie w Polsce na koniec 2021 r. według danych z GUS wyniosło 5,4 % ludności cywilnej aktywnej zawodowo.

W 2021 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało 213 543 osoby w tym 83 091 osób podjęło pracę na umowę o pracę, 40% wszystkich osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia stanowili cudzoziemcy – 84 248 osób.

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało 651 369 pracowników tymczasowych (w 2020 r. – 660 702) tj. o ponad 9 tys. osób mniej niż w roku poprzednim. Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2021 r. wyniosła 93 osoby tj. o 60 osób mniej niż w roku poprzednim. (w 2020 r. wyniosła 153).

Świadczenie przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2021 r. agencje te obsłużyły 265 421 osób (w 2020 r. – 267 657) oraz 32 787 (w 2020 r. – 34 936) pracodawców.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2021 r. wynika, że 43 981 pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2020 r. (41 681) liczba ta zwiększyła się o 2 300 pracodawców.

Należy podkreślić, że agencje zatrudnienia mają do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto wyspecjalizowane agencje zatrudnienia posiadają bardzo dobre rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Agencje zatrudnienia stwarzają osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej znalezienia. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej także na rynku zagranicznym.

Trzeba mieć na uwadze, że urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu, dodatkowo świadczą na rzecz osób bezrobotnych inne usługi, np. organizują staże i szkolenia. Część z osób rejestrujących się w powiatowych urzędach pracy robi to w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto należy wskazać, iż urzędy pracy realizując ofertę pracy tymczasowej, kierują odpowiednich pracowników do pracodawców, jakimi są agencje pracy tymczasowej. Zatem tacy klienci urzędów pracy, jednocześnie są wykazywani przez agencje pracy tymczasowej, podnosząc także ich efektywność.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy bardzo dużą popularnością. Firmy chętnie korzystają z pracowników tymczasowych, ponieważ uważają, że taka forma pracy jest bardziej elastyczna i mniej obciążająca finansowo. Ta usługa staje się przydatna zarówno dla części osób korzystających z usług tych agencji – przy zdobywaniu pierwszych doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu zapewnianie ochrony i bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik 1

Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r., w tym cudzoziemcy

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21 047	2 695
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	15 500	9 077
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	14 218	12 475
4	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	9 882	7 007
5	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	8 749	1 131
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	8 701	6 364
7	4110	Pracownicy obsługi biurowej	8 235	206
8	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	4 776	4 633
9	2514	Programiści aplikacji	4 687	191
10	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	4 259	210
11	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	3 840	1 051
12	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	3 725	1 322
13	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	3 720	3 464
14	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	3 255	2 305
15	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	2 910	90
16	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	2 801	1 379
17	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	2 776	1 127
18	3322	Przedstawiciele handlowi	2 610	244
19	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	2 498	1 293
20	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	2 219	1 947
21	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	2 213	1 290
22	7212	Spawacze i pokrewni	2 193	1 666
23	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2 086	1 983
24	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1 954	1 016
25	3313	Księgowi	1 758	33
26	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1 753	58
27	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	1 633	67
28	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 611	1 307
29	0	Bez zawodu	1 601	865
30	7222	Ślusarze i pokrewni	1 521	1 351
31	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1 455	25

32	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1 412	1 292
33	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	1 406	0
34	9412	Pomoce kuchenne	1 368	867
35	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	1 361	51
36	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1 312	1
37	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1 265	899
38	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	1 233	64
39	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	1 210	32
40	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1 122	137
41	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1 093	19
42	5131	Kelnerzy	1 066	274
43	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	1 025	8
44	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	932	73
45	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	920	63
46	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	914	12
47	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	904	36
48	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	890	721
49	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	880	7
50	2413	Analitycy finansowi	839	64
51	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	834	419
52	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	816	16
53	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	770	573
54	2522	Administratorzy systemów komputerowych	721	29
55	3331	Spedytorzy i pokrewni	696	91
56	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	686	56
57	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	671	3
58	2511	Analitycy systemów komputerowych	659	51
59	1211	Kierownicy do spraw finansowych	651	9
60	5153	Gospodarze budynków	641	98
61	2142	Inżynierowie budownictwa	628	3
62	5142	Kosmetyczki i pokrewni	616	4
63	7112	Murarze i pokrewni	615	520
64	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	594	83
65	4415	Pracownicy działów kadr	573	41
66	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	566	29
67	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	560	469
68	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	552	261
69	5120	Kucharze	531	283
70	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	516	200
71	6122	Hodowcy drobiu	510	209

