

# Badanie dot. zapotrzebowania na zawody, kwalifikacje i umiejętności w województwie dolnośląskim



Raport opracowany na zlecenie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w ramach projektu pn.: „Obserwatorium Rynku Pracy” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027”

## Raport analityczny POWIAT M. WROCŁAW



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

# Spis treści



**IBC**  
**DWUP**  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy

- 03. Informacje ogólne na temat raportu
- 04. Informacje metodologiczne dotyczące badania ilościowego
- 07. **Tło społeczno-ekonomiczne**
- 11. **Badanie pracodawców**
- 12. Podsumowanie wyników badania ilościowego
- 14. Informacje o badanych przedsiębiorstwach
- 17. Zapotrzebowanie na zawody
- 18. Zapotrzebowanie na kwalifikacje
- 20. Zapotrzebowanie na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

# Informacje ogólne na temat raportu



DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



Niniejszy raport opracowany został na zlecenie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w ramach projektu pt.: „Obserwatorium Rynku Pracy” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027.

Raport ma charakter częściowy i stanowi fragment większej całości. Przeprowadzone badanie składało się z trzech części: ilościowego badania pracodawców, ilościowego badania pracowników oraz jakościowego badania opinii interesariuszy rynku pracy. Przez wzgląd na zakładane cele badawcze oraz przyjętą metodologię (sposób konstrukcji próby badawczej i poziom pomiaru) większość wyników ilościowego badania pracodawców może zostać zaprezentowana osobno dla każdego powiatu województwa dolnośląskiego, natomiast wyniki ilościowego badania pracowników i jakościowego badania interesariuszy rynku pracy udostępniono Odbiorcom jedynie na poziomie poszczególnych podregionów.



Forma prezentacji raportu (plik .pptx) umożliwia Odbiorcy podgląd danych, na podstawie których przygotowane zostały przedstawione wykresy bez przeglądania bazy danych wynikowych. Aby to zrobić, po kliknięciu na wybrany wykres należy wybrać opcję „Edytuj dane”. Uwaga! Plik raportu musi być w trybie edycji.

Raport częściowy służy podsumowaniu wyników zebranych od reprezentantów podmiotów mających siedziby w obrębie danej jednostki terytorialnej (powiat) lub statystycznej (podregion\*). Analiza zależności między badanymi zmiennymi oraz porównanie jednostek terytorialnych (lub statystycznych) między sobą przedstawione zostały w głównym raporcie badawczym. Zapraszamy do zapoznania się z raportem całościowym.

\*Podregion (subregion) – grupa powiatów wyodrębniona dla celów statystycznych zgodnie z poziomem 3 klasyfikacji NUTS.



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska

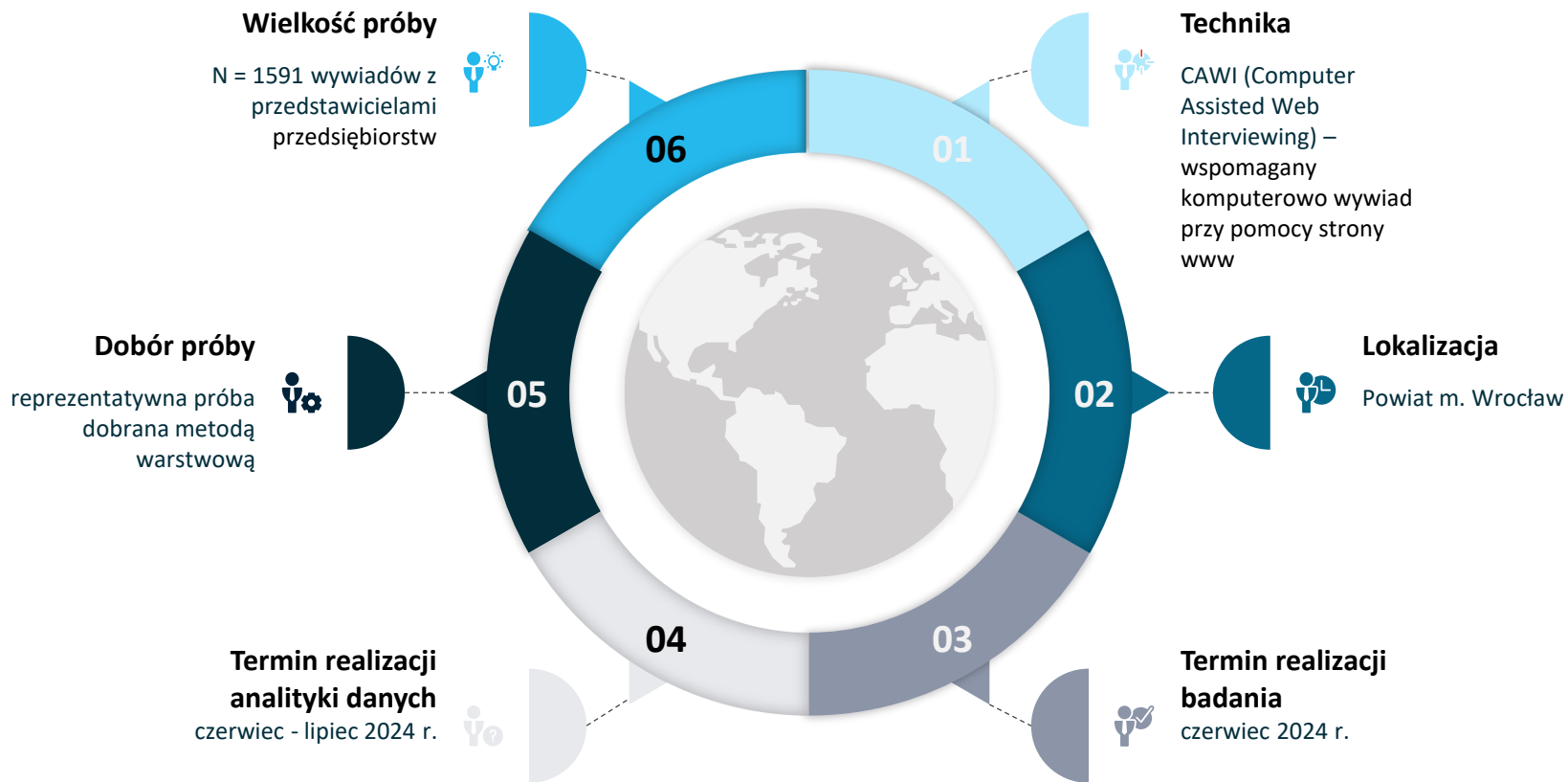


Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



DOLNY  
ŚLĄSK



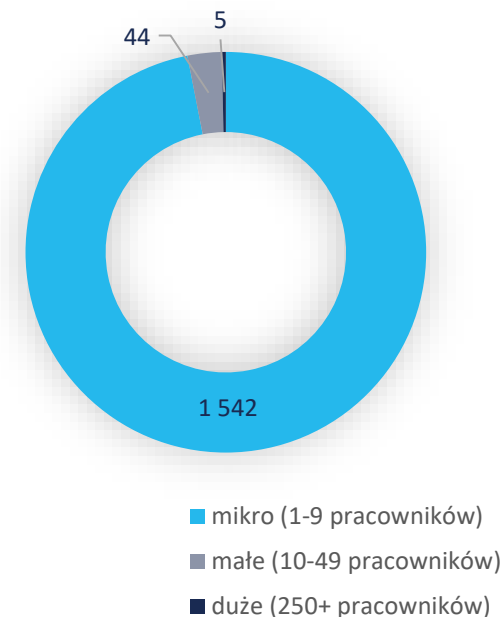
- 01 Zaprezentowane w raporcie informacje pochodzą z części I Badania **zapotrzebowania na zawody, kwalifikacje i umiejętności** w województwie dolnośląskim, przeprowadzonego w formie ankiety CAWI w dniach: 06.06. – 24.06 2024 r.
- 02 Próba badawcza miała charakter reprezentatywny. Zastosowano złożony schemat doboru losowego próby, w którym za operat losowania służyła baza danych przygotowana w oparciu o rejestr REGON. Próba została uzupełniona o 5 największych podmiotów zarejestrowanych w powiecie. Z tego względu zastosowano ważenie poststratyfikacyjne (w raporcie od slajdu 11 **prezentowane są liczebności ważone**).
- 03 Przedstawione na slajdach 17-19 informacje pochodzą od respondentów, którzy zgłosili zamiar zatrudnienia w przedsiębiorstwie (w najbliższym czasie lub w perspektywie 5 lat) przynajmniej 1 nowego pracownika. Różnice liczebności wynikają z faktu, iż przedsiębiorcy wypełniając kwestionariusz mogli wskazać dowolną liczbę pracowników, których mogli opisać dowolną liczbą charakterystyk. W tym przypadku **N odnosi się do liczby udzielonych odpowiedzi**.
- 04 Zaprezentowane w raporcie dane socjo-ekonomiczne na temat **powiatu m. Wrocław**, stanowiące tło dla zasadniczych wyników badania, pochodzą z badań i rejestrów prowadzonych przez Główny Urząd Statystyczny oraz Ministerstwo Edukacji Narodowej. Dane dotyczące liczby placówek oświatowych pobrano z Systemu Informacji Oświatowej, zaś pozostałe z Banku Danych Lokalnych dn. 08.06.2024 r.
- 05 Wykorzystano informacje możliwie najbardziej aktualne. Przez wzgląd na opóźnienie w publikacji danych przez Główny Urząd Statystyczny, zaprezentowane dane z poszczególnych obszarów dotyczą lat: 2022 (oznaczone \*\*), 2023 (oznaczone \*) i I kwartału 2024 (bez dodatkowych oznaczeń).
- 06 Dane dotyczące produkcji sprzedanej przemysłu ogółem zbierane są jedynie dla podmiotów o liczbie pracujących > 9.

## Sekcja PKD przedsiębiorstwa



W próbie badawczej znalazło się **1591** właścicieli i osób zarządzających lub zajmujących się sprawami personalnymi przedsiębiorstw, posiadających siedziby na terenie **powiatu m. Wrocław**. Zdecydowana większość z nich reprezentowała przedsiębiorstwa zatrudniające mniej niż 10 pracowników. Najwięcej respondentów reprezentowało przedsiębiorstwa prowadzące działalność zarejestrowaną w sekcjach: M – Usługi profesjonalne (323 osób), G – Handel (230 osób) oraz F – Budownictwo (162 osoby).

## Wielkość przedsiębiorstwa





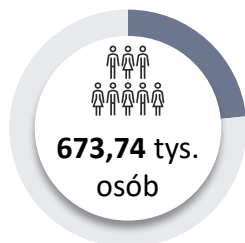
# Tło społeczno-ekonomiczne

Podstawowe informacje o powiecie

# Podstawowe dane o powiecie **Ludność i powierzchnia**



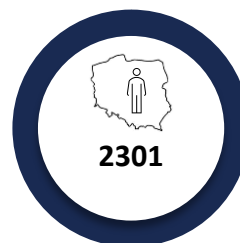
DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



Ludność\*



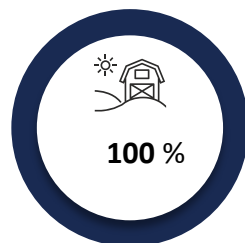
Powierzchnia



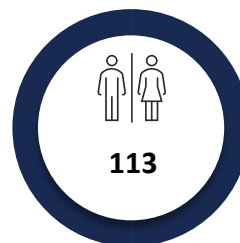
Liczba ludności na 1 km<sup>2</sup>\*



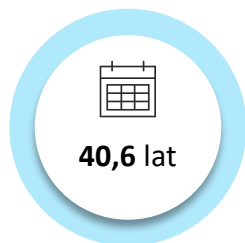
Przyrost naturalny na  
1000 ludności\*



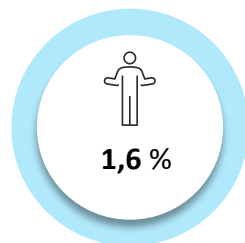
Wskaźnik urbanizacji\*



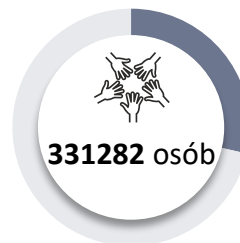
Współczynnik feminizacji\*



Mediana wieku ludności\*



Stopa bezrobocia  
rejestrowanego\*



Pracujący w gospodarce  
narodowej\*\*

Udział ludności wg  
ekonomicznych grup wieku w  
% ludności ogółem\*



Wartości wskaźników **większe** od wojewódzkich **oznaczone kolorem granatowym**, wartości **mniejsze** **oznaczone kolorem błękitnym**. W przypadku wartości bezwzględnych wykresy przedstawiają udział powiatu w województwie dolnośląskim.