72	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	498	262
73	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	485	6
74	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	483	450
75	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	439	3
76	5311	Opiekunowie dziecięcy	434	6
77	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	429	208
78	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	411	323
79	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	406	379
80	2144	Inżynierowie mechanicy	384	7
81	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	378	121
82	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	376	24
83	7115	Cieśle i stolarze budowlani	370	199
84	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	368	1
85	4313	Pracownicy obsługi placowej	362	0
86	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	356	7
87	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	356	64
88	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	356	15
89	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	355	29
90	7124	Monterzy izolacji	343	66
91	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	339	162
92	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	338	17
93	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	335	35
94	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	327	148
95	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	321	5
96	7123	Tynkarze i pokrewni	315	293
97	7131	Malarze budowlani i pokrewni	306	152
98	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	298	167
99	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	289	0
100	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	286	78
101	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	283	105
102	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	281	7
103	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	277	102
104	4120	Sekretarki (ogólne)	272	12
105	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	269	0
106	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	245	14
107	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	243	243
108	4323	Pracownicy do spraw transportu	241	2
109	2151	Inżynierowie elektrycy	240	4

110	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	239	89
111	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	231	2
112	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	225	178
113	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	225	187
114	3323	Zaopatrzeniowcy	213	2
115	3213	Technicy farmaceutyczni	212	0
116	3321	Agenci ubezpieczeniowi	211	0
117	3115	Technicy mechanicy	209	3
118	7116	Robotnicy budowy dróg	205	197
119	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	198	61
120	8153	Operatorzy maszyn do szycia	198	184
121	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	197	1
122	7534	Tapicerzy i pokrewni	193	183
123	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	190	1
124	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	190	131
125	7132	Lakiernicy	187	95
126	5141	Fryzjerzy	184	26
127	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	183	2
128	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	183	129
129	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	180	166
130	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	179	162
131	4225	Pracownicy biur informacji	177	1
132	2152	Inżynierowie elektronicy	176	2
133	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	175	175
134	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	174	5
135	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	171	115
136	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	169	168
137	9334	Układacze towarów na półkach	168	7
138	6111	Rolnicy upraw polowych	165	0
139	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	165	2
140	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	164	134
141	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	163	1
142	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	163	81
143	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	161	142
144	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	160	156
145	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	158	50
146	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	158	155
147	3113	Technicy elektrycy	158	9
148	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	149	0

149	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	149	78
150	7121	Dekarze	148	96
151	2153	Inżynierowie telekomunikacji	147	20
152	9612	Sortowacze odpadów	147	137
153	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	142	9
154	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	142	46
155	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	138	4
156	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	133	3
157	2634	Psycholodzy i pokrewni	132	1
158	6113	Ogrodnicy	131	46
159	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	127	1
160	5312	Asystenci nauczycieli	124	0
161	7323	Introligatorzy i pokrewni	122	50
162	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	121	6
163	2655	Aktorzy	120	0
164	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	119	4
165	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	118	0
166	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	116	20
167	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	114	6
168	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	105	95
169	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	103	8
170	2631	Ekonomiści	99	0
171	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	92	8
172	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	88	0
173	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	88	84
174	4322	Planiści produkcyjni	87	9
175	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	86	1
176	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	86	79
177	9611	Ładowacze nieczystości	85	72
178	7413	Monterzy linii elektrycznych	85	82
179	2643	Filolodzy i tłumacze	82	4
180	2353	Lektorzy języków obcych	80	12
181	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	79	21
182	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	76	11
183	4132	Operatorzy wprowadzania danych	75	0
184	7322	Drukarze	72	23
185	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	71	38
186	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	70	21
187	3341	Kierownicy biura	67	3