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



DOLNY  
ŚLĄSK



# Podstawowe dane o powiecie **Przedsiębiorstwa**



DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



**104817 zł** Wartość brutto środków trwałych w przedsiębiorstwach na 1 mieszkańca\*\*

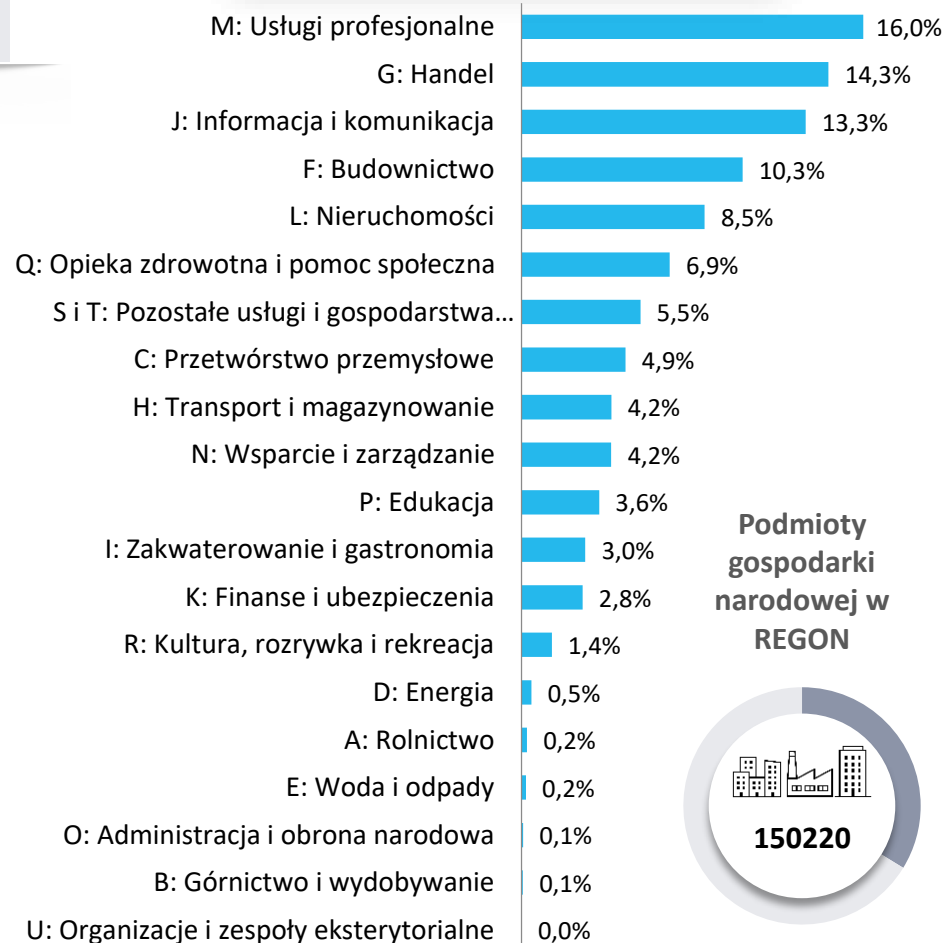
**46553 zł** Produkcja sprzedana przemysłu ogółem na 1 mieszkańca\*\*

**7391,95 zł** Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto\*\*

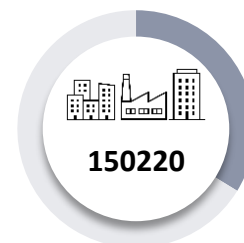
**7794 zł** Nakłady inwestycyjne w przedsiębiorstwach na 1 mieszkańca\*\*

**Pełne nazwy sekcji PKD 2007:** Sekcja A – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo; Sekcja B – Górnictwo i wydobywanie; Sekcja C – Przetwórstwo przemysłowe; Sekcja D – Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych; Sekcja E – Dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją; Sekcja F – Budownictwo; Sekcja G – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle; Sekcja H – Transport i gospodarka magazynowa; Sekcja I – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi; Sekcja J – Informacja i komunikacja; Sekcja K – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa; Sekcja L – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości; Sekcja M – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna; Sekcja N – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca; Sekcja O – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne; Sekcja P – Edukacja; Sekcja Q – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna; Sekcja R – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją; Sekcja S – Pozostała działalność usługowa; Sekcja T – Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby; Sekcja U – Organizacje i zespoły eksterytorialne.

## Struktura przedsiębiorstw (wg danych o podmiotach gospodarki narodowej za I kw. 2024 r.)



Podmioty  
gospodarki  
narodowej w  
REGON



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

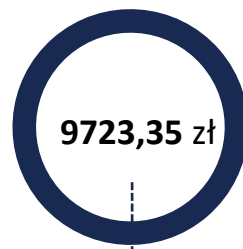
Dofinansowane przez  
Unię Europejską



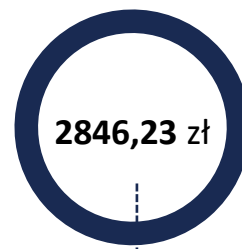
DOLNY  
ŚLĄSK



Dochody  
budżetu  
miasta na  
prawach  
powiatu na 1  
mieszkańca \*\*



Wydatki  
budżetu miasta  
na prawach  
powiatu na 1  
mieszkańca\*\*



Wydatki  
budżetu miasta  
na prawach  
powiatu na 1  
mieszkańca na  
oświatę i  
wychowanie\*\*



Liczba placówek  
oświatowych



Liczba szkół  
ponad-  
podstawowych,  
ponad-  
gimnazjalnych i  
policealnych\*\*

Wartości wskaźników **większe** od wojewódzkich **oznaczone kolorem granatowym**,  
wartości **mniejsze** **oznaczone kolorem błękitnym**. W przypadku wartości bezwzględnych wykresy przedstawiają udział powiatu w województwie dolnośląskim.