188	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	67	25
189	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	66	3
190	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	66	10
191	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	65	59
192	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	64	1
193	2161	Architekci	63	1
194	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	63	0
195	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	62	60
196	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	61	7
197	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	60	0
198	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	56	0
199	5321	Pomocniczy personel medyczny	56	22
200	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	55	53
201	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	54	30
202	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	54	0
203	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	53	0
204	5132	Barmani	53	8
205	4224	Recepcjoniści hotelowi	53	6
206	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	52	39
207	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	52	0
208	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	51	45
209	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	49	18
210	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	49	5
211	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	49	0
212	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	47	1
213	2642	Dziennikarze	45	0
214	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	45	0
215	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	45	0
216	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	44	40
217	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	44	0
218	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	43	34
219	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	43	2
220	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	43	34
221	3514	Technicy sieci internetowych	43	0
222	5221	Właściciele sklepów	43	0
223	2292	Fizjoterapeuci	42	0
224	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	40	3
225	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	40	20
226	0	Bez zawodu	39	2
227	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	39	17
228	7117	Monterzy budownictwa wodnego	38	35

229	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	38	0
230	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	38	0
231	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	37	0
232	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	35	2
233	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	35	33
234	4214	Windykatorzy i pokrewni	34	5
235	9122	Czyszciciele pojazdów	33	21
236	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	32	0
237	2432	Specjaliści do spraw public relations	30	0
238	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	30	1
239	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	29	0
240	3112	Technicy budownictwa	29	2
241	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	28	0
242	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	28	2
243	3431	Fotografowie	27	0
244	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	27	0
245	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	27	0
246	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	25	19
247	4412	Listonosze i pokrewni	25	0
248	8311	Maszyniści kolejowi i metra	25	0
249	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	25	0
250	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	24	21
251	2310	Nauczyciele akademicy	24	0
252	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	24	1
253	7125	Szklarze	24	19
254	3212	Technicy analityki medycznej	24	0
255	8157	Operatorzy maszyn do prania	23	16
256	2131	Biolodzy i pokrewni	22	0
257	7213	Blacharze	22	13
258	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	22	10
259	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	22	0
260	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	22	0
261	4227	Ankieterzy	20	7
262	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	20	0
263	1412	Kierownicy w gastronomii	20	0
264	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	20	1
265	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	20	0
266	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	19	0
267	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	19	0

268	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	19	0
269	3251	Asystenci dentyści	18	0
270	2282	Farmaceuci specjaliści	18	0
271	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	18	17
272	3211	Operatorzy aparatury medycznej	18	10
273	5152	Pracownicy usług domowych	18	0
274	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	18	0
275	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	18	0
276	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	17	0
277	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	17	0
278	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	17	0
279	3144	Technicy technologii żywności	17	1
280	2621	Archiwiści i muzealnicy	16	0
281	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	16	0
282	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	16	0
283	2165	Kartografowie i geodeci	15	0
284	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	15	1
285	3121	Osoby dozoru ruchu w górnictwie	15	0
286	9613	Zamiatacze i pokrewni	15	3
287	7314	Ceramicy i pokrewni	14	11
288	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	14	0
289	3220	Dietetycy i żywieniowcy	14	0
290	9621	Gońcy, bagażowcy i pokrewni	14	0
291	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	14	0
292	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	14	13
293	4411	Pomocnicy biblioteczni	14	0
294	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	13	0
295	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	13	0
296	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	13	1
297	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	13	12
298	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	13	0
299	2162	Architekci krajobrazu	12	0
300	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	12	0
301	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	12	0
302	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	12	1
303	2295	Optometryści	12	0
304	3342	Sekretarze prawni	12	0
305	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	12	0
306	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	12	0
307	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	11	0
308	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	11	0
309	3324	Pośrednicy handlowi	11	0

310	5212	Uliczni sprzedawcy żywności	11	11
311	2651	Artyści plastycy	10	0
312	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	10	0
313	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	10	0
314	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	10	0
315	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	10	10
316	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	9	0
317	1411	Kierownicy w hotelarstwie	9	0
318	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	9	0
319	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	8	0
320	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	8	0
321	3135	Kontrolerzy (sterownicy) procesów metalurgicznych	8	0
322	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	8	3
323	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	8	8
324	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	8	8
325	2635	Specjaliści do spraw społecznych	8	0
326	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	8	0
327	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	7	0
328	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	7	0
329	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	7	1
330	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	7	0
331	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	7	0
332	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	7	2
333	5165	Instruktorzy nauki jazdy	6	0
334	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	6	0
335	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	6	5
336	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	6	4
337	3253	Optycy okularowi	6	0
338	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	6	3
339	7113	Robotnicy obróbki kamienia	6	2
340	5246	Wydawcy posiłków	6	3
341	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	5	5
342	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	5	4
343	3256	Ratownicy medyczni	5	0
344	6114	Rolnicy upraw mieszanych	5	3
345	2113	Chemicy	4	0
346	3118	Kreślarze	4	0
347	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	4	0
348	2653	Choreografowie i tancerze	3	0
349	2252	Lekarze weterynarii specjaliści	3	0
350	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	3	1

351	3436	Muzycy i pokrewni	3	0
352	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	3	0
353	7536	Obuwnicy i pokrewni	3	0
354	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	3	0
355	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	3	0
356	7542	Strzałowci i pokrewni	3	3
357	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	3	0
358	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	3	1
359	3352	Urzędnicy do spraw podatków	3	0
360	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	2	0
361	3356	Funkcjonariusze służby więziennej	2	0
362	8321	Kierowcy motocykli	2	0
363	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	2	0
364	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	2	0
365	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	2	0
366	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	2	0
367	3355	Policjanci	2	0
368	6223	Rybacy morskcy	2	0
369	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0
370	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1	0
371	5112	Konduktorzy i pokrewni	1	0
372	2112	Meteorolodzy	1	0
373	5241	Modelki i modele	1	0
374	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	1	0
375	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	1	0
376	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	0
377	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	1	0
378	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	1	0
379	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	1	0
380	2240	Specjaliści do spraw ratownictwa medycznego	1	0
381	5111	Stewardzi	1	0
382	5412	Strażnicy w zakładach dla nieletnich	1	0
383	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	1	0
384	3240	Technicy weterynarii	1	0
385	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	1	0
Ogółem			213 293	84 655

Załącznik nr 2

Zatrudnienie według grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	36741	771
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15073	684
3	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	12242	765
4	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10523	361
5	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	10317	837
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	6159	75
7	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5271	896
8	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4263	584
9	6113	Ogrodnicy	3737	127
10	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	3216	7
11	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	3186	32
12	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2719	133
13	7131	Malarze budowlani i pokrewni	2037	41
14	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1980	67
15	7212	Spawacze i pokrewni	1836	117
16	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1767	13
17	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1665	0
18	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1546	15
19	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	1373	9
20	9611	Ładowacze nieczystości	1366	0
21	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1233	0
22	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1072	16
23	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1055	6
24	9612	Sortowacze odpadów	1024	0
25	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	996	71
26	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	904	1
27	7222	Ślusarze i pokrewni	807	2
28	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	766	17
29	7112	Murarze i pokrewni	749	37
30	5111	Stewardzi	702	70
31	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	694	4

32	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	654	8
33	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	642	9
34	7124	Monterzy izolacji	638	6
35	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	581	213
36	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	573	142
37	5120	Kucharze	548	28
38	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	540	8
39	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	525	0
40	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	489	3
41	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	476	0
42	7121	Dekarze	418	1
43	0	Bez zawodu	398	20
44	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	395	335
45	2144	Inżynierowie mechanicy	357	46
46	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	350	58
47	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	314	3
48	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	306	5
49	6111	Rolnicy upraw polowych	273	0
50	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	264	8
51	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	245	0
52	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	236	9
53	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	231	0
54	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	212	0
55	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	206	3
56	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	202	27
57	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	199	4
58	9334	Układacze towarów na półkach	196	22
59	7117	Monterzy budownictwa wodnego	192	48
60	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	179	0
61	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	176	3
62	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	163	0
63	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	161	0
64	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	160	10
65	7116	Robotnicy budowy dróg	152	0
66	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	148	6
67	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	148	10
68	7132	Lakiernicy	143	2
69	3113	Technicy elektrycy	143	2