# Badanie pracodawców

Podsumowanie wyników I części badania dot. zapotrzebowania na zawody, kwalifikacje i umiejętności w województwie dolnośląskim

01

W powiecie m. Wrocław dominuje branża M i usługi profesjonalne, w dalszej kolejności G – handel i J – informacja i komunikacja. Ponad połowa przedsiębiorstw (które wzięły udział w badaniu) działa jedynie na rynku lokalnym, a blisko połowa jest w dobrej lub bardzo dobrej sytuacji ekonomicznej.

02

Ponad 1/3 przedsiębiorstw posiada nieobsadzone stanowiska pracy, a blisko 1/4 planuje zatrudnienie nowych pracowników w ciągu najbliższego roku, jednak jedynie 14,4% jest w stanie określić swoje plany rekrutacyjne na 5 lat wprzód.

03

Zawody, na które jest obecnie największe zapotrzebowanie wśród przedsiębiorców to: PRACOWNIK BIUROWY, CIEŚLA, KIEROWCA CIĄGNIKA SIODŁOWEGO, MURARZ, ROBOTNIK MAGAZYNOWY, RECEPCJONISTA i SPECJALISTA DO SPRAW ZARZĄDZANIA.

04

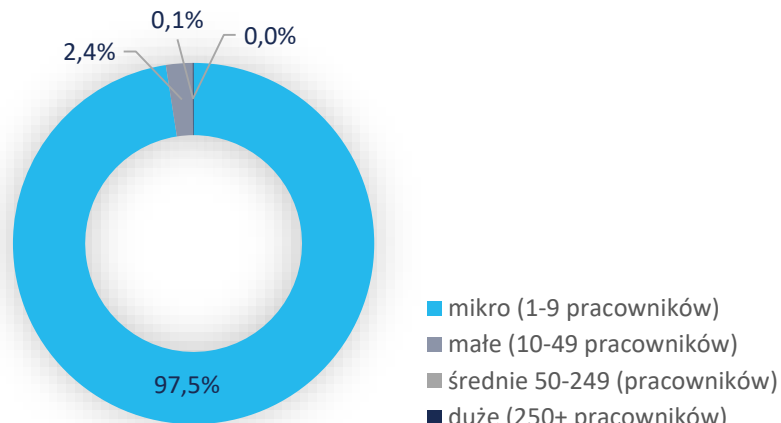
W przypadku 23,0% wolnych stanowisk pracy, od kandydatów nie wymaga się żadnego formalnego wykształcenia, zaś 29,7% kandydatów powinno przedstawić rekrutującym potwierdzenie ukończenia studiów II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich.

05

Od kandydatów na pracowników najczęściej wymagane jest posiadanie prawa jazdy odpowiedniej kategorii, uprawnień operatora maszyn do robót ziemnych i uprawnień dźwigowych.

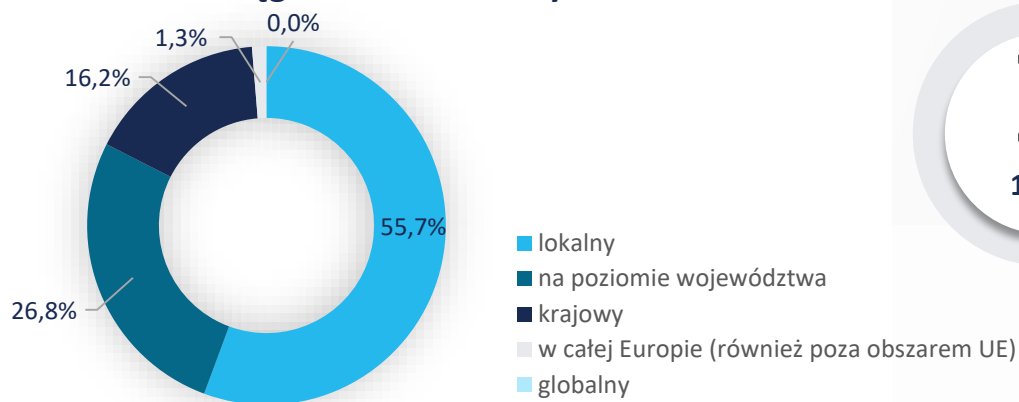
- 06** Pracodawcy chcieliby, aby ich przyszli pracownicy posiadali przede wszystkim szczegółową wiedzę zawodową i dotyczącą funkcjonowania branży.
- 07** Poszukiwane są umiejętności: poprawnego wykonywania zadań zawodowych, administrowania i zarządzania oraz świadczenia pierwszej pomocy przedmedycznej, a także takie kompetencje społeczne jak: chęć do pracy i odpowiedzialność.
- 08** W perspektywie najbliższych 5 lat pracodawcy planują zatrudnienie przede wszystkim pracowników w zawodach: PRACOWNIK PRODUKCJI, PRACOWNIK BIUROWY, PROGRAMISTA APLIKACJI, CIEŚLA, PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY, SPRZEDAWCA I KIEROWCA CIĄGNIKA SIODŁOWEGO.
- 09** Według przedsiębiorców na obecną sytuację kadrową firmy najbardziej wpływają czynniki: starzenie się zasobów pracy i brak chętnych do pracy pracowników.
- 10** W co czwartym przedsiębiorstwie w ciągu ostatnich 5 lat widoczne były zmiany wynikające z transformacji technologicznej. Rozwój cyfryzacji, automatyzacji, AI i transformacja energetyczna najczęściej przekłada się przede wszystkim na wdrożenie nowego programu podnoszenia kwalifikacji pracowników.