70	7213	Blacharze	142	0
71	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	132	4
72	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	129	6
73	0	Bez zawodu	122	0
74	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	119	0
75	6114	Rolnicy upraw mieszanych	117	0
76	7113	Robotnicy obróbki kamienia	108	0
77	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	105	0
78	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	102	0
79	2292	Fizjoterapeuci	92	1
80	2151	Inżynierowie elektrycy	91	28
81	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	87	3
82	5131	Kelnerzy	85	3
83	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	83	0
84	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	71	0
85	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	69	0
86	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	67	4
87	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	64	0
88	6112	Sadownicy	64	0
89	2153	Inżynierowie telekomunikacji	63	24
90	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	57	32
91	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	55	0
92	7123	Tynkarze i pokrewni	52	10
93	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	49	1
94	6223	Rybacy morscy	49	0
95	9412	Pomoce kuchenne	45	0
96	2514	Programiści aplikacji	44	30
97	3115	Technicy mechanicy	41	0
98	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	38	32
99	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	36	0
100	4110	Pracownicy obsługi biurowej	32	22
101	7125	Szklarze	30	0
102	5153	Gospodarze budynków	29	6
103	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	26	2
104	2511	Analitycy systemów komputerowych	23	23
105	9122	Czyściciele pojazdów	23	0
106	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	23	4
107	5321	Pomocniczy personel medyczny	23	0
108	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	23	0
109	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	22	1
110	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	20	5

111	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	20	0
112	4225	Pracownicy biur informacji	19	0
113	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	19	8
114	7534	Tapicerzy i pokrewni	19	1
115	4414	Technicy archiwisci i pokrewni	19	0
116	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	18	4
117	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	16	1
118	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	16	1
119	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	16	1
120	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	15	0
121	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	15	11
122	8157	Operatorzy maszyn do prania	14	0
123	4323	Pracownicy do spraw transportu	14	0
124	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	13	0
125	1411	Kierownicy w hotelarstwie	13	0
126	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	13	0
127	2142	Inżynierowie budownictwa	12	0
128	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	12	0
129	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	12	1
130	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	11	0
131	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	11	0
132	9613	Zamiatacze i pokrewni	11	0
133	3341	Kierownicy biura	10	0
134	7311	Mechanicy precyzyjni	10	0
135	5132	Barmani	9	1
136	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	9	0
137	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	9	2
138	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	9	0
139	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	8	0
140	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	8	5
141	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	8	1
142	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	8	0
143	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	7	0
144	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	7	0
145	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	7	0
146	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	7	0
147	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	7	0
148	7323	Introligatorzy i pokrewni	6	0
149	4412	Listonosze i pokrewni	6	0
150	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	6	0

151	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	6	0
152	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	6	3
153	3112	Technicy budownictwa	6	0
154	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	5	5
155	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	5	2
156	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	5	0
157	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	5	0
158	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	5	5
159	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	5	0
160	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	4	0
161	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	4	0
162	7413	Monterzy linii elektrycznych	4	0
163	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	4	1
164	4224	Recepcjoniści hotelowi	4	0
165	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	4	1
166	7322	Drukarze	3	0
167	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0
168	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0
169	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	3	0
170	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	3	0
171	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	3	0
172	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	3	0
173	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	2	2
174	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	2	0
175	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	2	0
176	2165	Kartografowie i geodeci	2	0
177	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	2	0
178	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	2	0
179	3313	Księgowi	2	2
180	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0
181	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	2	0
182	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	2	1
183	3214	Technicy medyczni i dentyści	2	0
184	5246	Wydawcy posiłków	2	0
185	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1	1
186	4227	Ankieterzy	1	0
187	2282	Farmaceuci specjaliści	1	0
188	2152	Inżynierowie elektronicy	1	0

189	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	1	0
190	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1	0
191	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	1	0
192	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	1	0
193	4415	Pracownicy działów kadr	1	0
194	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0
195	4313	Pracownicy obsługi płacowej	1	0
196	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	1	0
197	3322	Przedstawiciele handlowi	1	0
198	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1	0
199	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	1	0
200	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1	0
201	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	1	0
202	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	1	0
203	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0
204	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	1	0
205	5311	Opiekunowie dziecięcy	0	0
Ogółem			152 510	7 098