## Wielkość firmy



- mikro (1-9 pracowników)
- małe (10-49 pracowników)
- średnie 50-249 (pracowników)
- duże (250+ pracowników)

## Zasięg działalności firmy



- lokalny
- na poziomie województwa
- krajowy
- w całej Europie (również poza obszarem UE)
- globalny

N = 1616

Odsetek przedsiębiorstw posiadających stanowiska pracy, z których obsadą są problemy



38,8%

Odsetek przedsiębiorstw planujących zatrudnienie nowych pracowników w ciągu 12 najbliższych miesięcy



23,4%

Odsetek przedsiębiorstw planujących zatrudnienie nowych pracowników w okresie bardziej odległym niż 1 rok, ale nie dłuższym niż 5 lat (63,5% odpowiadających nie udzieliło jednoznacznej odpowiedzi na to pytanie)



14,4%

Struktura wielkości badanych przedsiębiorstw odpowiadała wojewódzkiej. Zdecydowana większość z nich ograniczała działalność do terenu województwa dolnośląskiego.

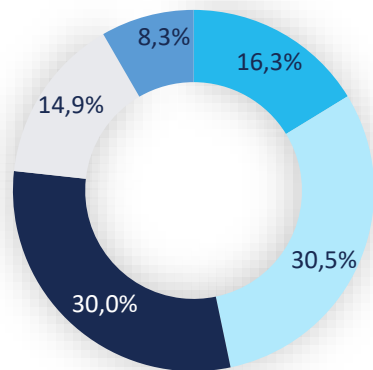
## Czynniki wpływające na sytuację kadrową w firmie



Według przedsiębiorców na obecną sytuację kadrową firmy największy wpływ miały takie czynniki jak: starzenie się zasobów pracy i brak chętnych do pracy (wskazane przez – odpowiednio – 40,3% i 37,3% odpowiadających).

N = 1616

## Sytuacja ekonomiczna firmy



- bardzo dobra, tzn. firma przynosi zyski i daje dobre perspektywy na przyszłość
- dobra, tzn. firma przynosi zyski
- przeciętna, tzn. firma nie rozwija się, ale też nie przynosi strat
- pogarszająca się, tzn. firma zaczyna przynosić straty
- na skraju bankructwa

N = 1616



25 lat

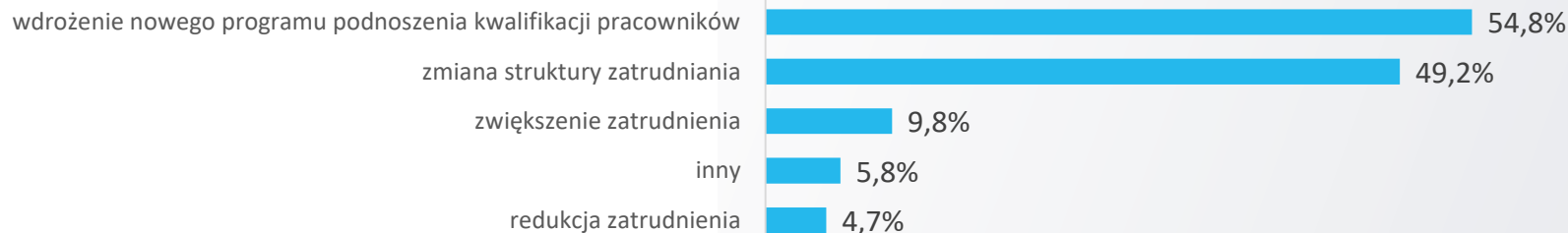
Połowa przedsiębiorstw funkcjonowała na rynku nie dłużej niż 25 lat. Najmłodsze przedsiębiorstwo działało od 2 lat, najstarsze – 75.



25,9%

W co czwartym przedsiębiorstwie w ciągu ostatnich 5 lat zaszyły zmiany wynikające z tzw. transformacji technologicznej. W ponad połowie przedsiębiorstw (u 54,8%) zmiany zaowocowały koniecznością wdrożenia nowego programu podnoszenia kwalifikacji pracowników, w blisko połowie także zmianą strukturą zatrudnienia (49,2%).