Załącznik 3

Kraje, do których agencje kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Holandia	73 556	1 209
2	Niemcy	37 205	1 625
3	Cypr	11 006	1 413
4	Austria	5 634	24
5	Dania	3 421	55
6	Norwegia	3 385	98
7	Francja	2 165	48
8	Wielka Brytania	1 389	328
9	Polska	1 365	58
10	Czechy	1 326	16
11	Szwajcaria	1 324	3
12	Belgia	1 310	8
13	Irlandia	1 246	1 010
14	Grecja	972	287
15	Bahamy	875	14
16	Szwecja	821	23
17	Singapur	729	90
18	Wyspa Man	622	61
19	Włochy	598	389
20	Guernsey	581	22
21	Zjednoczone Emiraty Arabskie	473	30
22	Wyspy Marshalla	420	5
23	Kraj nieustalony	246	3
24	Malta	200	1
25	Finlandia	179	36
26	Stany Zjednoczone	147	34
27	Wyspy Owcze (Faroe)	146	1
28	Gibraltar	141	0
29	Liberia	138	6
30	Islandia	126	3
31	Portugalia	104	49
32	Słowacja	96	1
33	Estonia	69	69
34	Węgry	59	5
35	Barbados	56	0
36	Namibia	49	0
37	Izrael	46	12
38	Nowa Zelandia	41	2
39	Antigua i Barbuda	39	0

40	Chiny - Specjalny Region Administracyjny Hongkong	26	3
41	Łotwa	24	24
42	Republika Południowej Afryki	23	5
43	Bułgaria	21	9
44	Brazylia	16	0
45	Luksemburg	14	0
46	Antyle Holenderskie	13	0
47	Panama	12	0
48	Litwa	10	7
49	Polinezja Francuska	9	0
50	Czarnogóra	8	0
51	Rumunia	8	8
52	Hiszpania	7	1
53	Bermudy	6	0
54	Malezja	6	0
55	Chorwacja	5	0
56	Monako	5	0
57	Gibłartar	3	0
58	Białoruś	1	1
59	Indie	1	0
60	Rosja	1	1
61	Ukraina	1	1
	Ogółem	152 510	7 098

Załącznik nr 4

Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2021 r. z podaniem państwa zatrudnienia.

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	1 169 463
2	Niemcy	25 816
3	Ukraina	17 004
4	Holandia	7 082
5	Francja	6 667
6	Belgia	1 236
7	Norwegia	1 108
8	Szwecja	855
9	Austria	465
10	Białoruś	461
11	Włochy	399
12	Rosja	377
13	Czechy	376
14	Gruzja	246
15	Rwanda	196
16	Etiopia	183
17	Mołdawia	178
18	Dania	114
19	Indie	85
20	Finlandia	56
21	Nepal	56
22	Uzbekistan	31
23	Filipiny	26
24	Macedonia	26
25	Kazachstan	21
26	Armenia	20
27	Łotwa	15
28	Rumunia	15
29	Węgry	9
30	Bułgaria	8
31	Irlandia	8
32	Chiny	7
33	Islandia	7
34	Wietnam	7
35	Zimbabwe	7
36	Azerbejdżan	6
37	Indonezja	6
38	Słowacja	6
39	Maroko	5

40	Mozambik	5
41	Turkmenistan	5
42	Wielka Brytania	5
43	Mongolia	4
44	Nigeria	4
45	Polinezja Francuska	4
46	Portugalia	4
47	Brazylia	3
48	Pakistan	3
49	Bangladesz	2
50	Ghana	2
51	Kamerun	2
52	Stany Zjednoczone	2
53	Sudan	2
54	Tanzania	2
55	Algieria	1
56	Australia	1
57	Izrael	1
58	Kanada	1
59	Kirgistan	1
60	Litwa	1
61	Turcja	1
Ogółem		1 232 709