## Zmiany w przedsiębiorstwach pod wpływem transformacji technologicznej



N = 383



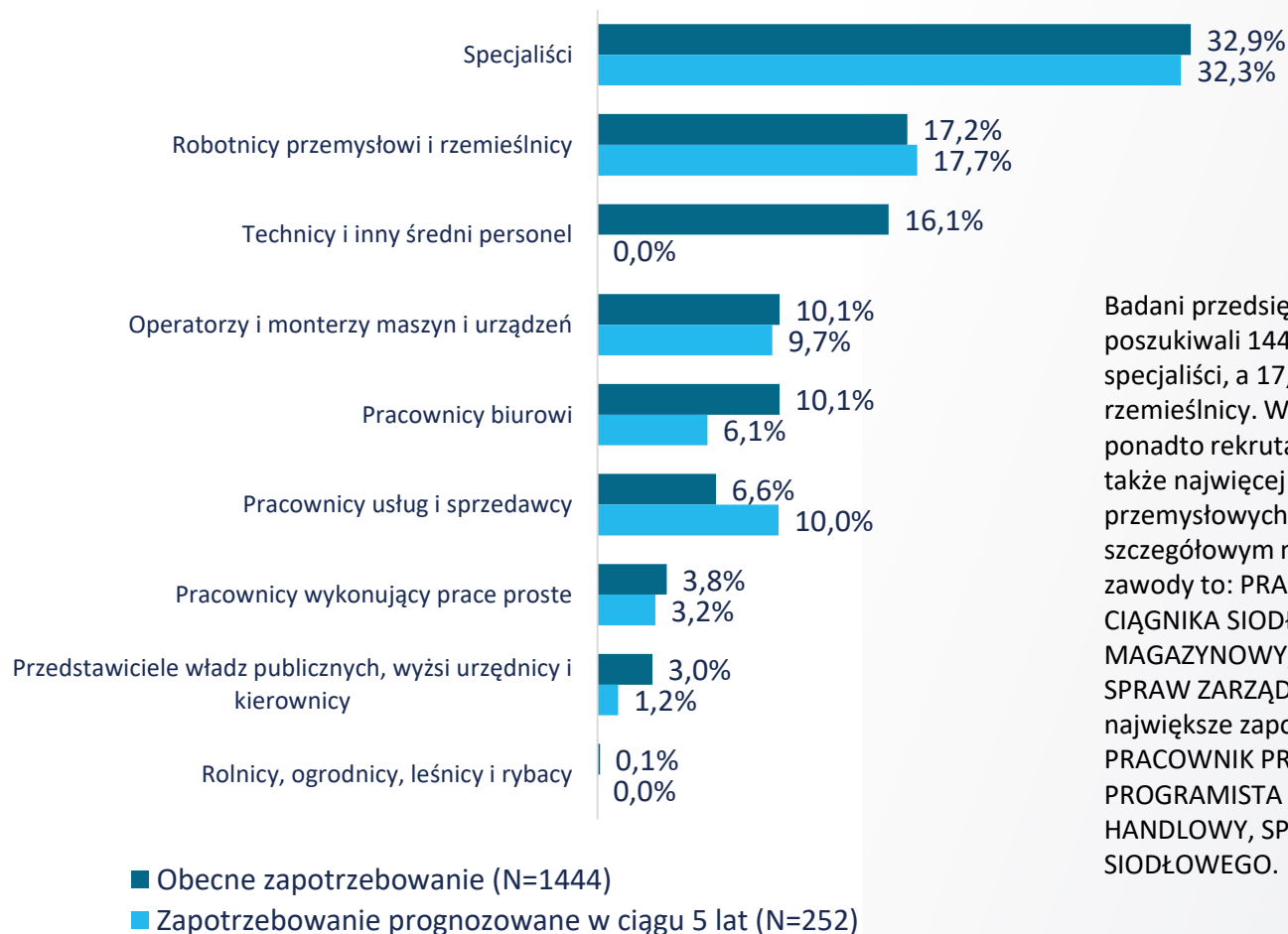
# Zapotrzebowanie na zawody – obecnie i w przyszłości



DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



## Poszukiwani pracownicy w poszczególnych zawodach



Badani przedsiębiorcy w momencie badania poszukiwali 1444 pracowników, z czego 32,9% stanowili specjaliści, a 17,2% robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy. W perspektywie 5-ciu lat planowano ponadto rekrutację kolejnych 252 osób, wśród których także najwięcej było specjalistów (32,3%), i robotników przemysłowych i rzemieślników (17,7%). W ujęciu szczegółowym najbardziej poszukiwane obecnie zawody to: PRACOWNIK BIUROWY, CIEŚLA, KIEROWCA CIĄGNIKA SIODŁOWEGO, MURARZ, ROBOTNIK MAGAZYNOWY, RECEPCJONISTA i SPECJALISTA DO SPRAW ZARZĄDZANIA. W perspektywie 5-ciu letniej największe zapotrzebowanie zgłoszono na zawody: PRACOWNIK PRODUKCJI, PRACOWNIK BIUROWY, PROGRAMISTA APLIKACJI, CIEŚLA, PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY, SPRZEDAWCA i KIEROWCA CIĄGNIKA SIODŁOWEGO.



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



DOLNY  
ŚLĄSK

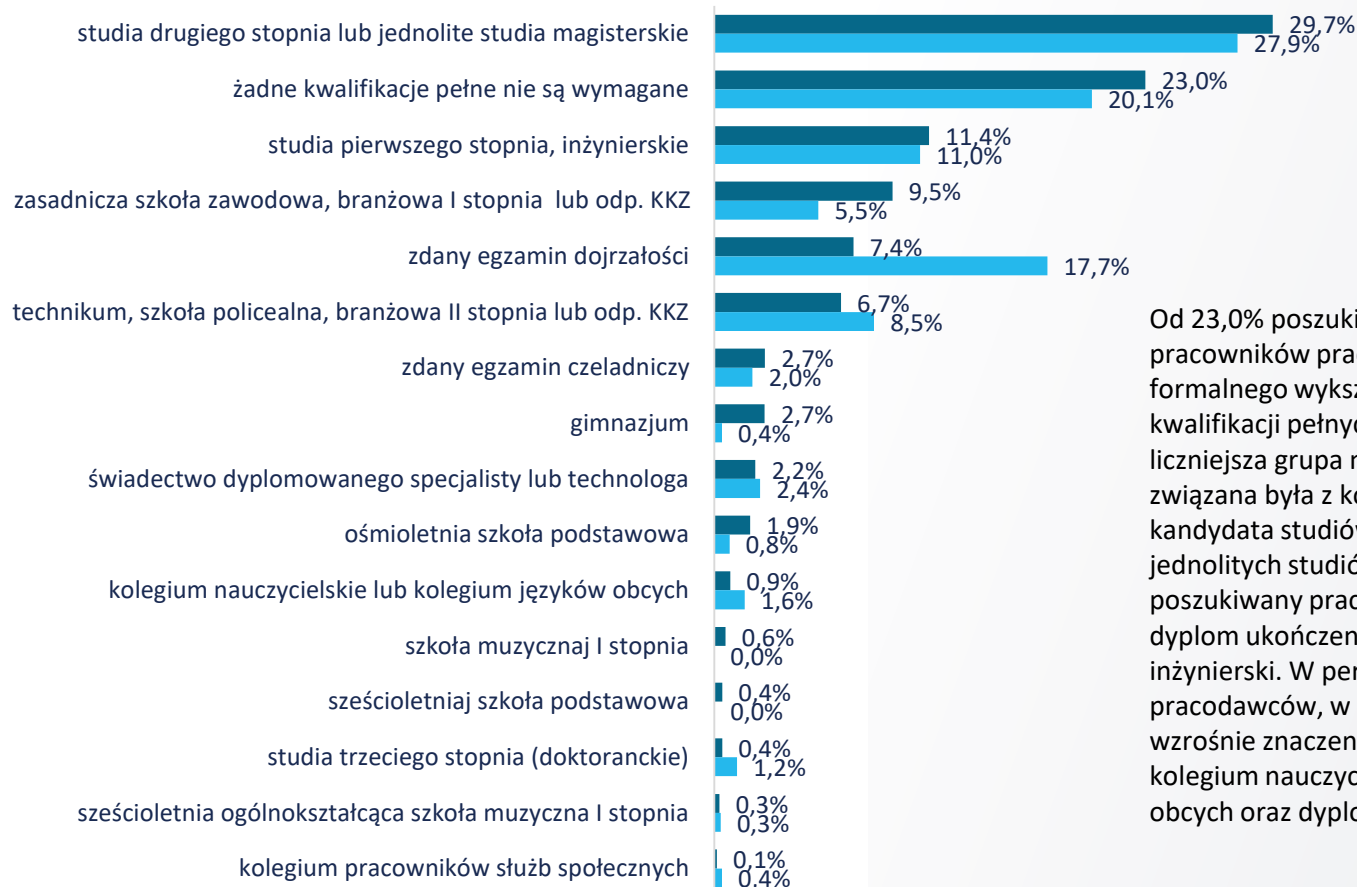
# Zapotrzebowanie na kwalifikacje PEŁNE – obecne i w przyszłości



DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



## Poszukiwani pracownicy z wymaganym poziomem kwalifikacji pełnych



Od 23,0% poszukiwanych w czasie trwania badania pracowników pracodawcy nie wymagali żadnego formalnego wykształcenia, tj. żadnego poziomu kwalifikacji pełnych nadawanych w oświacie. Nieco liczniejsza grupa nieobsadzonych stanowisk (29,7%) związana była z koniecznością ukończenia przez kandydata studiów wyższych drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Co dziesiąty poszukiwany pracownik (11,4%) winien był posiadać dyplom ukończenia studiów pierwszego stopnia lub inżynierski. W perspektywie 5-ciu lat, zdaniem pracodawców, w procesie rekrutacyjnym relatywnie wzrośnie znaczenie świadectwa maturalnego, kolegium nauczycielskiego lub kolegium języków obcych oraz dyplomu doktorskiego.

- Obecne zapotrzebowanie (N=1444)
- Zapotrzebowanie prognozowane w ciągu 5 lat (N=252)



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



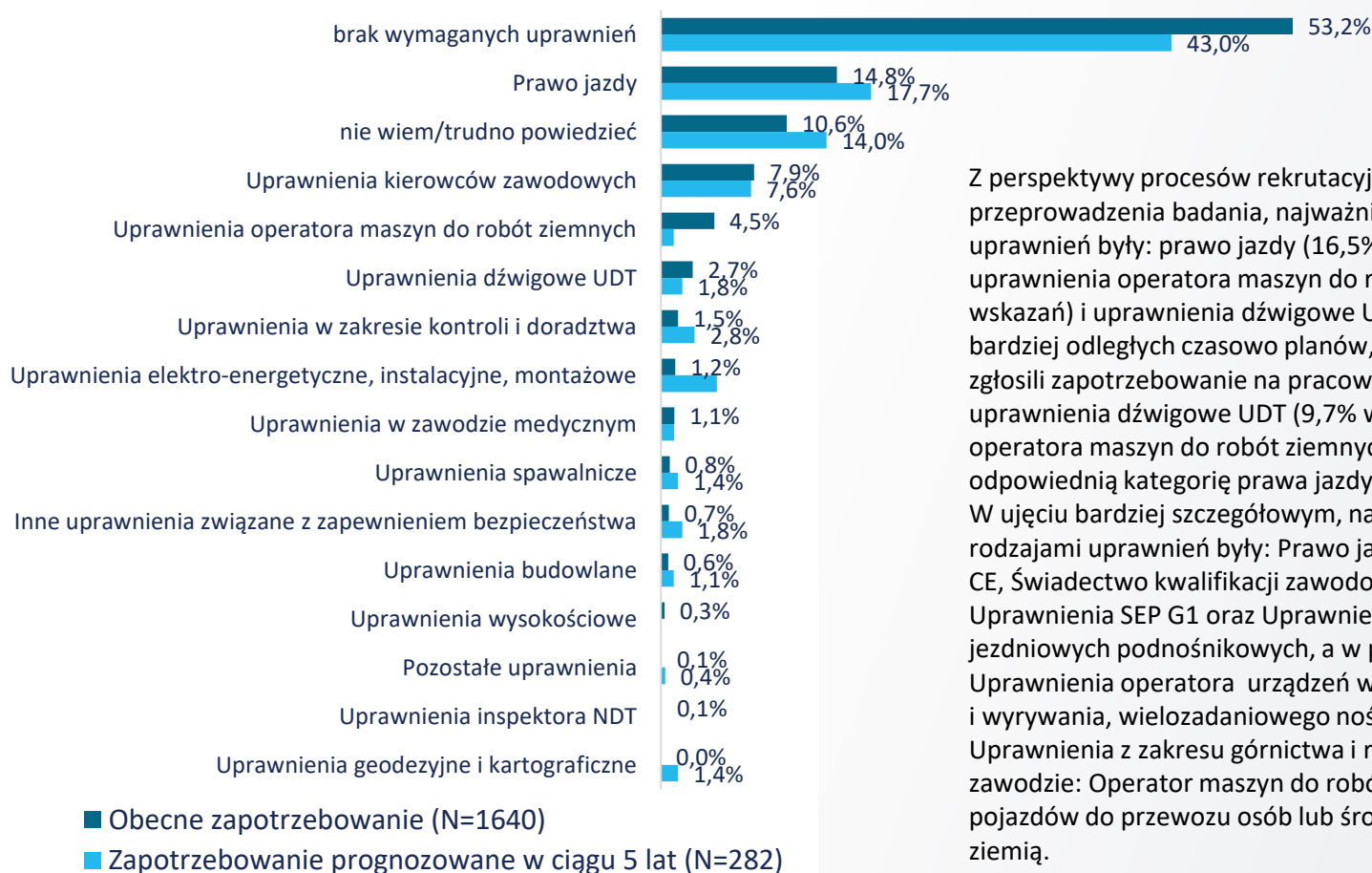
Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