Załącznik nr 5

Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej według grup zawodów w 2021 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	205594
2	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	159270
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	117073
4	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	114394
5	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	94588
6	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	71081
7	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	44039
8	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	43579
9	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	26082
10	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	20055
11	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	19889
12	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	19345
13	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	17034
14	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	16860
15	9112	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	13719
16	4110	Pracownicy obsługi biurowej	12370
17	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	10661
18	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	9995
19	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	9288
20	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	7821
21	7212	Spawacze i pokrewni	7608
22	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	7307
23	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	6993
24	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	6700
25	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	6279
26	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	5413
27	9334	Układacze towarów na półkach	5259
28	7222	Ślusarze i pokrewni	4838
29	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	4718
30	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	4212
31	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	4098
32	3322	Przedstawiciele handlowi	4067
33	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	4053
34	9111	Pomoce domowe i sprzątaczkę	4017
35	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	3916
36	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	3825
37	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	3704

38	3331	Spedytorzy i pokrewni	3422
39	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	3254
40	0	Bez zawodu	3200
41	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	2863
42	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	2656
43	5153	Gospodarze budynków	2419
44	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	2371
45	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	2213
46	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	2202
47	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	2027
48	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	2012
49	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	1972
50	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	1903
51	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1881
52	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	1850
53	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	1727
54	9412	Pomoce kuchenne	1690
55	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1689
56	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1679
57	5131	Kelnerzy	1623
58	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1610
59	7132	Lakiernicy	1530
60	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1521
61	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1486
62	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1462
63	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1438
64	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1408
65	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1381
66	7112	Murarze i pokrewni	1379
67	9612	Sortowacze odpadów	1351
68	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1344
69	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1336
70	7323	Introligatorzy i pokrewni	1295
71	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1293
72	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1116
73	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1049
74	4412	Listonosze i pokrewni	1048
75	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1024
76	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	972
77	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	952
78	7534	Tapicerzy i pokrewni	925
79	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	865
80	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	859

81	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	844
82	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	843
83	6113	Ogrodnicy	821
84	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	784
85	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	782
86	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	765
87	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	753
88	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	749
89	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	746
90	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	742
91	7124	Monterzy izolacji	730
92	7131	Malarze budowlani i pokrewni	728
93	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	725
94	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	713
95	5120	Kucharze	712
96	7322	Drukarze	704
97	4132	Operatorzy wprowadzania danych	697
98	9613	Zamiatacze i pokrewni	694
99	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	693
100	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	644
101	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	626
102	4225	Pracownicy biur informacji	613
103	7116	Robotnicy budowy dróg	588
104	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	579
105	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	578
106	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	564
107	7125	Szklarze	527
108	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	524
109	3211	Operatorzy aparatury medycznej	520
110	3313	Księgowi	505
111	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	502
112	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	487
113	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	468
114	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	464
115	8153	Operatorzy maszyn do szycia	414
116	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	406
117	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	384
118	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	376
119	2655	Aktorzy	370
120	2511	Analitycy systemów komputerowych	359
121	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	346
122	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	342
123	2413	Analitycy finansowi	323

124	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	320
125	8157	Operatorzy maszyn do prania	311
126	7123	Tynkarze i pokrewni	310
127	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	297
128	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	297
129	7314	Ceramicy i pokrewni	271
130	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	269
131	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	267
132	4120	Sekretarki (ogólne)	263
133	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	260
134	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	245
135	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	229
136	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	226
137	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	221
138	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	216
139	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	212
140	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	206
141	3323	Zaopatrzeniowcy	206
142	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	205
143	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	201
144	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	199
145	9122	Czyściciele pojazdów	197
146	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	193
147	6111	Rolnicy upraw polowych	190
148	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	181
149	2514	Programiści aplikacji	179
150	3113	Technicy elektrycy	176
151	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	174
152	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	171
153	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	171
154	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	161
155	4323	Pracownicy do spraw transportu	161
156	4415	Pracownicy działów kadr	157
157	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	156
158	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	154
159	4322	Planiści produkcyjni	154
160	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	144
161	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	143
162	3115	Technicy mechanicy	143
163	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	137
164	7213	Błacharze	136
165	9611	Ładowacze nieczystości	135
166	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	134