DOLNY  
ŚLĄSK

## Poszukiwane u przyszłych pracowników uprawnienia, wymagane prawem specjalne pozwolenia i egzaminy państwowe lub zdane przed specjalnymi komisjami



Z perspektywy procesów rekrutacyjnych planowanych na rok przeprowadzenia badania, najważniejszymi grupami uprawnień były: prawo jazdy (16,5% wszystkich wskazań), uprawnienia operatora maszyn do robót ziemnych (7,3% wskazań) i uprawnienia dźwigowe UDT (5,0%). W kontekście bardziej odległych czasowo planów, badani przedsiębiorcy zgłosili zapotrzebowanie na pracowników posiadających uprawnienia dźwigowe UDT (9,7% wskazań), uprawnienia operatora maszyn do robót ziemnych (7,0% i %), odpowiednią kategorię prawa jazdy (6,1% wskazań). W ujęciu bardziej szczegółowym, najbardziej poszukiwanymi rodzajami uprawnień były: Prawo jazdy kategorii A, B, BE, C, CE, Świadectwo kwalifikacji zawodowej kierowcy (KOD 95), Uprawnienia SEP G1 oraz Uprawnienia operatora wózków jezdniowych podnośnikowych, a w przyszłości ponadto: Uprawnienia operatora urządzeń wibracyjnych do pogrążania i wrywania, wielozadaniowego nośnika osprzętu i Uprawnienia z zakresu górnictwa i ratownictwa górniczego w zawodzie: Operator maszyn do robót strzałowych oraz pojazdów do przewozu osób lub środków strzałowych pod ziemią.

# Zapotrzebowanie na wiedzę i kompetencje społeczne



DWUP  
Dolnośląski Wojewódzki  
Urząd Pracy



## Poszukiwany u przyszłych pracowników rodzaj wiedzy



## Poszukiwane u przyszłych pracowników kompetencje społeczne



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



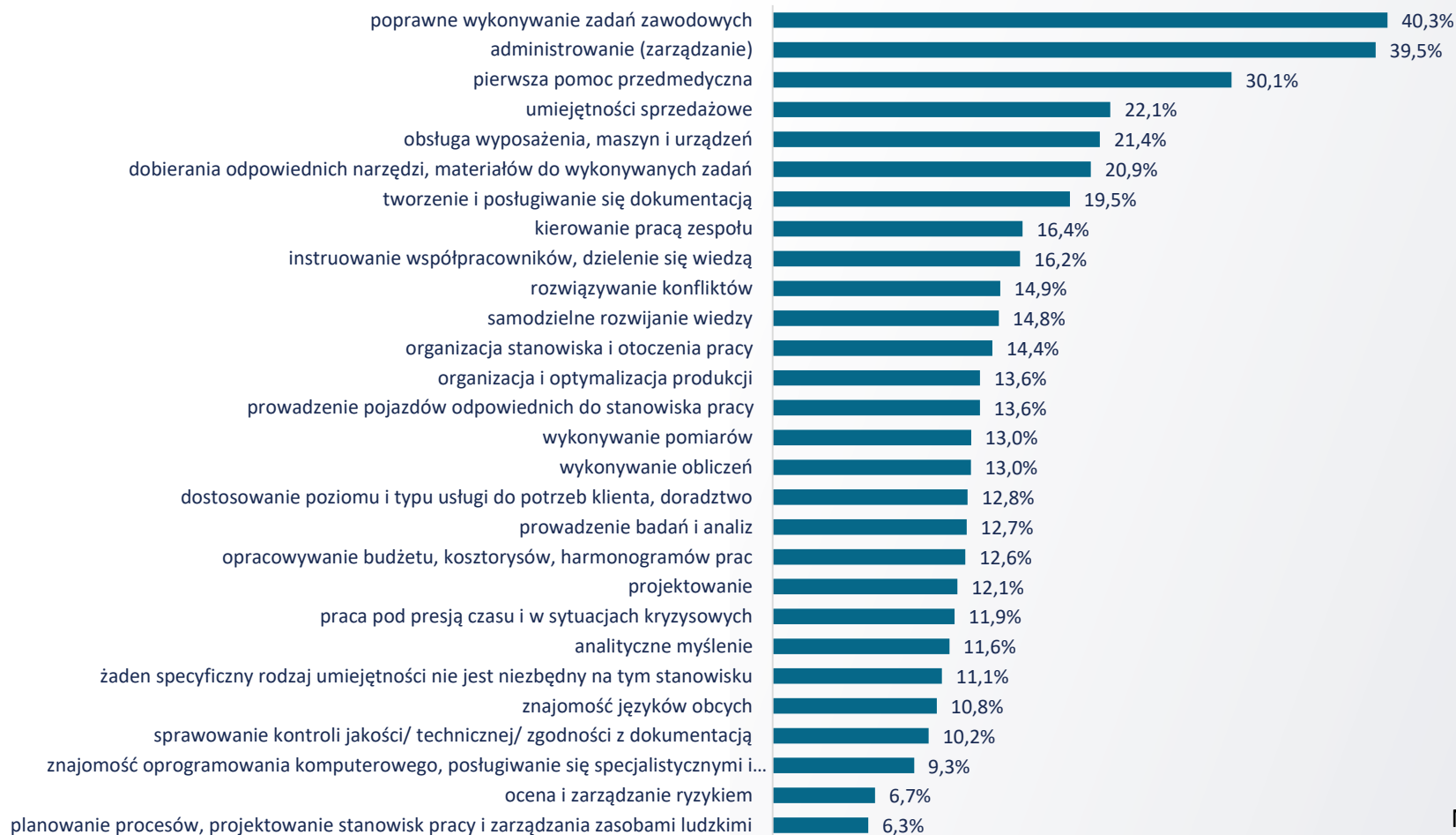
Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



DOLNY  
ŚLĄSK

## Poszukiwane u przyszłych pracowników umiejętności



N = 801