167	4414	Technicy archiwisci i pokrewni	133
168	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	129
169	4227	Ankieterzy	127
170	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	123
171	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	109
172	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	107
173	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	104
174	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	104
175	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	102
176	7117	Monterzy budownictwa wodnego	100
177	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	98
178	5242	Demonstratorzy wyrobów	94
179	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	94
180	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	93
181	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	92
182	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	92
183	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	90
184	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	88
185	4224	Recepcjoniści hotelowi	86
186	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	85
187	2144	Inżynierowie mechanicy	81
188	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	81
189	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	80
190	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	76
191	5162	Osoby do towarzystwa	75
192	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	74
193	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	74
194	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	71
195	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	71
196	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	67
197	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	67
198	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	65
199	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	62
200	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	58
201	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	57
202	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	57
203	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	55
204	3144	Technicy technologii żywności	53
205	7121	Dekarze	51
206	7413	Monterzy linii elektrycznych	51
207	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	49
208	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	49
209	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	47

210	5132	Barmani	46
211	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	46
212	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	46
213	2643	Filolodzy i tłumacze	43
214	2522	Administratorzy systemów komputerowych	42
215	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	41
216	3341	Kierownicy biura	40
217	6122	Hodowcy drobiu	39
218	4313	Pracownicy obsługi płacowej	39
219	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	39
220	7311	Mechanicy precyzyjni	38
221	6114	Rolnicy upraw mieszanych	36
222	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	36
223	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	35
224	7113	Robotnicy obróbki kamienia	35
225	5241	Modelki i modele	34
226	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	34
227	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	34
228	2621	Archiwiści i muzealnicy	33
229	0	Bez zawodu	32
230	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	30
231	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	30
232	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	27
233	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	27
234	2631	Ekonomiści	26
235	8311	Maszyniści kolejowi i metra	25
236	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	25
237	3112	Technicy budownictwa	24
238	4214	Windykatorzy i pokrewni	22
239	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	21
240	2353	Lektorzy języków obcych	21
241	1211	Kierownicy do spraw finansowych	20
242	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	19
243	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	17
244	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	16
245	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	16
246	3220	Dietetycy i żywieniowcy	15
247	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	15
248	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	14
249	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	14
250	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	14
251	5221	Właściciele sklepów	14
252	2142	Inżynierowie budownictwa	13
253	5142	Kosmetyczki i pokrewni	13
254	5311	Opiekunowie dziecięcy	13

255	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	12
256	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	12
257	5111	Stewardzi	12
258	2113	Chemicy	11
259	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	11
260	3514	Technicy sieci internetowych	11
261	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	10
262	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	10
263	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	10
264	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	10
265	2151	Inżynierowie elektrycy	9
266	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	9
267	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	8
268	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	8
269	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	8
270	3436	Muzycy i pokrewni	8
271	5152	Pracownicy usług domowych	8
272	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	8
273	2432	Specjaliści do spraw public relations	8
274	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	8
275	5246	Wydawcy posiłków	8
276	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	7
277	2131	Biolodzy i pokrewni	7
278	5141	Fryzjerzy	7
279	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	7
280	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	7
281	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	7
282	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	7
283	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewni	7
284	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	6
285	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	6
286	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	6
287	2634	Psycholodzy i pokrewni	6
288	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	5
289	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	5
290	3321	Agenci ubezpieczeniowi	4
291	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	4
292	3324	Pośrednicy handlowi	4
293	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	4
294	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	4
295	9123	Zmywacze okien	4
296	2292	Fizjoterapeuci	3
297	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	3
298	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	3

299	1411	Kierownicy w hotelarstwie	3
300	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	3
301	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	3
302	3118	Kreślarze	3
303	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	3
304	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	3
305	5312	Asystenci nauczycieli	2
306	2282	Farmaceuci specjaliści	2
307	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	2
308	2153	Inżynierowie telekomunikacji	2
309	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	2
310	1412	Kierownicy w gastronomii	2
311	2232	Położne z tytułem specjalisty	2
312	6123	Pszczelarze i hodowcy jedwabników	2
313	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	2
314	2635	Specjaliści do spraw społecznych	2
315	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	2
316	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	2
317	2161	Architekci	1
318	3431	Fotografowie	1
319	2152	Inżynierowie elektronicy	1
320	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	1
321	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	1
322	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	1
323	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	1
324	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	1
325	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	1
326	3421	Sportowcy i dżokeje	1
327	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	1
328	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	1
Ogółem			1 232 709